

试析大数据时代公共管理创新模式

孙 伟

(河南师范大学新联学院 河南郑州 450003)

摘要:目前,我国的科学技术不断地发展,已经迎来了大数据时代,从现代社会的发展情况分析,在大数据背景下给公共管理带来了机遇,同时也带来了挑战。本文将针对大数据时代下,公共管理面临的挑战采取分析,同时提出创新的措施。

关键词:公共管理;大数据;挑战;创新

引言

公共管理包含了诸多方面,其中有社会以及秩序等,进行公共事务管理中,公共管理人员要紧跟时代的发展潮流,尤其是采用先进的信息技术采取公共管理,提高公共管理的水平。目前,在信息化发展背景下,公共管理中利用大数据是关键的一种方式,同时也是时代发展的趋势,需要加以利用信息化的成绩,同时将公共管理和大数据之间做到有效地结合,才能促进公共管理的有序发展。

1 大数据时代下公共管理面临的挑战

1.1 大数据统筹意识严重缺乏

现阶段,作为公共管理的管理人员已经充分地认识到了精细化管理的重要性,但是很多的管理人员进行实际管理中并没有利用好大数据,往往采用以往的信息渠道搜集各种信息。一方面在大数据时代下给公共管理部门工作带来了一定影响;另外,很多的公共管理人员依然采用传统的方式,尚未结合大数据时代下信息的渠道,导致了管理模式过于陈旧,管理中缺乏主动性。在精细化管理下,公共部门的管理人员不能将思想过于保守,要科学、合理地利用大数据时代下提供的各种信息,针对各种数据和信息要进行有效地筛选和过滤,针对碎片化的信息,公共管理人员要做到整合和统筹。但是进行实际的公共管理过程中,管理人员往往缺乏利用大数据的统筹能力,影响了公共管理的发展。

1.2 各种信息的安全问题

在大数据时代下,最重要的一项就是信息管理安全问题。由于信息化的发展,信息在传播速度上不断地增长,有一部分公共管理工作人员在操作过程中没有重视大数据时代下信息的安全问题,同时在安全防范措施尚未重视,没有采取有效方式针对信息作出保护,造成了病毒的侵害,给大数据的稳定性带来了影响。

1.4 技术与公共管理不公平性

现阶段,在信息化时代的发展下,大数据技术已经趋于成熟,在公共管理部门实际应用过程中不仅有了数据分析的能力,同时处理能力也有所增强。但是公共管理中,不同的公共管理部门在数据分析能力上还有一定的差异,导致了公共管理部门的自身系统上无法升级和优化,同时公共管理部门之间在信息上有差异,信息出现了不平衡等,导致了公共管理出现了不公平性。另外,很多公共管理部门,尤其是下一层的公共管理部门,在数据上缺乏大量的参考和支持,进行执行措施拟定过程中,有很大的偏差存在,主要是由于在信息分析中没有数据样本的分析,其他的公共管理部门在数据支持力度上存在限制性,为此在发展中,数据处理能力就很低,往往出现了不平等。

1.5 缺乏专业的公共管理人才

目前,在大数据时代下,数据分析技术需要有专业的人才,但是结合当下的实际情况,缺乏专业性人才,也是造成了大数据时代下公共管理部门无法做到优化。尤其是大数据时代下,信息的分析和筛选需要有专业的人才共同协作才能完成,但是很多的公共管理部门缺乏数据分析和专业的人才,给公共管理部门在管理执行以及管理人员决策中无法提供有效地信息和资料。另外,公共管理部门和大数据时代能够形成有效地对接是人才所决定的,但是目前很多的公共管理部门尚未意识到重要性。进行管理,在大数据处理和应用中都是非专业人员操作,不仅缺乏专业的技术,同时在工作中缺乏主动性,没有处理的能力,导致了大数据信息无法科学、合理地应用到公共管理部

门中。为此,进行公共管理过程中,管理人员要加强重视。

2 大数据时代下公共管理的创新措施

3.1 转变思维

随着大数据时代的发展,公共管理部门需要紧跟时代的发展,要适应发展的需求,将转变思维模式,要将大数据管理思维实际应用到公共管理中,提升管理的综合你哪里。另外,进行公共管理过程中,作为管理人员要利用要大数据的特点和优势,充分地将数据和技术加以分析和挖掘,让决策有数据的支持,确保决策的准确性,在公共管理中遇到的问题利用大数据管理思维有效地处理和解决。

2.2 确保各项信息的安全性

进行公共管理过程中,需要应用大数据思维和数据分析,就要公共管理部门的管理人员要重视大数据的安全性,也就是要针对大数据信息安全进行保护。不仅需要传统的技术安全保障,其中大数据中涉及的相关信息,尤其是个人隐私等,要有专业的防护技术和工作人员给予防护,公共管理部门的大数据通过安全防护,让信息不被挪用和盗取。大数据时代下确保的信息安全性,这样公共管理部门才能将大数据技术充分地发挥。

2.3 构建数据、资源的共享平台

在大数据时代背景下,公共管理创新要有数据资源的共享平台作为支撑。进行公共管理中,构建数据共享平台需要有海量的数据,国家的安全数据以及隐私等信息要进行合理处理,同时要将数据进行公开,确保数据可以被有效地利用。另外,构建数据资源共享平台过程中,要针对公共管理进行管理和有效地监督,各个部门合理地利用资源和信息,数据共享平台才能发挥出实际的应用,降低成本和实际效率,提高数据的利用率。

2.4 实现信息的互联互通

在大数据背景下,作为公共管理部门要发挥出管理部门的工作职能,让大数据时代信息的融合起到促进性,也就是提高各种信息使用率,将数据和信息实现整合和利用。过去的大数据时代,信息的互联互通主要是在外网信息沟通上,但是目前的公共管理工作需要加强重视内网的信息应用,作为公共管理部门需要认识到内网的重要性。另外,将公共管理部门的各项信息实际应用水平提高,让信息实现共享,才能确保物质和制度的有效落实和实施。只有各个部门之间实现了信息的互联互通,公共挂管理才能利用到大数据,将公共管理的水平提高。

结语

综上所述,大数据时代,信息化不断地发展,同时也是时代发展的特征,在公共管理过程中发挥着重要的作用。不仅让人们的生产生活方式有了明显的改善,同时也促进了公共管理的创新发展,为此,要想让公共管理的发展起到促进性,同时公共管理工作要符合当代的管理需求,就需要从多个渠道和方面将公共管理人员的管理水平提高,才能让大数据在公共管理中充分地发挥价值。另外,大数据时代下公共管理还面临着挑战,要想应对挑战迎接机遇,也是公共管理部门最需要重视和解决的关键问题。

参考文献:

- [1]薛晓东,杨翠碧.降低我国政府行政成本的路径研究[J].电子科技大学学报:社会科学版,2013(3):57-60.
- [2]马亮.公共管理实验研究何以可能:一项方法学回顾[J].甘肃行政学院学报,2015(4):13-23.
- [3]薛青青.中外行政管理量化研究方法的差异及对策[J].广西大学学报:哲学社会科学版,2011(S1):44-45.