

浅析群体性事件的类型、对策及对大学生管理的思考

布 署

内蒙古民族大学, 内蒙古通辽 028000

摘要: 随着社会经济的建设发展和民众思潮的自由开放, 我国恶性群体性事件频频发生, 已成为社会各界和政府所面临的严峻问题, 它所引发的社会问题和恶劣影响严重阻碍了我国社会建设和经济建设的脚步。在这种社会背景下, 如何妥善处理好群体性事件关乎国运天祚, 这对我国构建社会主义核心价值观体系, 全面建设小康社会具有重要意义。本文将从大学生这一群体入手, 通过对群体性事件的类别及成因的分析找出应对措施, 探索出新形势下的大学生管理模式。

关键词: 群体性事件; 类型; 对策; 大学生管理

目前中国发生的群体性事件, 成因多为人民内部矛盾, 当公众诉求得不到解决, 群众情绪无法得到有效纾解时, 部分公众就会参与并形成的有群体性和目的性的激进行为。

日前在西南政法大学主办的“群体性事件与危机管理学术研讨会”中对民众信访和群体性事件的类型、过程、机制、后果等问题进行了争论和探讨。会议也提出引导大学生正确认识及处理群体性事件的重要性。大学生正处于青年时期, 社会经验少、怀揣梦想和远大抱负。其自身的特点决定着他们的行为方式, 极有可能盲目参与群体性事件, 由此看来, 加强对大学生的管理和教育尤为重要。

一、群体性事件的类型

(一) 基本阐释

中国不同于其他的国家, 它有着五千年的传统文化和沿袭下来的社会风俗, 因此, 要想研究中国群体性事件, 就要将其根植于中国历史传统和社会习惯的特定背景之中来进行。关于群体性事件如何分类的问题, 学术界历来有着不同的观点。

笔者认为可从事件发生的性质入手, 来对群体性事件进行分类, 即有组织的群体性事件、突发性群体性事件、网络场域内自发的群体性事件三类。之所以将网络场域内的群体性事件单列出来, 是因为虽然在一定程度上网络内的群体性事件的发生和前两类是有交集的, 但是近几年来网络社交越来越发达, 其所呈现出来的社会影响和覆盖面是不容忽视的, 而且在网络范围内的群体性事件并不仅能用组织性和突发性概括, 基于此种情况, 笔者认为在网络场域引发的群体性事件具有单独研究的意义。

二、不同类型的群体性事件的应对措施

纵观各类群体性事件的案例, 尽管形成动因和组织形式种类繁多, 但仍可以找出群体性事件的共性, 即潜藏在社会行为表象中的意识形态。可以说群体性事件是现今社会发展的大背景下的各种矛盾冲突, 当民众诉求和社会现实的矛盾无法调和时, 主、客观因素交织在一起发生尖锐激烈的对抗, 这种行为的集中反映就是群体性事件。面对不同类型的群体性事件应采取不同的、有针对性的应对政策, 坚持具体问题具体分析, 下面笔者就本文所提出的三种类型的群体性事件的解决对策进行简要阐述。

(一) 有组织的群体性事件的相应对策

在此类型群体性事件当中, 有组织性是指利益诉求者通过合法的和平的方式进行诉求的事件, 笔者通过重庆市出租车罢运的案例来阐述这个类型。面对这样一个类型, 如何畅通公民的利益表达渠道以及如何构建均衡的利益博弈机制是问题的核心所在。在发生这样的群体性事件之时, 对于官方来讲, 及时稳定诉求者的情绪, 尽快的在合理的范围内解决问题是最好的解决方法, 值得注意的是, 在这个时候, 是绝对不能对其和平的反抗方式置之不理, 这样极有可能使事情向着恶化的不可收拾的方向发展; 而对于利益诉求者来说, 保持一个清醒的头脑是十分关键的, 要始终坚持用科学合理的方式来表达自己的利益诉求。

此类群体性事件相对好解决, 组织性在一定程度上就意味着目的性, 马洛斯的需求理论可以证明, 只要政府和社会及时解决民众问题, 满足民众的合理需求, 达到他们对于事件解决的心理预期, 就可以有效地化解矛盾, 快速平息群体性事件, 如果处理得当, 会取得民众的信任, 对维护社会秩序, 发展地区建设起到相得益彰的效果。

(二) 突发性群体性事件

突发性群体性事件是一个相对复杂的社会现象, 即便是加倍防范也不能完全避免其发生, 这就要求有一个合理的应对方式。面对突发性群体事件, 在控制场面和维护稳定的同时, 要把公民权益放在最重要的位置。

(三) 网络场域内自发的群体性事件

互联网的普及使得每天都有无数的数据电码在虚拟世界里交汇, 网络秩序的维护在我国还是空白, 这就导致网络场域内的群体性事件的发生不易发现、不易追查、不易控制, 具有突发性、隐匿性、复杂性和弱规范性的特征。这些鲜明的特征也就决定了处理网络群体性事件的难度, 处理这个类型的事件笔者认为应从网络管理、政府治理和网民自身素质规范这三个角度入手。只有通过三个方面的共同努力, 共同协作, 才能有效的控制网络场域内自发的群体性事件的发生。

三、大学生如何认识群体性事件

大学生是一个特殊的团体, 在这个信息爆炸的时代, 大学生所接触的信息良莠不齐, 虽然学生们在思想趋于成熟, 但仍然不能完全辨识社会上信息的真假, 不能完全透析群体性事件发生的原因及如何正确应对不同类型的群体性事件, 甚至于一些大学生受到不良分子的鼓动而盲目的参与到群体性事件当中, 因此需要学校和社会帮助大学生过滤消极信息, 树立正确的人生观和处世态度。关注学生心理动态、加强思想政治培养是不可忽视的。因此笔者认为可以从以下三个方面加强对大学生的思想政治教育:

1. 防微杜渐, 开展宣传教育

定期或不定期的有针对性的开展大学生讲座是加强对大学生思想政治教育的一个重要方式和有效途径。

2. 示范教育, 普及法律知识

我国是法制社会, 法治精神深入人心, 培养大学生以法治的眼光看待问题, 用法律的角度处理问题也尤为重要。普及法律不仅可以使学生的处世为人更客观冷静, 也可以对群体性事件的发生起到警示作用。建议加强对大学生法律知识的普及, 确保他们正确认识和应对群体性事件有很多方式, 例如通过课堂老师讲授、免费发放法律知识小册子、开展与法律相关的社会实践活动等等。

3. 陶冶情操, 组建兴趣社团

通过组建大学生社团, 培养大学生的责任意识、权利意识和民主政治意识, 合理有效的表达个人诉求

四、小结

人民内部矛盾存在于社会发展的每一个阶段, 虽然无法彻底根除群体性问题, 但却是可以控制和减弱的, 群体性事件是民众的另一种声音, 我们要正视问题, 辩证科学地对待, 合理妥善地解决, 用科学的手段保护社会秩序, 维护社会主义和谐社会的建设。

参考文献:

[1]孙元明.《当前国内群体性事件及其发展趋势研究》[J].江南社会学院学报.2008(3):6-10.

[2]王烁生.《高校学生群体性事件成因和处置研究》[J].十堰职业技术学院学报.2009(5):20-22.32.

[3]杨鹏飞.《民族群体性事件的类型演化与冲突干预研究》[J].广西民族研
作者简介:布署,1981,2,女,山东省阳谷县人,硕士研究生,研究方向;大学生思想政治教育