

从学生管理服务角度探析高校优良班级建设的路径与方法

赵新燕

(山东青年政治学院 济南 250103)

摘要:班集体是学生为人学的重要场所,是学生读书长志、赖以成长的养成环境,是一种不可替代的教育作用和教育力量,同样,在高校中优秀的班级环境更是创造未来的重要因素。文章结合日常学生管理服务的经验及方法并结合案例,给出了高校优良班级的建设解决方案。

关键词:高校 学生管理服务 优良班级建设 路径与方法

班集体是按照班级授课制的培养目标和教育规范组织起来,以共同学习活动和直接性人际交往为特征的社会心理共同体。而优良的管理与服务、良好的教风、学风都与优良班级的形成有着密不可分的关系,那如何才能为学生提供良好的管理和服,让良好的教风影响学风,让学风影响班风,让良好的班风带动班级所有同学一起向前,班集体之间形成一种“比学赶帮超”的良好氛围呢?

从学校、院系、班级三级管理体系上来看(纵向):

一、打造优良班级,学校、院系、班级层面应要有“法”可依。

无规矩不成方圆。对于优良班级的打造,少不了相关的制度管理。如个人、团队考核管理办法、各类活动实施方案、管理办法、奖惩制度等要有制度,有“法”可依。同时,整个班集体要有共同的目标,一个希望自己的班级成为优秀班级的目标,有了这个共同目标,就有了奋斗的方向。

二、打造优良班级,辅导员、班主任应该有“情”陪伴。

辅导员、班主任是跟学生群体打交道比较多的人,是学生们非常信任的人,也是互相之间最有感情的人,而学生工作要做的就是用最最大的热情、最善的友情、关心关爱每一个学生,让他们幸福快乐的成长成才。

三、打造优良班级,学生干部应该有“长”可取。

学生干部是学生们中的骨干和带头人,是学生群体中的先进分子,更是要为同学服务的积极分子,应当发挥其引领示范作用。因此,严于律己、以身作则、成绩优异、尊敬师长、团结同学等等各方面要有可取之处。

四、打造优良班级,同学间应该“相互欣赏”。

从班级管理服务分析来看(横向):

一、坚持学校、家庭和社会相配合,积极构建三位一体育人格局。

教育是一项“系统工程”,需要学校、家庭和合力来共同建设,以学生发展为中心,从学校、学生家长、学生等不同方面来组建班集体的策划和建设指导为中心,遵循教育的规律和学生成长成才的规律,对学生的家庭背景、入学前的教育背景、入学分数、学生在中学阶段的表现等等做到的大致了解,全方位的筹划学生和班级未来发展的轨迹,确保每个学生都能健康地走上社会、服务社会、为国家现代化建设提供智力和人才支持。

二、坚持学习、生活、实践相结合,积极创建学习型班级。

1.确立班集体共同奋斗目标

有一个共同奋斗目标,将会形成班集体的理想和前进方向。作为班级管理服务者的班主任老师结合本班学生思想、学习、生活实际,制定出本班的奋斗目标是建立优良班级的重要一环,同时,要充分发挥集体每个成员的积极性,使实现目标的过程成为教育与自我教育的过程,每一个集体目标的实现,都是全体成员共同努力的结果,要让学生们分享集体的欢乐和幸福,从而形成集体的荣誉感和责任感。

对学生个体来讲,积极围绕学生特点,因材施教,实行不同的指导思路,以期实现“自信自尊自励,成长成功成才”的共同目标,让每个学生都茁壮成长。

2.为学生做全方位的指导

新时期,伴随着社会变革,大学生的成长除了受到家庭的影响之外,也不同程度的受到了外界的影响,学习、生活模式较之前也有了巨大变化,这就更要求指导者要不断更新工作理念,立足学生的一生发展,倡导长远理想的终身学习;立足学生行为养成,倡导时时处处关注学生的

学习生活;立足“合作比竞争更重要”的理念,倡导兴趣特长与优势资源整合的团体学习;立足知识经济时代的社会财富精神化、知识更新加速化,倡导实践“全面发展”理念的全能学习。总之,融合理想、思想和情趣,交错专业知识、课外知识与能力,整体提升学生的综合素质,为学生的发展做到尽可能好的指导,是优良班集体的打造的一个重要方面。

三、坚持学生自我推荐模式化,积极创建服务型班级。

根据皮亚杰儿童道德发展的理论,构建“道德知识—道德能力—道德行为”的能荐模式,即通过学习道德知识,丰富道德实践,提升道德能力,使之能自主推介道德准则,从而激活道德行为,化他律为自律。^[1]这种模式让学生有能则荐,有利于实现道德教育从“监督教育”向“自主养成”转变,有利于形成“群体效应”,更大程度上带动群体实现道德自律,建立道德秩序,最终形成德法兼治的优秀班级。

1.以班集体为核心,培养集体主义精神。围绕班级的共同奋斗目标,塑造集体主义的灵魂。建设好“龙头”--建立一支有朝气、有战斗力的班干部队伍。班干部队伍,乃班级工作核心,是一个班能否形成良好班风的决定因素,因此,“龙头”建设辅导员、班主任老师的重要工作。对于班干部可以采用轮流制,建立文明监督岗制度。要求班级工作人人做,集体事情大家管,形成可持续性发展的班干部工作网。班干轮换,通过传、帮、带,再培养新干部,使每一个小干部下面都有一批积极分子,每个积极分子都和班干保持一致,最终形成一个良性循环的富有战斗力的领导核心。

2.以突出个性,开展主题团。让班干部、全体同学有充分施展才华的机会,以鲜明的个性在集体“自决”和自治中大显身手,让每一个学生丰富多彩的集体生活中占有满意的“角色”,在集体的光环中享受进步和快乐,让班级和学生一起健康成长。

3.以学生的成长成才为轴心,坚持以育人为根本,在人本化管理中强化道德的推手作用。^[2]淡化“看管”职能,强化“服务”意识。针对班级实际情况,指导学生策划“最佳创新管理方案”,以明确的“主题服务”试行“示范育人”。如学生中可倡导“人本化”的《“0”星服务卡》,一改传统的“制度管理”为“留星语”,化严肃的“集体制度”为温暖馨“提示语”——“班级、楼梯0纸屑,文明交往0脏话,作业考试0抄袭,交通安全0事故,师生情感0距离,刷新进步0起点。”让学生在“到校到课情况、遵规守纪、文明安全、作业考试和劳动卫生”五个方面刷“星”,在“心垦地”中记录“创新表现”,从而让学生在“0”“星”记录的成功和愉悦中感受进步,让班级在“0”“星”记录中争创“优秀百分百”的尊严和荣誉。

四、坚持“三全育人”目标化,积极创建和谐型班级。

着力“全员育人”、“全面育人”和“全程育人”,努力构建“三全育人”的立体模式围绕和谐型班级的创建,分层次制定目标,多形式落实目标,抓住时机更新目标,抓关键巩固目标,以目标促进学生的全面的和谐的生活活泼的发展,培养学生的健康个性和健全人格,为学生的一生奠基。

五、坚持表扬为主,忌侮辱学生,积极建设温暖向上型班级。

学生的生活环境不同,性格千差万别。绝大部分学生都是很上进很优秀的,偶尔出现“小刺头”的学生也是很正常的现象,但是即使是“小刺头”的学生,也有其发光的地方,有其长处。作为学生工作,要通过观察他们生活及学习上的表现,摸清学生的“底细”。将学生分为优秀、中等、后进三个层次,针对不同层次的学生,采用不同的“表扬”

方式发现后进生的闪光点,给他们“用武之地”,激励其转化;“导之以行,持之以恒”,耐心细致做好反复教育转化工作。

1. 表扬优秀学生要做到“宁缺毋滥”。

优秀生无论在成绩方面,还是在行为方面,都让老师觉得省心。对此类学生的表扬贵在“精”,要明确努力的方向,提出更高的要求。如果表扬过于频繁,则会降低实际价值,使学生“久居兰室而不知其香”,同时也会让他们沉溺于荣耀中,产生自满情绪。只有在适当的时候对他们进行表扬,不失时机地提出更高的要求,他们才会取得更大的进步。

2. 表扬中等生要做到“业精于勤”。

每个班都会有一大批看似很乖的中等生,他们被称之为默默无闻的“老好人”,占班级的大多数。这些学生成绩一般,大多性格内向,但他们都很守纪律,把老师的话当“圣旨”。对于这类学生的表扬贵在“勤”。

每个班级中中等生居多,作为辅导员、班主任,可以请任课教师密切注意中等生,积极地表扬他们的进步。使整个班集体充满生机与活力,达到班级的最好状态。

3. 表扬后进生要做到“精诚所至”。

后进生总会令班主任头疼,他们成绩差,不守纪律、调皮惹事。但是,每个后进生身上都有闪光的地方,作为辅导员、班主任要善于发现他们的闪光点,捕捉最佳的教育契机。

印象中,做辅导员曾经带过的一名男生,独生子,打架斗殴、和父母闹别扭是长事,更不用谈什么学习了,逃课、迟到、不尊重任课老师了。但是他的篮球打得非常棒、还写了一手好字。一次在学校篮球赛上,

他一改往日的“不配合”,带着全班打了场漂漂亮亮的球。还将在比赛中受伤的同学背到医务室,并细心的照顾他。事后在班上表扬他,并让班上的同学为他鼓掌,感动得这个学生流下了眼泪。从此以后,老师同学改变了对他的看法,他自己改变也很大。他的母亲还专程从潍坊感到学校来表示感谢。对后进生的表扬贵在“诚”,不能让学生认为你的表扬是批评的“添加剂”,要及时诚恳地赞赏其点滴进步,树立其上上进心,使其闪光点得以发扬光大。所谓“教育也,长善,救其失者也。”

作为管理服务班级的主要成员,辅导员、班主任工作是很具有挑战性的,也是具有艺术性的,如何与学生心连心,如何跟学生共同努力、共同进步,伴随着社会的发展变化,学生的变化更是千变万化,尤其是随着千禧年孩子陆续进校,一个学生就是一个世界,要想成为每一个学生的朋友,要想得到每一个学生的信任,辅导员、班主任需要用个人的魅力征服学生,要用自己的热情和朝气去感染学生,要用自己的言行举止来引导学生。构想一个共同目标,学校、家庭、个人一起努力,积极向上,必将建设出优良班级,培养出德智体美劳全面发展的新时代优秀青年。

参考文献:

[1]立德树人”背景下体育规则教育育人价值的实践路径 刘留 第十一届全国体育科学论文摘要汇编 2019.11

[2]高等教育内涵式发展的“立德树人”研究 孙树彪 吉林大学 2019.12