

基于高等职业院校教与学的过程监控体系研究与实践

鲁晓波 刘玉敏 辛春花

内蒙古农业大学职业技术学院, 内蒙古包头 014109

摘要: 随着高职院校改革的不断深入, 教学质量监控体系也日趋完善, 但同时也存在很多不足, 比如听评课环节, 仅凭几次听课无法全面全面了解教师是否已经完成课程目标。再比如, 学生评教环节, 存在着学生打分随意、不严肃等现象。为此, 本文通过构建“一张卡、两个质量、三个层次、四个信息、五个评价”教学质量监控与保障体系, 有效地完善了高职院校教与学的过程监控。

关键词: 高职院校; 教学质量; 过程监控

教学工作是高等职业技术学院的中心工作, 教学质量是整个院校综合实力的反映, 它直接决定着院校的生存和发展。建立科学的教学质量监控与保障体系, 有助于规范教育教学管理, 切实提高教育教学管理水平, 以不断提升教学质量, 保障学校高技能人才培养目标的实现。

一、教学质量监控现状

随着高职院校的改革和发展, 国家至院校都将教学质量提升作为首要任务, 教学质量监控体系也趋于完善。大部分高职院校都教务处、教学系部、教研室三级教学质量管理体系^[1]。大部分学院也有专门的教学质量评价体系, 每学期定期进行期初、期中、期末与专项教学检查^[2]。教研室评估、学生网上评教、同行评价等教学质量监控工作。一般高职院校也都制订了相关的教学质量监控与保障制度, 比如教学常规检查制度、教学督导制度、教研室与课堂教学评比制度、调停课与教学事故处理制度、听评课制度与听评课打分表、学生评教制度、同行评价标准、试卷评比制度与试卷检查评分标准、对于检查结果建立了奖励机制等。

二、存在的不足

虽然, 高职院校积极完善教学质量监控与保障机制, 制定了一系列的教学管理制度与量化评分标准, 但是还不足以全程覆盖到教师的整个教学过程、学生学习过程监控, 忽略了教师实践能力以及社会化的质量评价。

(1) 听评课方面。院领导、督导员、教师间只听几次课所得出评价结果, 不具备全面性与客观性;

(2) 学生评教方面。学生期末网上参与对教师进行评价, 基本可以看出教师上课的态度, 教学方法是否合适, 但是同样存在学生打分随意、不严肃等现象, 而且也不能扭转“落后”同学的技能水平提升;

(3) 教师评学部分仅体现在试卷成绩分析表内, 对于本届学生的学风建设作用不明显;

(4) 教师间听评课部分。教师间听评课有时也只是流于形式, 听课后不提意见或只提一些无关痛痒的意见, 不能完全反映教师的真实水平。而且, 不同课程在教学环节、方法及取得的结果不尽相同, 听课教师仅能对该教师的教学态度、授课方法与手段做出评价, 而对于该教师是否真实实现了课程目标却无法做出评价。

(5) 教学质量评价信息反馈周期长;

(6) 教学质量监控与保障机制中社会评价环节体现不明显, 未能达到指导教学要求。

三、构建“一张卡、两个质量、三个层次、四个信息、五个评价”教学质量监控与保障体系

教学质量监控的最终目的是提升教学质量, 让学生更好地掌握专业技能, 为日后就业打下坚实基础, 所以, 项目将在学院原有教学质量监控的基础上, 将改革重点放置考评教学规划, 课堂

教学效果上——即监控教师教、学生学的过程监控上。

(1) 以计算机技术与信息管理系计算机网络技术专业为依托, 为 2017 级计算机网络技术班学生建立“一张卡”。

2017 级计算机网络技术班共 29 名学生, 在该班下学期的学习任务中找出一门理论课, 一门实践课作为改革试点。

为班级的每个学生每门课程建立一张卡, 这张卡的主要内容包: 课程简介、课程在教学计划中的作用、学完后学生应掌握的技能、课程进度、知识点与技能点分解、知识技能点掌握情况、教师指导情况、学生开展的对外服务情况等内容。虽然学生现有的知识、能力不足以全面、准确、客观地评价老师的教学质量, 但是学生自己却知道哪些知识点与技能点是否掌握。

通过建卡, 首先能准确体现专业特征、课程性质; 其次, 能够让学有目的的学习课程内容; 再次, 便于掌握学生的学习状况, 为教师及时调整教学方法与手段提供依据, 同时, 也能侧面了解教师的授课水平、教学进度完成情况及教师在授课结束后能否实现课程目标; 最后, 为日后评学、评教与教学过程监控提供可靠依据, 课堂教学监控卡如表 1 所示。

学生姓名:	学号:	学名:		
课程名称:	主讲教师:	理论/实训:		
课程目标:				
课程简介:				
课程特点:				
教学方法:				
知识点与技能点分解、掌握情况				
知识与技能点名称(重点、难点)	授课方式	掌握情况	本节课得分 教师是否已批改	教学周次/节次
知识与技能点 1	<input checked="" type="checkbox"/> 讲解 <input type="checkbox"/> 自学	<input type="checkbox"/> 完全掌握 <input checked="" type="checkbox"/> 基本掌握 <input type="checkbox"/> 没掌握	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	1/2
**知识与技能点 2	<input checked="" type="checkbox"/> 讲解 <input type="checkbox"/> 自学	<input type="checkbox"/> 完全掌握 <input checked="" type="checkbox"/> 基本掌握 <input type="checkbox"/> 没掌握	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	2/6
...	<input checked="" type="checkbox"/> 讲解 <input type="checkbox"/> 自学	<input type="checkbox"/> 完全掌握 <input checked="" type="checkbox"/> 基本掌握 <input type="checkbox"/> 没掌握	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	—/—
* 知识与技能点 n	<input checked="" type="checkbox"/> 讲解 <input type="checkbox"/> 自学 <input type="checkbox"/> 垂直性	<input type="checkbox"/> 完全掌握 <input checked="" type="checkbox"/> 基本掌握 <input type="checkbox"/> 没掌握	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	1.6/2
学生开展对外服务				
学生考勤记录				
取得行业评价情况				
学生反思	反思指导: (1) 本门课程整体掌握情况 (2) 学习本课程你的收获是什么, 你还有什么问题 (3) 你在老师课堂上学到了什么 (4) 自身的学习态度是否端正, 学习方法是否得当 (5) 以后将如何学习。			

表 1 课堂教学监控卡

(2) 关注“两个质量”

在整个教学质量监控体系中要始终关注教师的教学质量和学生的学习质量。对于教师的教学质量提升环节, 要逐步淡化评估的鉴定性和评比性功能, 强化过程性和反馈性, 通过各种激励机制调动教师的主动性, 不断发现问题、改进教学、提高教学水平; 对于学生的学习过程监控要做到每节课结束后任课教师负责回收课堂教学卡, 从中了解哪些知识点学生已经掌握, 哪些知识点还需要加强练习或讲解, 任课教师根据卡中内容写课后反思, 及时调整教学方法与手段; 教研室负责每个月回收课堂教学监控卡、教师课后反思, 查看并记录课堂教学状态, 为日后评教提供依据。

(3) “三个层面”进行监控

第一个层面是教学目标监控。每学期末至下个学期开学初,系部、教研室、就业指导办公室要进行毕业生质量跟踪调查,了解就业市场需求,以此作为修订教学大纲、课程大纲、教学设计的依据。

第二个层面是教学过程监控。

系部、教研室依照学院要求,组织协调实施教学工作任务,监控各专业的教学质量,引导教师进行课程及相关资源建设,通过组织教学经验交流、学生学习指导、教学座谈会、定期查课堂教学监控卡等教研活动,不断加强师资培养与师德师风及学风建设,达到提升教学质量的目的。

第三个层面是教学结果监控。系部、教研室负责组织教师开展期末课程评价活动,规范出阅卷、试卷归档等操作,收集教师成绩分析表,组织回收学生课堂教学监控卡,掌握学生对外开展服务的次数、考取相关行业资质、参赛情况等,为教学质量监控与反馈提供依据。

(4) 收集“四个信息”做到及时反馈

收集学院、教务处及督导组所收集到的教学信息。学院领导、教务处及督导组通过听评课、座谈会、常规检查及不定期抽查得到的教与学信息。

收集系部、教研室及同行评价信息。系部、教研室及任课教师定期听评课、开展教师座谈会、教学研讨、常规教学资料检查等手段收集教学信息,并做到及时反馈。

收集学生听课信息。通过学生手中的“一张卡”、开展学生座谈会、回收网上评教信息,并及时向教师与学生做出反馈。

收集社会反馈信息。收集专业指导委员会、学生用人单位、历届毕业生就业信息,尤其重点调查专业对口率,以及从事本专业的学生毕业生所从事的工作内容调查,便于及时了解社会需求,用于指导教学,为日后修订教学计划与课程目标提供可靠依据。

(5) 做好“五个评价”。

学院、教务处评价。学院、教务处通过多种手段与方式进行教学质量监控,包括随机听评课、检查各级评价结果、课堂教学监控卡信息、开展教学技能竞赛等,监控完毕定期将结果及时反馈至各个系部。

系部、教研室评价。教研室要为教师详细记录各项评价指标,内容包括本学期所代课程基本信息、学生主要反馈意见、教师间反馈意见、上级部门反馈的意见等。系领导、教研室定期开展听课与评课活动,结合各项教学质量监控信息,以此为依据进行评教,进而引导教师提升教学手段与方法,达到提升教学质量的目的。

教师评价。教师评价分为教师自评与教师互评。其中,教师自评由每节课课后反思组成,便于教师自省与总结教学经验,为日后课程建设打基础。教师互评通过教研室组织的公开课、听评课、查看课堂教学监控卡、进度表、课件与教案等方式开展。

教师自评环节,要求教师每课次结束后均要填写,教师互评环节,要求每位教师每月进行一次听课活动,听完课后,将主要存在的问题向任课教师与教研室及时反馈,以便任课教师及时改进教学,同时,也能达到教学相长的目的。

学生评价。学生评价分为学生自评与学生评教两个环节。其中,学生自评,主要内容包括专业兴趣、课程掌握程度、学习态度、学习方法、自身不足及改进之处。通过学生自评,有意识地让学生发现自身不足,改正缺点,不断完善自我,逐步引导学生提高自主学习能力;其次,学生评教,主要内容包括对任课教

师的教学态度、备课是否充分、课上讲授与进度是否一致、教学效果、教师优缺点。

学生评价,每月初由任课教师负责收集信息,将评教结果中出现的问题、解决的方法向教研室进行书面汇报。

社会评价。社会评价是检验教学成果的重要方式之一。通过详细记录学生参赛情况、对外服务等情况,能够进一步确认教师的实践教学技能水平。

五个评价,如图2所示。

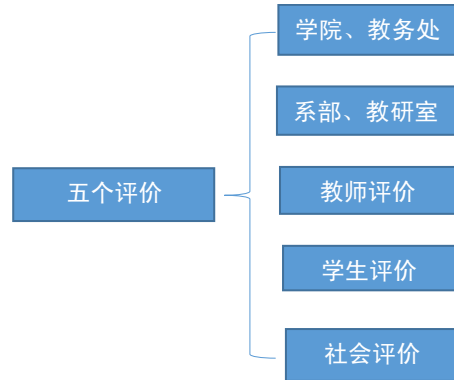


图1 五个评价图

四、实施效果

(1) 该体系已经在多个年级、班级进行实验,如图2017级计算机网络技术的《Photoshop》《网络基础》《服务器配置与管理》等课程,实施手段主要通过线上或线下两种方式,线上借助于云班课进行统计,线下通过纸质方式进行,通过两个学期的成绩对比,学生的成绩获得了明显提升,学生的出勤率,以及学习兴趣都得到了明显的提升。

表2 课堂教学监控表——教师用表、学生用表

(2) 该课题已经被获批为内蒙古农业大学教学改革项目,项目编号为JGYB201847。

参考文献:

[1]黄海滨 巫德富.高职院校教学质量监控体系研究[J].湖北函授大学学报, 2018,10 vol.31.N0(20):21-22.

[2]原玲玲.二级学院教学质量监控体系研究——以北京物资学院经济学院为例[J].理论探讨, 2019.4: 95-96.

作者简介:鲁晓波(1978-),女,兴安盟扎赉特旗人,工程硕士研究生,副教授,内蒙古农业大学职业技术学院教研室主任,研究方向:计算机技术。

刘玉敏(1978-),女,内蒙古包头市,大学本科,讲师,内蒙古农业大学职业技术学院办公室主任,研究方向:计算机技术。

辛春花(1989-),女,内蒙古自治区托克托县,助教,内蒙古农业大学职业技术学院教学秘书,研究方向:软件工程专业。