

# 混合式教学视阈下开放大学课程线上教学的质量保障机制研究——以上海开放大学普陀分校为例

钱晶

(上海开放大学 上海市普陀区业余大学)

**摘要:** 本文以 2021 年上海开放大学普陀分校实施混合式教学的过程中教务管理统计的出勤数据为基础, 辅以问卷、观察、访谈等调研手段获取资料, 完成了开放大学课程线上教学质量保障机制的研究。本文发现混合式教学模式视阈下, 线上课出勤滑坡、学生学习动能不高、部分教师课前准备不足、硬件设施不良, 这四个方面都影响了线上课程教学质量。建议学校从四个因素上进行改进, 其中包括: 学生反馈、质量监管、硬件优化、一体化方案推进, 建立教学质量的保障机制, 为成人高校的线上课教学质量标准化体系的建立, 提供了一定的借鉴思路。

**关键词:** 混合式; 线上教学; 质量; 教学管理

新冠疫情的爆发加速了在线教育的变革。线上线下融合的混合式的教学模式成为了成人高校授课的主流。为保障在混合式教学视阈下线上教学的质量, 上海开放大学普陀分校开展了关于提升线上课程教学质量保障机制的研究。

## 一、混合式教学模式下线上课程的调查现状

学校 2019 年主要以线下教学为主, 2020 年受新冠疫情影响学校采用线上教学模式为主, 2021 年转变为线上线下混合式的教学模式开展教学。三年的教学模式均有所不同。本文将陈列 2021 年的出勤率数据以及关于近三年值班异常情况进行分析, 以此挖掘出教学模式迭代产生的问题以及可采用的改进策略。

### (一) 总体学校出勤情况

#### 1、混合式教学过程开大专、本学生出勤率下降

2021 年学校采用线上线下混合式教学模式, 2021 年春季专科出勤

表 1 2019 年-2021 年教务值班中存在的教学管理异常原因统计表

教学异常原因	出勤不高	教具故障	操作有误	网络卡顿	其他	总数
2019 年(线下)	48.60%	1%	18.70%	0	31.70%	107
2020 年(线上)	14%	12.20%	64%	8.80%	1%	114
2021 年(混合式)	52%	22%	8%	15%	3%	100

从表 1 教务管理值班数据来看, 有个四个现象值得关注:

#### 1、出勤问题更为严峻

混合式教学模式下由于出勤不高而导致教学异常情况问题突出, 达到了 52%。经教员询问和平日数据统计发现除了收到整体学生出勤率下降的原因外, 还有一个原因是 2021 年由于小班化情况比较多, 类似于学前教育、会计等专业, 人数不足 10 人, 导致有时会有极少学生听课的现象。

#### 2、教具故障呈上升趋势

从 2019 年-2021 年统计数据来看, 由于 2019 年由于线下教学, 智慧教室的问题一般由教务人员来安排或解决, 所以教具问题并不明显。但随着线上课推进, 教师使用自己笔记本电脑授课居多, 导致对教具使用情况的可控性变差, 所以到了 2021 年由于教具产生问题的占比达到了 22%。

#### 3、线上课操作技能培训初见成效

2020 年教师开始进行线上教学, 由于不熟悉操作, 产生操作有误的情况比较多, 占比达 64%, 到 2021 年下降到 8%, 说明近年来学校对于线上操作的培训是有效的, 大多教师已经掌握了授课软件的使用技巧。

#### 4、网络卡顿和视频无法播放现象频发

2019 年中的“其他”这个原因的教学异常主要是门、窗、智慧教室等外部硬件设备没及时关等引起的。随着进行线上教学, 这方

率达到 56.57%, 本科出勤率为 50.13%; 到了 2021 年秋季, 专科出勤率是 51.01%, 本科出勤率为 47.81%。总体来说, 专科出勤下降了 5.56%, 本科下降了 2.32%, 从出勤率看比例都有比较大的滑坡, 尤其是专科下降的比例更高。

#### 2、线上课出勤比面授下滑比例更大

2021 年春针对学校对 128 门课程出勤统计, 其中平均出勤率如下: 直播为 68.44%, 面授为 46.9%; 2021 秋针对 134 门课程出勤统计, 其中平均出勤率如下: 直播为 55.93%, 面授为 43.92%。从 2021 春到 2021 秋面授和直播数据对比, 直播和面授出勤率都有下滑, 面授出勤下降仅有 2.98%, 但直播课下降比例尤其突出, 春、秋两季相比, 相差 12.51%之多。由此可见 2021 年春秋两季在混合教学模式, 线上课出勤比例下降导致整体出勤下降的因素更为明显。

#### (二) 近三年教务值班中存在的教学管理异常原因

面的教学异常基本已经没有了, 但网络卡顿和视频无法播放现象频发, 每年都在不断上升, 2021 年达到了 15%, 平均下来每月约有两三次教学异常因为网络卡顿或视频无法播放。

二、混合式教学模式下线上课程效果存在的问题以及原因分析  
为了了解出勤率下滑和值班异常情况的原因, 后期对 46 位专职教师和 506 名普陀分校学生进行了《关于线上课教学质量的调研问卷》抽样调查, 以及相关教务人员的座谈会, 找到其中症结所在。

#### (一) 出勤滑坡的原因分析

##### 1、师生沟通不畅

据调查, 混合式教学模式下教师认为目前线上授课缺点排名前三的是: 师生互动不足; 学生学习监管困难; 网络卡顿影响上课质量, 这三项依次有 76.09%、63.04%、54.35%。首当其冲的就是师生互动不足这个原因, 说明教师认为学生沟通不畅这是教师最为顾虑的原因。

##### 2、学生学习主动性不高

学生对于线上课自身学习效果评价, 觉得很好的有 67%, 但是有 33% 的学生觉得一般或跟没学一样。且学生认为自己在线上上课上最容易出现的问题是容易走神, 有 58.3% 的学生选择了此项, 其次才是作业容易忘记 (31.62%)、学习内容难以弄懂 (16.21%)、其他 (22.73%)。追述其原因是成人学生一般面临工学矛盾比较严重, 诸多影响注意力, 如: 居家线上学习会受到家庭成员活动和家庭周围

环境的影响,导致上课内容听课不连贯,再加上学校也没有对学生上课开摄像头进行规定,所以很多学生走神情况频繁,久而久之,混合式的线上教学的学习效果得不到体现,学生得课堂粘性就更低了。

### 3、学校对更新教案和资源的激励或约束机制不够完善

教师对于目前上课资源的创建动力不是很足,主要还是依赖上海开放大学总校平台的资源建设,分校教师主要还是以完善 PPT 和复习考试等为职责。学校对于教师更迭教案或资源的激励机制有限,这也影响了部分教师更迭自身课件和优化教学内容等主动性,导致学生觉得案例过时,对学习兴趣度不大。

#### (二) 教务值班中教学异常情况分析

2021 年学校学历教育部值班人员对于发生教学异常的教师进行了访谈,发现了以下综合原因:

##### 1、教学平台容量不足和硬件设施受限

(1) 从 2021 年的教务数据来看,授课平台容量和卡顿现象时有出现,这也是教师目前顾虑第三大的原因,有 54.35% 的教师勾选了此项。跟踪调查发现随着教师对于线上教学软件使用越来越熟练,对于视频等文件存储较大的教学素材使用变得更为普遍,然而教学软件 classin 云盘容量不大,这导致线上课程的趣味性和素材的丰富性都有所欠缺,从而影响了学生线上课程的学习效果。

##### (2) 教具故障情况上升

2020 年直播线上上课期间,教具故障大多为教师操作有误。到 2021 年经过了一年多的网课后,教师明显授课软件操作能力上升,所以教师更希望通过容量更大的教学素材,如:图片、音频等进行讲授,但是由于有的笔记本运行速度慢,无法达到教师的教学要求,所以导致教具问题也出现了上升。

##### 2、仍有部分教师课前准备不够充分

虽然学校于 2021 年进行混合式教学以来,要求无论是直播还是线下课都需要每位教师到学校进行,因此每位教师的线上网速条件应该是一样的。但从数据上可以看出,网络卡顿现象并不是普遍问题。跟踪了解后,其主要网络卡顿原因是有些教师没有提前将 PPT 上传到云盘,而是直接通过共享桌面的方式播放,又由于自己的电子教具运行速度不快,导致网络卡顿现象屡有发生。

### 三、关于提升课程质量的保障措施

通过以上数据分析发现导致教学异常情况时有发生,教学硬件跟不上教学要求、教学平台容量不足情况,学校应该从学生反馈、硬件优化、质量监管、一体化方案推进,四个方面建立教学质量的保障机制,以提高线上上课的教学质量。

#### (一) 倾听学生心声建立反馈

学生对于学校的混合式教学还是满意度比较高,但是在不同时期,还有部分学生反映了影响学习效果的问题,如:在线上上课时,教材经常不在身边;有疑惑不能及时解答等情况。所以及时反馈这些信息是非常必要的。学校应定期倾听学生诉求,与此同时注重辅导员进行学生学习情况的反馈不断提升教学质量,为学生完成线上学习提供更多的保障。

##### 1、小班化反馈让个性化变为可能

目前学校一共有 36 个大班级,其中 2/3 以上的班级都少于 20 人,6 个班级少于或等于 10 人,班级规模小让小班化变为可能,班主任和任课教师更可以多关注每位学生的学习需求,增加教学互动性。如:可以让学生尽量打开摄像头进行互动,增强课堂的粘性,让个性化教学变为可能。课后教师应该根据线上平台的数据分析和学生在线的学习状态,对学生做出评价,并针对不同学生的不同学习情况对自己的教案和教学方式做出适当调整,从而提高整体的教学质量。

##### 2、保持期中教学检查的持续性

普陀分校每个学期都会有期中教学检查,该教学检查主要是对教师进行听课,对学生进行座谈会的方式,以此了解学生目前的学

习情况,其主要参与人员:学历教育部分管校长以及副主任、系主任、专业负责人等 10 多位教师。检查人员将针对前 9 周的教学目前教学中存在的问题,进行及时的修正。建议期中教学检查应该持续开展。

#### (二) 推进一体化教学方案实施

在观摩了开大总校优秀一体化教学后,2022 年学校开展一体化教学方案的推进工作,要求教师完善课程授课形式,在补充课前和课后环节的教学内容。

课前可以通过班级学习小组明确授课的知识点类型,包括:已理解的知识、不理解的知识或存疑的知识等。随后教师根据汇总结果适当调整线下授课的教学设计,以便更好地处理学生对知识的理解。对学生已经理解的知识点,讲授教师可以选取小测试或者提问;对存在疑问的知识点或不能理解的知识点,从实际生活中的实例入手,先让学生有所感受,再进行难点知识的讲解,较容易接受。

课后作业注意拓展和校验。课后通过布置启发式、讨论式的作业,能锻炼学生思辨、独立思考的问题为主,引导学生对所学专业知识进行深度思考和研究,同时融入课堂上讲授的知识点,检验学生学习效果。

#### (三) 优化 classin 学习平台功能和硬件设备

##### 1、做好 classin 的授课准备

为了保证授课质量,需要每个教师课前提前上传 PPT 到云盘,教务值班人员对此进行监督管理,定期汇报授课前的教师准备情况。此外,对教师的教具运行速度慢,学生经常抱怨卡顿情况,学校学历教育部要做好摸底工作,及时给这些教师更换新的电脑,对于还没有到报废期限的电脑,可以准备一些备用机;或让他们用智慧黑板进行线上上课的授课。

##### 2、优化 classin 的操作界面和云盘容量

据调查,教师反映 classin 的操作界面太多复杂,有些工具使用频次不高,例如:抢答、抽奖等等,建议软件公司设定每个教师个性化的工具栏并根据教师的需求扩大容量。普陀分校学历教育部也将做好教师使用软件的需求收集,以优化授课软件。

#### (四) 学校激励机制和教学质量监控相结合

学校应该建立《混合式教学模式视线下线上课质量标准》,同时发放《教师线上教学调查问卷》和《学生线上学习调查问卷》。通过师生持续性、周期性的自评、互评和反馈,帮助师生共同关注线上课程的质量,不断自省和改进。除此之外,要建立多元监督机制,主要从两方面着手。一方面,在平台上建立线上教学监控机制,通过平台信息直观了解教师线上教学实施情况、学生线上学习情况的监控、线上课程考核情况的监控等。另一方面,除了定期教务值班和期中教学检查外,还要成立线上教学检查组,开展学校的“云督导”。请专家定期详细记录教师线上教学的优点和不足,通过评分等方式帮助教师不断改进线上教学。同时,学校需要完善关于资源建设和一体化方案建设的激励机制,对于线上教学质量好,得分优异教师给予奖励。

#### 参考文献:

- [1]李普华,薛宏丽,赵玉涛:《多主体视阈下 MOOC 的混合式学习探索》,《高校教育管理》,2016 年第 6 期。
  - [2]陈晨:《慕课教学方法变革的哲学研究》,苏州:苏州科技大学,2017: 32。
  - [3]曾丽雯:《疫情防控背景下线上教学实施效果及影响因素分析》基于广东省高校的调查.高教探索,2020(7): 85-91
  - [4]钟欣芮,周航,姜林,等:《关于应对疫情开展化学类专业课程线上教学的探究》.大学化学,202035(5): 273-277.
  - [5]高治国,李亚珍,邱娜,等《疫情下线上教学质量调查分析与建议对策》.高教学刊,2020(31): 61-64
- 课题来源于 2021 年度上海开放大学教学改革课题,编号: JG2112。