

# 疫情期间的大学生管理问题研究

田婷婷 李思思 李雯雯

(四川大学锦城学院 财务会计学院, 四川 成都 611731)

**摘要:** 2020年的春天注定是个不平静的春天,一种新型冠状病毒在中国蔓延开来,随着新冠疫情的不断发展,国家不得不对所有学校进行封校,严禁开学以应对新冠疫情,避免再次聚集性感染。这对各级的教育系统都产生了巨大的影响,无论是在学生管理方面,还是教育教学方面,都产生了新的问题和挑战,大学由于学生来自全国各地,且规模巨大,更成为重中之重,作为一名高校辅导员,下面就对独立院校的应急管理进行一些研究。

2020年1月开始武汉的新冠疫情日益严重,由于临近春节,导致人员流动比较快,全国陆续出现新冠疫情,此时全国学校正处于寒假之中,这也正好避免了学校之内的疫情爆发。面对全国性的突发公共卫生事件,随着开学时间的临近,各级政府都对学校做出了不开学的指令,同时提出“停课不停课”的指导思想。各校也根据自身的特点和情况,做出了响应,制定了相关的措施,确保学生健康安全的同时,保障教学在线上稳步开展。当然,由于事发突然,在管理和教学中还是必不可免的出现了一些问题。

第一,学生管理方面统计数据多且混乱。根据省教育厅和学校的要求,从2月1日起开始报告学生每日健康状况,由于刚开始大家都没有这方面的经验,相关软件小程序也没有进入大众视线,几乎都是通过人工进行统计,而每天统计两三百学生的情况是一个工作量巨大且效率低下的任务。杂乱繁琐,人工的耐心有限,到最后可能总是存在各种问题,比如相同地区学生情况无法集中统计,统计时间过长效率低下,学生信息错漏无法及时发现更正。如果因为这些情况导致最后情况统计有所缺失,那么的确是得不偿失。

第二,线下上课转线上的软硬件问题。在停课不停课的号召下,独立院校开展了以线上教学为主的课程体系,由于之前的线上教学平台没有这么大的容量,突然开那么多课,系统崩溃,平台失灵,严重影响了正常的教学秩序。老师和学生都是头一次采取这种方式上课,出现了各种状况,如学生网络不稳定,无法正常听课;老师设备有限,无法正常教学等等。

第三,学生在家学习的评价与监督问题。由于不能到校集中上课,采用网络教学的方式,对于学生的监督管理以及学习评价等方面都存在很大问题。首先,学生在家是否按时上课,上课时是否有认真听课,无法完全监督到每位同学。其次,线上学习效果的评价也相对比较复杂。

针对出现的这些问题,我校在随后的管理中进行了优化改进。

第一,统一学生信息统计端口,建立每日健康日报制度。摒弃前期的人工统计方式,利用接龙小程序进行统计,大大减轻工作量的同时,也提高了准确性。统一学生信息统计端口,使得每位学生的健康状况都记录在同一个地方,查询信息可以一目了然和及时的过滤掉由于信息的格式不同或者语义不同而收集到的无用信息。坚持每日健康打卡,准确的联系了每一位师生。了解大家的健康状况,采集数据为决策提供依据,

为了学生在家开展“停课不停学”和开学预案等决策制定更为科学可靠的举措。随时沟通情况,全面摸清也准确掌握了师生所处地区的健康情况,对重点人群和地区特殊关注,加强了人文关怀。同时也可及时开展学生思想教育和心理疏导安抚工作,引导同学们坚持做好个人防护。每日健康打卡这项制度也是在学生思想上敲警钟,一日不停止,代表一日需警惕,防护不能松懈,不扎堆聚集也是疫情不扩散对自身负责最根本的保障。

第二,不硬性要求平台和软件,由老师自由选择。随着网课的进行,各种应用软件如雨后春笋,老师可以自由选择更加稳定的系统进行授课。刚开始网课授课时,各大软件一下子涌进大批学生,导致网速卡顿,系统维护,学生们着急于自己的学习进展,老师们着急于自己的课堂质量。经过一周的熟悉与了解,老师会选择最方便最适合的软件来进行接下来一段时间的课程。大家运用熟练之后觉得在平台上上课别有一番感受。学生们回答问题更加积极踊跃,提交作业及时,方便老师批改掌握上课情况。教师也更方便掌管课堂纪律,无论选择哪个平台都能使课堂更加高效与新奇。教师控制手段和方法更加科学化,教师起到学习者的帮助和促进作用。控制手段减弱,旨在发挥学生的主体性。在网络平台上上课,更加考验同学们的自制力。也可以应用更多的手段方法来控制教学。而由于师生互不相识,这种控制是比较隐蔽的,是潜移默化的。这种类似于“百花齐放”的情景也是为教育事业增添了别样的色彩。

第三,优化学生学习评价系统。优化学生学习评价系统,可以给学生提供提出适当建议的平台,老师也能及时调整存在的问题,授课过程将更加细致高效。在网络上课,便捷的同时也便随着许多新出现的问题。老师与学生之间缺乏沟通,课上的问题有时无法得到及时解决。优化评价系统,避免出现教师言行态度不谨慎的情况,网络课程并不能随时监督,如有存在课堂敷衍内容不全的情况,这种方法就可以促使教师更加负责。这一反馈过程是老师和学生双方在教学过程中进行信息获取、处理和输出的动态过程。通过评价分析了解教学效果,了解学生学习情况,加强了评价者和被评价者之间的互动,这样既提高了学生的主体地位,也能使教师及时发现、弥补、矫正学生的知识缺陷,及时调整教学进度,改进教学进程,提高教学效能。

作者简介:田婷婷(1988.5-),女,四川自贡人,本科,讲师,研究方向:学生管理。