

网络环境下高校图书馆的个性化信息服务

陈冉

(海军大连舰艇学院教研保障中心图书馆 辽宁 大连 116001)

摘要: 高校图书馆是重要的信息供给机构,更是知识的集散地,高校图书馆正在由传统服务模式向信息化的服务机制转型,高校图书馆基于信息技术提高了电子信息收集、整理与利用的能力。本文主要分析图书馆如何用信息资源实现个性化图书供给服务,从而满足各方面的信息使用需要。

关键词: 高校;图书馆;信息化;建设措施

一、高校图书馆信息服务的优势

1.信息资源日渐丰富

高校图书馆有着丰富的息资源,图书馆资源可以实现广泛共享。随着高校图书馆存储路径的放宽,高校图书馆存储了大量的前瞻性、科学的和权威的信息资源材料,信息资源的种类与数量不断增加,跨区域交流的图书馆资源不断增加,图书馆文献资源不仅有质的,还有大量电子资源。首先,图书馆资源日渐丰富和虚拟化,馆藏特色资源更加显著,信息具有较高的价值。其次,网络信息资源的开放性更高,网络已经建立了开放性的资源信息服务工作平台,区域甚至国界间的界限已经被打破,高校图书馆资源可以广泛共享,满足各方面的信息使用需要。

2.信息服务方式多样

图书馆的资源不断的丰富,科研成果的增加,规模的扩大,我国高校图书馆信息存储正在向着电子化、智能化、多样化的方向发展。网络环境下的高校图书馆服务不仅仅局限单一的借还书服务。高校图书馆可以根据科研、教学、项目工作需要实现数据图书信息的个性化供给。网格化、数字化的信息采集,使得图书资源整编速度更快,数据信息存储的方式更加多样,各种各样的网络平台才能提高信息采集的力度,从而极大的满足了信息资源的使用需要。

4.网络环境不断优化

高校利用国家教育基金大力推动校园网的建设工作,已经建立了较好的网络环境,由国家教育部投资的网络环境建设正深入实施。首先,我国电子信息技术发展较快,校园网络的普及程度不断提高,校园网络与信息资源共享平台建设的经验日益丰富。其次,高校普遍的建立了校园综合型的网站,高校图书馆已经引进了专业的图书馆信息管理系统,高校图书馆具备开展个性化信息服务能力,在图书馆信息供给平台多样化的趋势下,高校具备了信息化图书馆建设必要条件。第三,目前高校正在大力普及大数据技术,在大数据与云存储技术的支持下,高校图书馆注重形成图书馆资源共享联系机制,从而提高数据信息有效性,满足各种信息使用需要。

二、高校图书馆信息化服务的方法

1.创新服务理念

高校图书馆应当进一步创新服务理念,保证图书馆为教学科研提供优质服务,实现图书馆与科研教学工作的直接联系。首先,高校图书馆必须跟上科研与教学改革步伐,明确高校图书馆的服务思路,构建开放的图书馆空间,切实根据读者需要转型服务方式,构建有效的图书服务管理系统。其次,加强图书馆信息化建设领导,不断完善图书馆信息化建设的实施方案,确定图书馆信息化建设的重点任务,围绕开展个性化图书馆服务的需要引进专业的设施设备。第三,加强专业信息技术人才引进工作,基于大数据技术促进图书馆专业人才的不断升级,开展图书馆馆员的信息化培训工作,促进馆员掌握必要的与读者进行个性化沟通的能力技巧。第四,还要建立读者信息反馈机制,加强对读者服务质量的评估,形成完善的图书馆改进评估机制,根据读者的个性化阅读需要,科研教学的时代命题,不断增加主动服务意识,更好满足读者合理要求。

2.推动服务制度创新

信息化背景下应当出台新的图书馆服务制度,基于读者的个性化需要达到优化图书服务体系的目标。首先,明确图书馆的基本服务流程,按照电子信息化图书服务的需要完善图书资源供给体系,实现图书馆资源服务的创新化改革,重点把图书馆法人治理,组建高校图书馆理事会,倡导建立分学科的图书馆服务制度修订作为重点。其次,在信息技术的指导下重新修订图书馆服务标准,基于电子图书资源的管理需要对传统的图书馆服务流程与模式进行深化改革。

3.优化馆藏资源结构

随着信息技术的快速普及,高校图书馆正在向以往纸质图书资源服务向着信息化图书资源服务的方向转型。高校应当基于电子图书不断丰富馆藏结构,从而有效加快图书馆信息化的发展速度。首先,加大用户信息的分析力度,广泛的理解和精准把握用户信息需要,制定科学的用户图书信息采购计划,实现高校图书馆纸质信息与非纸质信息共享,基于高校不断完善的网络环境逐步以提供电子图书信息为主。其次,丰富电子图书信息的类型,实现高校图书馆文字、数据、视频、音频信息的同步供给,合理的控制馆藏图书资源比例,保证图书资源结构清晰性。第三,优化馆藏图书资源的系统,注重为用户提供多类别、多渠道的信息服务模式,构建完整的信息服务体系,明确图书信息服务主题,保证信息内容丰富性,从而提高图书馆信息服务效率。

4.提升数据挖掘价值

大数据技术的广泛普及,使得高校图书馆资源可以得到质的提升,深层次开发利用网络图书资源变得更为可行。首先,高校应当确定图书资源收集的重点,开辟图书馆资源获取新空间,注重在互联网收集各种图书信息资源,重点根据高校科研项目,教学活动与教师工作需要数据进行整合。其次,高校图书馆还要通过各种渠道构建信息集成系统,开发专业的图书信息搜索引擎,建立异数据信息检索平台,推出分布式检索系统,根据用户需要对网络数据信息进行全面重组,保证网络图书资源信息的集成性、完整性与科学性。

5.建立网上咨询机制

为了提高网络环境下高校图书馆的个性化信息服务力度,应当建立网上信息咨询服务平台,在互联网为高校读者提供有效的图书资源获取端口,让读者可以即时得到帮助和必要的阅读指引。首先,开辟在线实时指导机制,加强在线辅导的力度,运用在线语音互动的方式对读者进行指导。其次,提供个性化的信息咨询服务工作,注重根据用户的需要进行在线资源推送服务,帮助读者实现数字化智能图书检索。第三,搭建网络化、虚拟化的在线服务信息平台,为用户提供智能化的网络虚拟服务,基于用户情况形成针对性的虚拟信息传递与服务机制。

参考文献

- [1] 许海燕.网络环境下高校图书馆读者服务模式的创新[J].办公室业务,2017(1):175.
- [2] 孙胜良.基于网络环境下的高校图书馆读者服务创新探讨[J].办公室业务,2016(9):179.