

班主任处理班级突发事件浅谈

车红梅

伍明镇桥口中学, 安徽阜阳 236134

前不久, 网络上报导了一件事——年纪轻轻的周老师因处理班级事件不当引起学生家长不满, 最后导致自己承受不了压力而跳河自尽。看到这条消息后引起了我的反思。

我们在平时的教育教学过程中, 班级里往往会发生意想不到的特殊事件。这种事件来得突然, 让我们没有事先的思想准备, 甚至猝不及防, 并且, 我们没有充足的时间去仔细思考处理这种事件的对策, 有时也会不知所措

正确处理教育教学中班级的突发事件, 是作为教育教学工作者, 特别是班主任的基本工作能力。突发事件处理得好, 对今后的班级管理意义非常重大, 反之, 将会产生不良的影响和后果。

班级里的突发事件一般有以下几个方面的特点: 一是它事发突然, 事件发生有一定的偶然性, 好像谁都没有发现它的先兆, 出乎意料, 猝不及防。二是它的影响大, 这类事件的影响往往不仅仅局限于一个班级, 有时会影响整个学校, 甚至有的会给家庭社会带来很大的负面影响。三是变化急剧, 需要班主任马上做出反应, 并很快拿出处理方案, 防止事态扩大, 用“急如救火于水火”来比喻也毫不夸张。

班主任是班级的主要管理者, 在遇到突发事件后, 应立即做出反应, 运用科学的方法来处理。突发事件处理的得当, 将会迅速平息事端, 化干戈为玉帛, 坏事也许会向好的方面转化。在处理这个事件中会使学生受到一次严峻的思想道德考验和教育, 会促使学生的身心向健康的方面发展。也会使学生学会明辨是非曲直, 知道什么是真善美, 什么是假恶丑。在处理事件中, 无形地太高了教师的威信, 增加了学生对老师的信任, 增进了师生的情感。更能使学校工作在社会上得到群众的承认。如果不能正确的科学的处理突发事件, 不仅会导致原有的矛盾更加激化, 使学生受到身心的伤害, 还会导致新的矛盾的产生。比如那位跳江的周老师吧, 他在课堂上检查作业时发现一位学生没完成, 就用小棍敲了一下她, 其实不管你出于何意, 这种做法都是合适, 应该把不完成作业这种现象和她家人沟通一下, 看看她家长怎么说, 她让怎么管, 然后再定夺, 这样不就和避免和家长出现矛盾了吗。再比如其它的师生矛盾、群众对学校的矛盾等等。这些都需要班主任来协调, 否则老师的形象, 学校的形象, 甚至整个教育的形象都会受到损害。有的还可能会发生极端事件, 产生极其严重的后果。

班主任应怎样处理班级中的突发事件呢?

首先, 事件突然发生后, 班主任应当沉着冷静, 遇事不慌。不能手忙脚乱失去理智。更不能不加思索就简单粗暴的处理。应做好深入地调查研究, 明辨是非, 多方询问, 做到“兼听则明”, 心中有数。千万不能“偏听”, 只听一面之词, 更不能戴着有色眼镜和个人的好恶去判断问题。不能只看事件的表象, 要透过现象看到事件的本质。班主任应当具备正确区分和辨别矛盾的基本素质。

其次, 处理事件要看对象。针对不同的学生要采取不同的处理方法。处理事件要讲究分寸, 做到恰到好处。学生的性格不同, 各方面的素质也有不同程度的差异, 所以, 我们在处理突发事件时不应当采取一刀切或者其它简单粗暴的方法, 应当因人而异对症下药。比如, 对班级内的公物的突然损害, 有的同学确实是无意的, 而有的同学是有意的。对于无意损害公物的同学要宽容, 能够及时弄好就行了, 不要对其严厉责罚; 对于有意损害公物的同学不仅赔偿损害的东西, 而且要严厉打击, 不能姑息养奸。

另外, 班主任在处理突发事件时最要表现出来的是公正、无私、就事论事、实事求是。不能偏颇, 倾向某一个自己认为平时较好的学生, 更不能带有偏见, 对以往犯过错误的同学深挖深究。不能主观臆断, 不调查清楚就妄下结论, 伤害学生的自尊。更不能一棍子打死, 要给学生留有余地, 留给他们改正错误的时间和机会。在处理事件时要注意方式方法, 讲究教育艺术, 多方征求领导、其他科任老师和学生家长的意见和建议。遵循教育规律并且遵循学生成长的客观规律, 决不可任自己的性子处理突发事件。

平等的新型师生关系, 以转变教师的思想观念为突破口, 传统的师生关系强调师道尊严, 是授受关系, 是专制关系, 而如今课堂要求师生在知识面前人人平等, 以及在人格地位上人人平等, 体现的是自由、平等、民主、和谐, 教师尊重每个同学及他的个人价值, 建立起新型的、和谐的、人性化的师生关系自然被教师们重视起来, 学生的自主性、创造性、能动性发挥得如何, 直接体现了教师主导作用的发挥水平, 学生是学习的主体, 主体作用的发挥必须建立在教师主导作用的基础上。教师热爱学生, 学生信任教师, 这是新型师生关系的特点, 苏霍姆林斯基说过: “要成为孩子的真正教育者, 就要把自己的心奉献给他们。”教师对学生无私奉献、理解、尊重, 学生对教师尊敬、信赖, 师生之间才会更加协调, 教育中的信任是相互的, 两者有了感情上的共鸣, 平等和谐的新型师生关系, 可以使学生摆脱束缚, 大胆创新。师生互教互学, 人人参与, 人人平等对话, 彼此是真正的学习共同体。对教师而言, 互动是一起分享理解, 促进学习, 是专业成长和自我实现的过程; 对学生而言, 互动是主体性的凸显, 能力的发挥, 个性的发展, 思维的创造。

中学生正处在身心发展的阶段, 他们就像一个毛钢坯, 要想使他们成才, 需要我们教育者的锤炼和锻造。现在他们还不成熟, 再加上受社会大环境的影响, 出现突发事件是在所难免的, 关键看我们怎么处理、怎么引领。我认为, 作为班主任, 做好平时的思想工作更重要。我们要做到腿勤——勤向班级走走, 眼勤——勤于发现问题, 嘴勤——勤于做学生的思想工作。防患于未然, 把问题消灭在萌芽状态。尽量减少突发事件发生的可能性。一旦发生, 我们沉着冷静, 遵循教育教学的客观规律, 遵循学生发展的客观规律, 用科学的方法来处理突发事件。