

《人力资源管理》课程思政教学的设计与探索 ——以非全日制 MBA 专业为例

陈同扬 姚友格 朱炎

（南京工业大学 江苏省南京市 211816）

摘要：非全日制 MBA 学生具有在校学生和企业管理者的双重身份，加强他们的课程思政教学，既是贯彻落实教育部《高等学校课程思政建设指导纲要》的重要一环，也是贯彻落实中共中央、国务院颁布的《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》的必要要求。本研究围绕非全日制 MBA 学生《人力资源管理》课程特征，阐述了该门课程思政教学的目标设计、内容设计和方式设计与探索经验，旨在为其他学校同门课程的思政教学，以及非全日制学生其他课程的思政教学设计和实践提供有益借鉴。

关键词：非全日制 MBA；人力资源管理课程；课程思政教学；设计与探索

中图分类号：G641

文献标识码：A

高等学校肩负培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人的历史重任。充分发挥课程思政“全员、全过程、全方位”的育人作用，是全体老师和每门课程的责任和义务。自教育部颁发《高等学校课程思政建设指导纲要》以来，课程思政建设在本科生教育教学中得到非常大的发展和重视，但是研究生，尤其是非全日制研究生的课程思政建设还需要得到进一步的重视和强化。由于学习方式的差异非全日制研究生的教育管理常常不被重视。教师在教学过程中为了顺应他们工作需要而扩充实践能力课时，限制了课程思政的关注程度。教育部一直强调非全日制和全日制的差别仅仅是学习方式的不同，在培养内容和教学质量上应该完全一样。

党的二十大报告指出，“全面建设社会主义现代化国家，

必须坚持中国特色社会主义文化发展道路，增强文化自信，围绕举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象建设社会主义文化强国”，在全社会范围开展思想政治宣传和教育是贯彻落实二十大精神的重要举措。同时中共中央、国务院2021年印发了《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》，要求“加强企业思想政治工作，把思想政治工作同生产经营管理、人力资源开发、企业精神培育、企业文化建设等工作结合起来，在思想上解惑、精神上解忧、文化上解渴、心理上解压”。非全日制研究生身兼社会和学生的双重身份，强化他们的课程思政教学工作，是强化新时代社会思想政治工作的重要手段，更是培养未来社会主义建设的骨干力量、中坚人群、“思政社会种子”的关键途径。本文旨在以非全日制工商管理（MBA）专业课程《人力资源管理》为例，探

讨该课程的课程思政教学设计与探索,也试图为相关非全日制课程的课程思政建设提供一些有益的借鉴。

一、教学目标设计与探索

《人力资源管理》是非全日制 MBA 专业的核心课程之一。该课程以心理学、社会学、经济学、政治学和管理学等学科理论为基础,帮助学生了解人力资源管理对企业的重要性以及对企业战略实现的价值性,主要内容包括员工招聘、培训发展、绩效管理、薪酬激励、员工关系、领导素养、团队效能等。该课程涉及的知识和现象各行各业都普遍存在,各层级的管理者都具有非常直接的代入感和实践指导意义,因而得到学生的广泛关注和高度重视。

非全日制 MBA 学生心智都已成熟。他们不仅具有较为充实的社会工作经验和实践阅历,也养成稳定的世界观和人生观。他们通常是中层管理人员、储备干部,甚至有的已是高管、创业企业负责人,他们是当前所在组织的主力军,也是未来企业和社会发展的生力军。在《人力资源管理》课程中,强化课程思政教育,不仅有助于帮助学生掌握人力资源管理的理论、方法、工具和模块,领会未来发展趋势,更加有利于学生不断提升职业素养和伦理意识,从而促进其所在企业或团队人力资源管理效能和绩效水平的提高,同时推动他们不断维护公序良俗、传递社会正能量、弘扬社会主义核心价值观。

因此,非全日制 MBA《人力资源管理》课程思政教学的总体目标确立为,以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领,将习近平总书记关于领导干部成长的重要论述嵌入教育教学全过程(如领导干部“七种能力”等);把中华优秀传统文化中关于修养操守、亲民至善、敬业报国的精神融入教育教学知识体系;立足中国共产党百年奋斗历程和改革开放以来中国取得的重大成就;用中国企业管理实践为案例,研讨并提炼本土特有的人力资源管理理论、方法和经验,讲好中国故事、彰显中国特色,坚定“四个自信”。

二、教学内容设计与探索

非全日制 MBA 学生大多走上管理岗位,但实际工作中

他们并不是狭义的人力资源管理从业者。《人力资源管理》课程的教学内容以非人力资源管理部门的人力资源管理为主,讲授并促进他们在自己的本职岗位和团队运行过程中应用所学的人力资源管理理论与方法。企业各级、各领域管理者的工作不仅在于“做事业”,同时在“带队伍、塑文化、促变革”等方面也同样负有责任,甚至后者的效率决定着前者的效果。为此,在管理者胜任力模型、工作设计、员工培训、绩效管理、员工激励等若干章节中,均可以直接嵌入课程思政教学内容。

职业经理人的胜任力发展和自我管理是《人力资源管理》课程的重要内容。为正面引导 MBA 学生职业能力和修养的持续提升,在本部分课程教学中,可以引入习近平总书记“七种能力”重要论述作为本知识点课程思政教学的主要内容。2020 年中央党校(国家行政学院)秋季学期中青年干部培训班开班式上,习近平总书记提出年轻干部要不断锤炼“七种能力”。政治能力攸关政治立场、信仰,是首要能力;调查研究能力、科学决策能力和改革攻坚能力涉及发现问题、抓住矛盾、谋划科学战略目标的能力;而应急处突能力、群众工作能力和抓落实能力,着重强调的是大处着眼、小处着手,干实事、干成事的执行能力。习近平总书记“七种能力”的重要论述,同样为企业各级管理者的管理能力和职业素养提升指明了发展方向。

西方人力资源管理思想本质上基于工作的人的管理。围绕工作任务形成的契约是企业及管理者与员工之间的关系前提。在有关工作分析和工作设计知识点的讲授过程中,需要特别强调中国文化情境人与自然之间、中上下级之间,以及人与职业之间的关系特征,因此,可以将有关中华优秀传统文化纳入进来,作为本知识点的课程思政教学内容。比如,中华优秀传统文化强调“天人合一”,人们依托自然、利用自然、改造自然,但更要与自然保持和谐;中国人看待上下级关系,不仅看成为工作关系,同时也被视为家人、长幼的伦理特征;中国人对待工作,不仅有“饭碗”的物质属性成分,还有事业发展、个人成就的精神属性成分。

将中华优秀传统文化精神引入课程,有助于 MBA 学生立足中国本土情境,拓展单纯的契约思维,全面思考工作设计、任务设定和人岗匹配。

员工培训是人力资源管理课程的主要内容之一,同时也是企业非常关注的人力资源管理实践活动。《人力资源管理》课程中本章主要遵循培训需求评估、培训计划拟定、培训实施和培训效果评估展开。培训项目选择和培训目标设计大多靶向受训对象的工作绩效改进和职业发展要求,而对员工态度、员工积极心理的培训关注较少。因此,本章节课程思政教学可以考虑融合社会主义核心价值观的学习与贯彻。习近平总书记对社会主义核心价值观非常重视,多次作出重要论述,“我们提出要倡导富强、民主、文明、和谐,倡导自由、平等、公正、法治,倡导爱国、敬业、诚信、友善,积极培育和践行社会主义核心价值观。富强、民主、文明、和谐是国家层面的价值要求,自由、平等、公正、法治是社会层面的价值要求,爱国、敬业、诚信、友善是公民层面的价值要求”。爱岗、敬业、报国在社会主义核心价值观得到统一。导入社会主义核心价值观的学习,不仅有利于 MBA 学生自我认识的强化,也有利于推动其社会层面的践行。

绩效管理部分内容比较庞杂,既涉及基本概念和基本理论,还包括绩效管理在实践中的现实应用等。绩效管理首先是绩效文化、绩效理念先行问题,“种瓜得瓜、种豆得豆”,无论是目标管理(MBO)、关键绩效指标(KPI)、平衡计分卡(BSC),还是目标与关键结果(OKR)思想,管理者对绩效的认知决定了未来目标设置和评价管理的方向,继而引发员工的行为选择。本章节的课程思政教学设计可以围绕习近平总书记关于人才工作的重要论述展开。2021年9月中央人才工作会议上,习近平总书记强调“要积极为人才松绑,完善人才管理制度,做到人才为本、信任人才、尊重人才、善待人才、包容人才”;要“建立以信任为基础的人才使用机制,允许失败、宽容失败”。学习习近平总书记的讲话精神,建立合理有效的企业或团队绩效文化、绩效理念,处理好员工行为与绩效指标的主动被动关系、当前任务与未来发

展的平衡关系、员工创新与岗位要求的动态静态关系。

激励员工创造更好绩效是人力资源管理追求的关键目标。人力资源管理理论认为员工激励的手段包含物质激励和精神激励两类。前者考量法律和公平前提下的“劳有所获、多劳多得”;后者关注的是员工内在动力。本部分课程思政教学可以导入习近平总书记强调的“三牛精神”。2020年12月31日,习近平总书记在全国政协新年茶话会上强调,“发扬为民服务孺子牛、创新发展拓荒牛、艰苦奋斗老黄牛的精神,永远保持慎终如始、戒骄戒躁的清醒头脑,永远保持不畏艰险、锐意进取的奋斗韧劲”。面临经济转型和技术迭代带来的发展压力,加之疫情复杂和国际环境的诡谲,各级管理者和员工都需要始终学习和保持“三牛精神”,牢记艰苦奋斗的优良作风、树立直面挑战的坚强意志,不断推动企业和团队创新发展。

员工关系讲授的是员工与企业之间的互动形态以及维持良性关系所能开展的工作。从劳动关系管理到员工关系管理,不仅体现了社会发展和技术进步背景下的员工价值创造的方式和重要程度,也体现了员工与企业之间的互动越发体现出主动性和整体性。本部分的课程思政教学可以引入中外员工敬业度内涵的比较与分析。西方文化情境下的员工敬业度,反映的是员工与企业之间的“交易性”、“契约性”关系,而中国本土情境下的员工敬业度是指员工对工作(工作取向),及其所在组织(集体主义)、所属国家(报国情怀)的伦理依附、忠诚信念和投入程度的整体反映。纵观古代中华文明中涌现的屈原、苏武、岳飞、文天祥、戚继光、郑成功、林则徐等仁人志士,铁人王进喜、“两弹一星精神”、“雷锋精神”、“女排精神”、“抗疫精神”等,首先令人崇敬的是高尚的爱国情怀。反观历史上背离民族大义者,即使在专业领域获得某种程度的记载,但无法洗脱道义上的丑陋,正如《晏子春秋》所言,“利于国者爱之,害于国者恶之”。

三、教学方式设计与探索

非全日制 MBA 课程教学主要以沉浸式为主,在理论框架搭建的基础上,通过案例分析和任务设计,学生参与进来,

分析问题、剖析内在原因,寻求解决途径,从而更加深刻地理解理论意义和创新可能。《人力资源管理》课程思政的教学内容需要有机融入其中,借助案例式教学和任务式教学引导学生思考、推进知识领会,进而强化思政认识。

第一,基于多案例比较的案例式课程思政教学设计与组织。非全日制课程教学中案例教学多采用单案例的分析方法,尤其是以国外企业的案例较为常见。在课程思政教学理念的指导下,本课程最理想的方式采用多案例的比较分析,例如中外案例的比较,不同时代的多案例比较。多案例教学,不仅可以进一步加深对理论主体的学习和理解,还能够引入中国文化情境、结合不同时期的国家发展时代背景,深刻剖析中国文化情境下员工心理、员工行为和员工互动的特征,深刻理解国家经济发展的脉络、内涵以及取得成就的必然规律。

第二,面向时代主题的任务式课程思政教学设计与组织。任务式教学组织是提出预期设想,指导学生根据现实条件做出决策,从而获得对理论学习和实践能力的提升。本课程的任务式教学设计和组织可以将国家在各个历史时期的重要议题融入任务设定之中,在分析真现实、解决真问题过程中领会理论和方法,同时对国家的方针政策也能够得到进一步的理解。笔者和同事一起指导非全日制学生参加江苏首届乡村振兴案例大赛,将理论知识、理论分析流程融入到对真实农村场景的分析之中,学生不仅对理论的学习产生兴趣,学习效果极大提高外,还收获该赛事唯一一个一等奖。

第三,应对疫情常态化防控的线上/线下联动教学的设计与组织。新冠疫情复杂多变,学生常因出差或异地就学而受到线下上课条件的限制,因此非全日制 MBA 学生线上/线上课必须经常同步进行。线上教学可以充分利用好人民网、学习强国等网络资源,将习近平总书记的重要论述嵌入课堂教学,将党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史的生动情节、典型故事、英雄人物引入课程教学内容,实现课程思政教学的“全员、全程和全方位”落实。

非全日制学生课程思政教学的推进和执行,既是贯彻落实教育部《高等学校课程思政建设指导纲要》的重要一环,也是贯彻落实中共中央、国务院颁布的《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》的关键领域。本文围绕《人力资源管理》课程内容特征和教学要求,从教学目标、教学内容和教学方式三个方面阐述了课程思政教学的设计与探索,加强非全日制学生课程思政教育教学,有助于培养他们成为思政传播种子,推动新时代全社会思想政治工作不断向纵深发展。

参考文献:

[1]习近平.高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗[M].北京:人民出版社,2022.

[2]中共中央国务院印发《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》[N].人民日报,2021-7-13.

[3]习近平总书记在中央党校(国家行政学院)中青年干部培训班开班式上发表重要讲话强调年轻干部要提高解决实际问题能力,想干事能干事干成事[N].人民日报,2020-10-11.

[4]习近平总书记在全国政协新年茶话会上的讲话[N].人民日报,2021-1-1.

[5]教育部关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》的通知[OL].<http://so.moe.gov.cn.2020.6.1>.

作者简介:陈同扬(1970-),男,江苏泗阳人,管理学博士,南京工业大学经济与管理学院教授,研究方向:组织行为与人力资源管理、领导效能;姚友格(1998-),女,河南洛阳人,南京工业大学经济与管理学院21级硕士研究生,研究方向:人力资源管理朱炎(1993-),女,南京工业大学经济与管理学院21级硕士研究生,研究方向:人力资源管理。朱炎为本文通讯作者。

基金项目:国家社科基金“面向中国制造业智能化转型升级泛技能人才培养途径研究”(19BGL122)