

# 辅导员与五年制大专生关系的问题及策略

王谢祎

(湖南幼儿师范高等专科学校 415000)

**摘要:**新时代高专辅导员与五年制大专生关系的和谐是大专院校校园和谐稳定的重要基石。而目前,我国高专辅导员与五年制大专生的关系并不乐观,如存在误解、沟通障碍、代沟等,辅导员对大专生的要求也难以完全满足等问题。因此,要改善高专辅导员与五年制大专生的师生和谐关系,需要群策群力,在各个方面进行逐步的完善才行。

**关键词:**高专辅导员;五年制大专生;关系

五年制大学专科教育是指高等职业技术学院或高等专科学校招收应届的初中毕业生,对学生实行五年制培养模式的高等职业教育,最后拿到大专文凭,一般称这些学生为五年制大专生。随着国家政策的支持,五年制大专生的招生现状呈现蓬勃发展之势,然而与此而来是众多五年制大专生的生活与学习管理问题。

高专辅导员主要负责管理大专生们的思想、学习与生活等,在管理的过程中往往出现一系列的问题:有的是大学生自身的原因,如整体素质差、部分学生受到其他懒散学生的影响;有的是辅导员工作方法的原因,如太过刻板、年龄代沟、不细心等。这些种种原因皆会阻碍辅导员与大专生们的相处和谐和自身发展,不利于国家对人才培养的要求。因此探寻高专辅导员与五年制大专生的和谐关系迫在眉睫。

## (一) 辅导员与五年制大专生关系存在的问题

### 1. 辅导员与大专生之间沟通太少

每个专职辅导员要负责管理大约 200 个大专生们的生活、学习、思想等。辅导员也就如同一个 200 人家庭的大管家,既要管理几个班级的学风班风,又要负责对接学社联干部分管理,还得及时注意有极端心理学生的思想动态,更需要做家校合作共育的工作,在这种情况下,要求辅导员在学生升学进入大专阶段之后的 2-3 年之内细心的了解到每一个学生的个性和家庭背景,是很难做到的。由于辅导员日常杂务多,无暇与每个学生进行深入的沟通交流。缺少充足的沟通时间和良好的沟通渠道导致日益加剧辅导员与学生之间的紧张关系。

### 2. 辅导员对学生的需求难以完全满足

学生希望自己的辅导员温柔体贴,无所不能。在自己借口请假的时候,辅导员能完全相信并支持自己并且立刻就批,当然这些假条包括正当理由的请假回家看病或者其他特殊情况,但是也同时包括请假看演唱会或者请假去做兼职的非正当理由;在自己打架闹事的时候,辅导员能挺身而出为自己伸张“正义”,如果辅导员没有帮着自己或者护着本班,就认为辅导员是个“怂包”;在自己为了谈恋爱想不开时,辅导员能充当 24 小时在线的知心人士时刻关心,如果晚上 11 点或者中午 1 点的辅导员不在线,学生就认为辅导员不称职。这些种种的需求让辅导员很难像机器人一样时刻在线时刻处理,笔者所在的学院大都是女生,部分懒惰的女生每个月都会找借口请假在寝室休息,面对这种情况,辅导员无法每个月都让那部分学生停课休息。学生自认为非常正当的理由没有被满足,会对辅导员心生恨意。

### 3. 辅导员与学生之间存在误会

辅导员尽心尽力的对待学生,但并不是所有的好意都能被学生所理解。大部分五年制专科生都没有社会阅历,但是非常贪玩,有时甚至夜不归宿,辅导员面对这种情况,往往忧心忡忡,最为担心学生的安全问题。但是学生不以为然,并自认为自己是成年人不会上当受骗,总觉得辅导员担心的安全问题就是阻碍她/他出去玩;还有的学生认为自己已经是大学生,上课就应该随意一点,迟到就迟到,没有必要太纠结时间,偶尔迟到 1-2 分钟是正常的,但是辅导员负责抓班风学风,这一点是无

论如何都要进行管理的,纵容了经常迟到的习惯也不利于以后进入社会工作,而学生大都认为这种管理模式是辅导员太刻板。

## (二) 构建辅导员与大专生之间和谐关系的策略

### 1. 加强师生之间的沟通,建立互信

师生之间加强沟通,建立互信,是构建辅导员与大专生之间和谐关系的基础。辅导员在繁忙的工作之余可以利用业余时间比如晚上去学生寝室,与学生面对面聊天,拉近师生之间距离,在这样轻松的环境中会比在办公室谈心的效果更佳,在聊天过程中辅导员可及时了解学生的学习、心理、感情动态等,还可以及时掌握班风学风的动向,同时也能让学生更了解辅导员的对他们的真实情感。在这样轻松愉快的互动中,可让师生之间产生互信,为将来的工作打下基础。另外,在 21 世纪网络飞速发达的时代,辅导员与学生的交流也不仅仅限于面对面的直观聊天,要因人而异采取不同的方式,面对稍害羞的学生,这类学生往往羞于表达,可能会害怕面对面的聊天形式,此时辅导员可以采取网络聊天的方式进行。

### 2. 建立完整的班级管理制度

在建立起师生互信的基础上,进一步完善班级管理制度。初中起点的五年制大专生与三年制大专生的不同点在于五年制的大专生更懵懂,更“讲情义”,但是也相对更难管理,因此首先建立起完善的班级管理制度尤为重要,班级管理制度可以由学生自主提出,自主制定规则,辅导员做适当补充,这样既可以让五年制大专生有“当家做主”的感受,又能让她们在犯错时心甘情愿地接受惩罚。

### 3. 耐心疏导,积极调适,真诚感化

部分五年制大专生在要求没有被辅导员满足的条件下会心生不悦地与身边的同学诉苦,认为辅导员不通人情,这样的散播容易让辅导员在学生心中的形象大打折扣,因此,及时疏导师生间的误会和不愉快对辅导员来说也是一项重要的工作,比如,假前请假问题,尤其是国庆节前,很多学生希望提前回家,而为了让辅导员批假,都让自己的父母直接给辅导员打电话给辅导员施压,这样第一个批了,第二个来了,第三个又来了,接踵而至,整个教学秩序就打乱了。面对这种情况,在学生想着有父母撑腰肯定能办成的欢乐心情中,被泼了一盆冷水,心情非常不悦,此时,辅导员应该及时耐心地与学生和家长沟通,说明不能离校的原因,及时清除由于没有满足学生要求而产生的不愉快和误会。

作为辅导员,应该工作用心,把自己对学生的真心融入学生的内心,让学生把你当做他们的朋友而不是敌人,愿意向你吐露心声,有什么开心或者难过的事情愿意像对待朋友和亲人一样跟你分享,只有这样教师的目的也就达到了,而出现在学生管理中的问题就可以迎刃而解了。

### 参考文献:

- [1]高婷.五年制大专辅导员工作的几点尝试[J].考试周刊,2015(46):147-147.
- [2]黄倩.五专辅导员工作中常见问题的对策及收效[J].黔南民族医学学报,2014,27(4):305-307.