

新时期高校党政办的规范化与信息化建设探究

张颖

(青岛远洋船员职业学院 266400)

摘要: 高校是复合型人才培养的主要阵地, 具备多元化功能。高校党政办作为综合部门, 负责发挥综合调节作用, 精准落实形成管理工作, 且管理范围比较广泛, 覆盖到学校各门以及子系统。为保证人才培养质量, 党政办需要认真梳理实际工作中存在的不足, 持续提升管理水平、服务质量。本文首先分析新时期高校党政办的规范化建设策略, 其次从几个方面深入说明党政办信息化建设的有效路径, 以期借鉴。

关键词: 高校; 党政办; 规范化; 信息化

Exploration on the standardization and information construction of university party and government offices in the new period

Ying Zhang

(Qingdao Ocean Marine Vocational College 266400)

Abstract: Colleges and universities are the main positions of compound talents training, with diversified functions. As a comprehensive department, the Party and government offices of colleges and universities are responsible for playing the comprehensive role of regulation and accurately implementing and forming the management work, and the management scope is relatively wide, covering all departments and subsystems of the university. In order to ensure the quality of talent training, the Party and government offices need to carefully sort out the deficiencies in the actual work, and continuously improve the management level and service quality. This paper first analyzes the standardized construction strategy of the party and government office in the new period, and then explains the effective path of the party and government office from several aspects, in order to learn for reference.

Key words: university; party and government office; standardization; information

在我国国力快速提升的背景下, 高等教育事业也亟待做出改革, 需要通过强有力的管理举措, 勇敢迎接新任务、直面新挑战, 不断提升自身管理水平。如何实现规范化管理, 为高校可持续发展、教育教学改革提供优质服务, 是高校党政办需要审慎思考的课题。党政办在高校中扮演运行综合枢纽的角色, 直接影响到高校的日常运行, 尤其是高校管理体系发生变革之后, 党政办开始作为一个综合部门独立存在, 所以, 探索党政办的规范化、信息化建设显得尤为重要。

一、新时期高校党政办的规范化建设策略

高校党政办公室在实际工作中, 应始终坚持忠诚为本、宏观把握、综合协调、示范引领的基本原则, 以学校的中心工作为抓手, 认真履行工作职责, 认真做好党建与思想政治工作, 扎实开展政治理论与业务学习, 夯实基层党建, 同时深入推进特色党建, 强化战斗堡垒的作用, 促使自身的服务质量、管理效率、工作水平得到显著提升, 为学校各项工作的高效有序运行保驾护航。

(一) 以服务理念为指导, 树立办公室服务意识

高校党政办在开展规范化建设的过程中, 应引导办公室人员牢固树立服务意识, 在日常工作中始终坚持以服务为主的原则, 从而更好地为学校总体工作需求、各部门个性化需求提供优质服务。强化党政办的服务理念, 必须从以下几个方面着手:

第一, 建设办公室部门文化。高校党政办公室是一个综合部门,

工作人员在履职尽责, 积极完成各项工作任务的基础上, 应高度重视办公室部门文化建设。部门文化反映了价值取向、观念形态, 是服务精神、文化意义的融合, 有助于提升部门内部凝聚力、向心力, 保障部门整体工作水平的进一步提升^[1]。党政办在进行部门文化建设的过程中, 应以提升服务品质为核心, 推进服务文化建设, 将服务理念贯穿于办公室工作的方方面面, 使全员将服务意识深深印刻在脑海中, 从而在日常热情周到地做好服务工作, 自发提升服务水平。第二, 积极转变工作方式。党政办公室日常工作大部分为领导、各部门临时通知, 由工作人员负责承办或者协办, 从这一点也可以看出, 其工作具有一定的被动性、不确定性。面对这一现状, 党政办公室工作人员必须秉持服务意识工作, 立足于自身的工作实际, 充分发挥主观能动性, 积极、主动做好沟通、协调工作, 让各部门的工作可以顺利有序地推进。

(二) 以制度建设为保障, 提升办公室服务水平

健全的制度体系是保障高校党政办各项工作正常进行的重要支撑, 同时也有助于让党政办公室的工作更加细致。高校在制度建设阶段, 可以从企业办公制度中借鉴经验, 根据高校内部实际情况, 分别从党支部建设、公文、会议、车辆管理、固定资产管理及使用、考核等方面入手, 建立对应的工作制度, 从而构建一套完备的工作体系, 对办公室各个岗位的工作内容、职责范畴做出明确划分, 重新梳理工作流程、工作标准, 力求让部门各项工作均能有规可依、

有章可循,促使部门工作效率、服务质量得到显著提升^[2]。另外,在具备条件的情况下,高校还可以设立监督岗位,负责专门监管党政办各项工作的落实情况、服务质量,从而达到提升工作效率的目的。对于监督工作必须要有明确的实施办法,而且要健全优化监督工作的催办制度、登记制度,确保各项工作措施都能顺利落实。为充分突出监督工作实效,必须要有足够广泛的监督范围,可以按照高校党政办工作的特点,将其划分为不同的方向。在这里,学校领导、业务部门需要围绕事务办理、行政会议两个方面,分别罗列详细的监督查办项目,然后明确党政办在文书工作中应履行的职责。党政办在做好基础工作的基础上,应有意识地将监督同高校信息调研有机结合起来,不仅要全面落实有关政策,更要及时向上级领导反映政策落实过程中出现的问题,保证各项党政办工作事务得到圆满解决。

(三) 以长效培育为抓手,提升办公室服务效率

党政办工作人员的素质,不仅直接关系到学校的形象,对于教学水平提升、学校长效发展均起到一定影响。为适应高校的需要,有必要面向党政办工作人员建立长效的培育机制,确保党政班队伍的整体素质不断提升,为高校提供优质可靠的服务。首先,要以党建工作为基础,不断提高党政办队伍的政治素质、思想素质,要有绝对坚定的政治立场以及过硬的政治能力^[3]。党政办的党支部应始终以党的政治建设为统领,充分发挥自身的教育功能,结合党史学习教育持续强化思想政治引领,切实将党支部工作抓实、抓好,增强党员责任意识,促使部门全体党员发挥模范表率作用,与部门其他人员一同服务于高校整体工作。其次,党政办应就工作技能培育建立长效机制,力求让党政办工作人员的工作协调能力、督查督办能力、参谋辅助能力、窗口服务能力、信息技术水平等得到持续性提升。高校在建立长效培育机制阶段,要分别从理论知识、技能训练两个方面入手,统筹规划培训方案、内容、形式、频次。具体到实践中,高校可以组织党政办工作人员参与教育培训活动,安排经验丰富的党政工作者分享自己的工作经验、传授工作方法;安排信息技术专家、企业精英,为党政办工作人员讲解 OA 系统使用流程、操作规范、信息安全等,使参训人员娴熟掌握基础的信息技术。在工作过程中遇到的问题,可以采用集中讨论的方式,鼓励所有人自由发表观点,协同寻找中最便捷高效的解决办法。通过上述一系列方式,有助于进一步提高党政办工作人员的综合素质、业务能力,不断筑牢服务基石、提升服务水平。

(四) 以监督考核为手段,维护办公室工作秩序

完善的监督机制是党政办工作效率的重要保证。高校党政办在发挥自身职能时,必须采取行之有效的监督考核措施,营造和谐工作环境、保持良好工作秩序,确保各项工作高效有序运转。在此过程中,高校应积极构建三级结构的监督考核体系,其中,第一级由高校主管领导负责,围绕党政办工作人员的工作进展、执行力、实际成效展开监督,针对存在的不足及时给予点拨指导,为党政办工作提供明确方向。第二级是以人事考核为主要方法进行监督,要求根据人事制度,建立一套完善的外部考核制度,并及时将监督结果反馈给主管领导,作为评优评先、职位晋升的依据^[4]。第三级为内

部自查,以党政办的日常工作作为切入点,制定详尽的监督考核机制,突出考核结果的客观性、公正性。依托三级监督考核机制,不仅可以确保党政办全体工作人员在实际工作中尽职尽责,也有助于持续提升工作效率和水平。在高校日常运转中,党政办起着举足轻重的作用,若要不断优化党政办服务质量,为高校可持续发展、各项事务有条不紊地推进提供良好服务,应在实践中重视总结教训、积累经验,牢固树立终身学习意识,探索全新的工作模式、工作路径。

二、新时期高校党政办信息化建设的有效路径高校党政办是一个综合部门,主要起到承上启下、协调左右、沟通内外的桥梁作用,在推进信息化建设的过程中,需要充分发挥自身资源协调、科学管理等职能作用,利用新型技术手段加持提升决策科学性,彻底打破以往分散封闭的系统,促使学校行政服务效率得到持续提升。

(一) 自上而下,全面解放思想

实现教育管理信息化,就等于开启了教育改革与发展的现代化大门。从高校党政办信息化建设的实际情况来看,智能化信息平台是党政办工作高效运行的重要支撑,对改善工作质效起到积极促进作用,是真正意义上的“一把手工程”“全员工程”,尤其是主要领导对党政办信息化建设的理解程度、落实决心,都将直接关系到党政办信息化建设的成败^[5]。

《中国教育现代化 2035》明确强调,要加速教育信息化改革,教学、管理、服务提成起来,打造一体化智能平台,为建设智慧校园奠定基础。党政办信息化作为智慧校园建设的关键环节之一,要求高校主要领导对自身的管理理念做出革新,提升自身的信息素养,充分认识到信息化建设的必要性、紧迫性,在行动上大力推行党政办业务流转的线上迁移,做到决策、执行、管理、服务、结果的全面公开。接下来,高校党政办全体人员应牢固树立大数据思维,彻底摒弃以往被动应对、迎评达标的行为,积极转变为主动采集、诊断改进的价值导向,建立规范化的数据开放体系,使高校人才培养各项信息实现互联互通、有机共享。最后,高校应加大宣传培训力度,进一步强化党政办工作人员的信息化水平、信息素养,为创新党政办工作机制献计献策^[6]。值得强调的一点是,党政办信息化建设是一个长期、系统的工程,少不了充足的经费支持,所以高校需要适当增加建设经费投入,用于支持硬件购置、软件开发。与此同时,对校内外的优质人才资源进行充分整合,尽快成立一支信息化保障队伍,并根据不同业务的基本特点,在实践中不断改进,有目的、有计划地推进党政办信息化建设进程。

(二) 顶层设计,消除信息孤岛

教育部门提出,高校应构建完善的内部质量保障体系,目的在于使高校的主体作用最大程度发挥出来,全方位梳理治理工作流程,进一步理顺内部管理体制,对学校内部各个环节展开客观、精准的诊断,从而达到提升各方面质量水平的目的。

高校在开展党政办信息化建设的过程中,需要围绕内部质量保障体系,搭建“五纵五横一平台”的整体框架,由党政办负责确定年度党政工作要点、分解党政工作目标、按月考核目标执行情况,以及总结归纳年中整改、年度重点任务完成程度。为打造精细化、

现代化的内部治理模式,构建良好的治理生态。推进党政信息化建设阶段,关键是要彻底消除现存的信息孤岛现象,从根源处遏制“伪数据”的出现^[7]。首先,高校应成立专门的信息化建设领导小组,负责统筹规划智慧校园建设方案、协调责任分工、优化配置资源、定期考核绩效,从而有效打破信息孤岛。其次,对现有资源进行充分整合,科学规划党政办信息化建设的整体布局,高校应以党政办为核心,构建一套集教学、科研、管理、服务四项核心工作于一体的智能服务体系,同时以统一标准、统筹建设作为基本原则,加快信息共享交换、事务服务平台建设。最后,搭建大数据分析平台,高校党政办、各级领导依托该平台对各个关键要素即时状态下的绩效指标展开跟踪监测,以便于及时诊断、预警,准确识别出存在不足,第一时间着手整改。

(三) 建立标准,制订长效机制

党政办信息化建设应着重突出业务流程的科学化、程序化特征,若要让日常各项事务均能实现智慧管理必须要准确定位党政办职能,也就是要明确工作目标。然后以工作分解原理作为导向,将职责转化为具体工作内容,并明确各项工作的执行标准。工作标准主要是从工作范围、程序、质量、效果、评价方法等方面入手,做出详细的规定。为了便于绩效考核,应对各项指标尽可能地加以量化。要与信息化特点相适应,明确各节点的责任主体以及权利责任,并对个体负责事项进行梳理,根据学生和教师的需要,对办事流程进行合理地简化^[8]。

以党政办的会务工作为例,可设置如下标准:第一,每周周二召开会议,根据学校会议议事规则组织会务,做到议题衔接紧密,将等待时间缩短在两分钟之内。第二,会议决议抄报后,将此会议议题上传到线上办事大厅进行申报,周五傍晚将申报流程关闭。会议之前将各项材料准备齐全,按照议题顺序进行排序,并提前下发参会人初步了解议题。第三,会议结束后的三日之内,将会议记录及纪要整理出来,纪要内容做到紧扣会议、表述清晰、便于执行,然后反馈给办公室主任、院长进行审核签批,此流程完毕后,将其上传 OA 平台,告知各校领导阅览。若存在不同意见,应及时向上反馈。第四,纪要传阅,确定无错误存在后,在两日之内完成决议抄告,将督办通知通过网上办事大厅的督办系统下发各责任部门。每月定期对决议执行情况展开总结归纳,一旦发现执行力度不足现象需要进行催办,每季度整理会议决议执行情况,并将其反馈给校督察处。当党政办各项工作均形成稳定的规范之后,即便岗位发生人员调整,依旧可以确保规范做事、保证质量,这样一来不仅可以大大减少党政办的管理成本、降低学习成本,同时也能显著提升工作效率、服务效率,真正实现依靠制度力量管理人、流程约束管理事。

(四) 建章立制,强化数据管理

管理制度建立是高校落实质量管理重心,同时也是党政办信息化建设的一个引擎。高校需要从信息化时代特征出发,围绕现有制度进行查缺补漏、补充优化。同时,从权责分工、引导鼓励、违规惩戒等方面入手,制定螺旋式上升的良性工作机制,并突出机制

本身的可操作性。党政办肩负着辅助高校科学决策的责任,不仅对数据的需求量大,而且要保证其足够精准可靠,所以在实际工作中需要通过数据的快速处理,将其转化为信息、知识^[9]。然而,部分高校暂未建立配套的管理制度。为切实解决此项问题,高校可尝试组建决策型数据研究中心,将其纳入到党政办组织结构中,负责对高校各项事务中产生的数据展开统一采集、整理、分析、挖掘,使高校数据资产得以盘活,从多个维度出发,对学校及专业的办学情况、人才培养水平、党建开展情况展开全面评价,以评价结果为依据及时发出预警,督促相关人员着手改进,以此来为教学科研、领导决策提供完备的数据支撑,使学校教育管理、治理能力得到循序渐进地提升。接下来,高校应针对数据管理工作分别建立数据统一管理制度、问责制度,通过制度约束进一步提升数据的可靠性、真实性、安全性,将数据质量保证措施放置在源头的采集环节,使数据在教学、科研、党建、管理、服务中的应用效益最大程度发挥出来。

结束语:

综上所述,现代信息技术与高校党政办工作的有机结合,使高校传统的管理模式彻底发生改变,从而构建起科学高效、完备透明的行政和思想政治工作管理模式。为使党政办工作逐步走向规范化,高校需要从以服务理念为指导、以制度建设为保障、以长效培育为抓手、以监督考核为手段,引导党政办工作人员树立服务意识,进一步提升工作水平及效率,有效维护工作秩序。与此同时,分别从全面解放思想、消除信息孤岛、制订长效机制、强化数据管理等方面入手,大力推进党政办的信息化建设。通过这一系列方式,为党政办工作注入活力,为高校可持续发展提供助力。

参考文献:

- [1]孙青松.高职院校党政办公室工作效能提升路径探析——以青岛远洋船员职业学院为例[J].办公室业务,2022,No.392(15):13-15.
- [2]唐琦.当前高校党政办公室督察督办工作新思考[J].成才,2022,No.399(09):10-11.
- [3]郑巍.以“五个坚持”指导高校二级学院党政办工作[J].办公室业务,2021,No.357(04):11-12.
- [4]曲斌.新形势下高校二级学院党政综合办公室精细化管理思路[J].科教导刊(上旬刊),2020,No.424(28):20-21.
- [5]李清良.谈谈工作理念对提高高职院校党政办工作效能的重要性[J].福建茶叶,2020,42(04):389.
- [6]孙小程.新时代高职院校党政办提升服务质量的思考[J].辽宁高职学报,2020,22(03):109-112.
- [7]程克波.对新时期高校办公室工作理念的思考——以南京航空航天大学党政办工作为例[J].考试周刊,2018,(58):192.
- [8]王新华.高校党政办公室作风建设的思考与探讨[J].办公室业务,2018,No.291(10):12.
- [9]王新华.新形势下高职院校党政办如何提升服务能力和水平[J].办公室业务,2018,No.289(08):13-14+16.