

基于提高校友反哺母校的一些思考

解军霞

(电子科技大学物理学院 四川成都 610054)

摘要:当代社会,校友是促进高校发展的重要资源。校友们建功立业,不断为母校提供资源,助力母校快速发展。但,这仅局限在少数知名校友。本文主要探讨如何利用校内资源与全体校友建立互动,以活动为载体培养在校生的反哺意识,通过信息化技术建立有情感的校友库。从而充分发挥校友价值,促进人才培养和文化传播。

关键词:反哺;校友库;在校生

【中图分类号】G641 【文献标识码】A

校友为母校发展在人力、财力、智力、社会等方面提供了重要的资源,是高校发展的重要力量。对校友资源进行合理利用,有利于提高高校的社会影响力和综合竞争能力。^[1]

一、校友资源开发存在的问题

随着高校对校友工作的重视程度越来越高,各高校已经建立了完善的校友工作队伍及多层次的地区校友会,通过校内、外组织将校友们组织起来,互帮互助,成效突出。实际操作中,多数高校将视野聚焦在已经功成名就、具有一定社会地位的成功人士,忽视了普通校友和在校大学生校友的关注与培养,忽略了对平凡精神的宣扬。

1、长效工作机制的限制

绝大多数高校已经建立了较为完善的校内校友管理机构,但由于工作人员变动频繁,势必会影响与校友的联系,甚至造成校友资源的丢失,致使校友联系断裂。校友工作人员更换频繁,除知名校友外,对不经常联系的普通校友,由于彼此信息缺失,每次联系都基于工作需要按套路执行,这无法使校友切实感受到母校的亲切感。而校外校友机构,多数是由热心知名校友牵头组成的非官方组织,虽组织机构完善,活动丰富,但久而久之,部分校友会变成了知名校友的交流组织,普通校友渐渐淡出。

2、校友反哺教育的缺失

校友反哺母校包含物质反哺、精神反哺、行为反哺三个方面。^[2]当下高校大力度宣传校友对学校的各类捐赠、校企合作、成功校友等,基本集中在了物质反哺和精神反哺两个层面,聚焦于杰出校友。而普通校友关注母校教育事业,付出大量精力和时间投身母校建设的行为反哺宣传少之又少。长此以往,大多数普通校友的积极性被打击,反哺意愿淡漠。

3、校友信息管理的限制

知名校友的个人履历可以通过网络查询,而大多数校友的信息停留在毕业时。期间仅班级集体返校活动,才统一更新信息。通常情况下,个人发生联系方式或者工作单位变更时,不会主动、也不知道找谁更新。特别是当时在学校处于“学渣”状态的校友,毕业后基本处于失联状态。校友主观上不更新联系方式,致使高校对此类校友平时关注较少,等到功成名就了才联系,会使得这份情谊变质。长此以往,越是毕业时间久的校友,处于失联状态的越多。对及时交流有很大的影响。

二、应对措施

1、聘任辅导员为校友工作顾问

校友在校期间,接触最多的是辅导员,加之辅导员工作性质的特殊性,绝大多数辅导员与学生是亦师亦友的关系。学生毕业后,依然会和辅导员保持密切的关系,且优秀的辅导员依然会被学生邀请混迹于各类学生群体,对学生的现状较为了解。如果建立一支由辅导员组成的校友工作顾问团,势必对与绝大部分校友建立联系有重大帮助。

辅导员可以流转到其他岗位,甚至退休,但师生间的情谊却不会改变。顾问团不需要刻意承担相应的工作职责,在学校特定期限,提醒这支队伍代表学校向校友们发出邀请即可。当校友返校后,校友办的老师陪同当年的辅导员一并接待,面对

面与校友建立联系,日后开展工作就非常便捷。同时,在日常交流中,若辅导员发现校友有困难、有资源,及时反馈给学校。学校从被动等捐助,变为主动帮扶、主动寻求合作,能快速实现共赢。

2、反哺教育从在校生开始培养。

培养良好的校友文化是对校友资源可持续开发利用的重要基础,也是校友资源管理开发中的一个重要引导机制。^[3]将反哺工作从学生在校期间就开始培养,作为低年级的学生,聆听知名校友的精彩报告固然受益匪浅,但难以复制。从学生入学起,就定期安排高年级同学做报告,实实在在的榜样、可以复制的成功、已经遇见的恶果,同样有价值。每位同学既是经验的分享家,也是经验的吸收者,年复一年,当“强制安排”变成了“习惯动作”,学生通过这种成本最低的方式鞭策自己,照亮别人,反哺的意识就根植在学生心中。

学生在校期间将分享养成了习惯,毕业后,不论成就如何,他都会愿意回到母校,走上台为在校生讲述进入职场后的实际经历。因为,他是母校文化的传承者,是在校生的先行者,他曾经接受过学长的谆谆教诲,他亦愿意给在校生展示一个真实的社会现状,他希望所有的在校生可以弯道超车。

3、增强校友库个人更新信息的功能

当代信息技术已经非常成熟,高校校友库的信息更新,却依然依赖于传统的工作人员随时收集信息、随时更新的模式。虽大部分高校有专属的校友APP或网站,但通常以宣传活动和通告为主,需要增设校友信息采集系统。

工作人员将现有的校友信息录入系统,并继续保持现有的工作模式不断更新。同时,为每一位校友设置登录入口,校友可以随时进入系统更新个人的信息。系统的初始登录名和密码为校友在校的学号或者工资号,既便于校友记忆,同时也是一种潜在的情感连接。系统在记录校友最新信息时,保留原始信息。校友无论何时登录系统时,都会看到当年离校时的状态,以及自己的成长轨迹。随着时间的推移,校友库将成为每位校友的重大历史事件的记忆库,是母校为每位校友保存的专属记忆。

三、小结

为了进一步完善校友反哺机制,文章从完善校友工作队伍、注重在校生反哺意识培养和科学采集校友信息三个方面进行探讨。以上工作,将进一步提高高校其他群体对校友工作的参与和认可,促进高校人才培养;进一步加强校友和高校之间的情感联系,促进文化传播。

参考文献:

- [1]孙安英,地方高校校友资源开发与利用初探,淮海工学院学报,2013年第12期。
- [2]林蔚,基于反哺理论的高校校友资源利用探究,宁德师范学院学报,2019年4期,总第131期,P41-46。
- [3]唐崇雯,基于在校生群体的校友资源开发研究,现代教育科学,2017年3月,第3期,P26-29。

作者简介:解军霞(1981-8--),女,汉族,山西人,讲师,硕士,主要从事人力资源管理、校友工作管理研究。