

# 移动互联网环境下高校图书馆手机阅读服务模式研究\*

刘旭晖

(湖南城建职业技术学院图书馆 湖南 湘潭 411101)

摘要:移动互联网技术的发展为各行各业带来了新的发展动力。现代信息技术推动着高校图书馆服务的发展,也使得移动阅读服务越来越受到人们的关注和喜爱。通过手机等移动终端进行阅读已经成为当代大学生的一种阅读习惯。因此,高校图书馆的发展需要结合当下的移动互联网环境,借助时代提供的条件,积极探索适合发展的手机阅读服务模式,为高校学生提供更加优质便利的阅读服务。本文从移动互联网对高校图书馆的影响角度入手,系统分析了移动互联网背景下的高校图书馆手机阅读服务模式。

关键词:移动互联网;高校图书馆;手机阅读;服务模式

基金项目:2020年度湖南省社会科学成果评审委员会课题“移动互联网环境下大学生手机阅读行为研究”(课题编号:XSP20YBC082)

## 引言

在信息技术快速发展的今天,传统的纸质印刷阅读由于存在资源结构和资源传递的缺陷,已经无法很好的满足不同读者的需求。手机阅读凭借着传播渠道的丰富和使用方式的灵活,且不受空间和时间限制,成为读者阅读的最佳选择。移动互联网环境下,图书馆开展手机阅读服务需要对相关的信息资源进行整合,根据读者的需求开发各种新的技术服务,帮助读者获取更多的知识和信息。高校图书馆有丰富的阅读资源,虽然可以保障读者日常的教学和学习需要,但要紧跟时代脚步,充分利用互联网技术不断进行创新与自我完善,构建适合高校图书馆的手机阅读服务模式,为高校师生提供更加便利的阅读体验。

### 一、移动互联网环境对高校图书馆阅读服务的影响

高校图书馆与公共图书馆相较,在资源、服务对象和服务目标上都有着自身鲜明的特点。从馆藏资源来看,高校图书馆的藏书侧重于学术性资源,娱乐性的信息资源相对较少;从服务对象上看,高校图书馆主要面向本校的师生,拥有较为固定的服务对象;从服务目标来看,高校图书馆是为了满足校内师生在学习、教学和科研方面的需要。高校图书馆的主流用户群体是学生,他们会根据自己的需求对特定资源进行相关的信息检索,或者利用图书馆资源直接进行系统化的学习,这两种形式都需要通过移动互联网的帮助来完成。

#### 1.信息检索方面的影响

传统的图书馆,资源是吸引用户的重要因素。然而在移动互联网环境下,传统的图书馆已经逐渐失去了优势,用户偏好通过网络方便快捷地查找自己需要的信息资源,而且网络上蕴含着海量的信息资源,在信息检索方面更是做到了快速、便捷。当用户需要对自己想了解的信息进行查找时,会更愿意选择在网络上通过访问网络地址进行相关数据信息的查找。网络地址中有庞大的数据集,用户可以进行随意挑选,但这些数据没有经过处理、加工,用户无法短时间内在海量的信息中准确获取自己想要的信息。由此可见,移动互联网环境下,高校图书馆的服务模式更加需要注重信息检索的准确性、便捷性、高效性,当用户有信息需求时,能够在相应的平台中进行有关数据的搜索,从而获得自己所需的信息资源。

#### 2.辅助学习方面的影响

在传统的学习环境中,学生通过阅读大量的书籍或资料,并借助图书馆的资源对自己某一学科领域的知识进行补充与拓展,从而丰富自身的知识储备。移动互联网的发展在一定程度上改变了这种传统的学习方式,近年来,出现了“移动学习”这种新的学习模式,帮助学生学习的高校图书馆受到了移动互联网的巨大冲击。首先,学生在图书馆借阅纸质书籍会受到数量、时间等方面的限制,然而他们通过移动互联网可以获取大量的电子书,这些电子书和图书馆的纸质书在内容上没有任何区别,且不受数量与时间的限制。其次,用户可以使用手机或平板电脑进入互联网,将海量的数据随身携带,根据自己的需求进行随时随地的查阅和学习。不仅如此,用户还

可以下载这些书,更加方便使用。这是传统的图书馆无法实现的。第三,移动互联网环境下,学生对书籍的选择也会受到影响。在传统模式下,学生在图书馆会根据自己的实际需要有针对性的挑选相关的书籍,在移动互联网环境下,学生的选择性更大,对书籍的作者、书评等方面了解的也更多,这会影响到他们对书籍的选择和评价,给图书馆的服务带来新的挑战。

#### 3.阅读效益方面的影响

移动互联网技术在高校图书馆得到了广泛应用,使得学生能够实时掌握社会热点问题及自己感兴趣领域的动态,有效节省他们在阅读过程中所耗费的时间成本及经济支出成本。传统的图书馆阅读环境下,学生要花费大量时间和精力查找图书资料,仍然可能面临无法找到自己所需的信息资源,严重制约了其阅读进程。当前移动互联网环境下的图书馆阅读服务,学生可以随时随地查找自己想要的资源,还能将资源存储在移动终端上,方便其利用业余时间和碎片化时间进行阅读。花最少的时间和成本来获得更多的信息资源,对于当前的教育教学发展具有重要意义。

### 二、大学生手机阅读的重要性

进入数字信息时代,人们更偏好于用数字阅读替代传统的纸质阅读,手机是大学生最常用的移动终端。相比传统的纸质阅读,手机阅读不会受到时间和空间的限制,而且可供选择的资源种类也更加齐全,内容更加丰富,使得阅读体验更加立体饱满。大学生的情感比较丰富,对新鲜事物有着较强的好奇心,他们愿意去接触自己陌生的领域,愿意去了解更多的知识和百科,而手机阅读很好地契合了大学生的这些特点。因此,在移动互联网环境下,大学生的阅读习惯、阅读方式发生了巨大改变,是手机阅读最主要的目标群体。在高校中,利用手机和其他移动终端进行线上访问校内图书馆网站已经成为大学生最常用的学习方式之一,他们通过访问图书馆网站,对自己所需要的书籍或其他信息资源进行线上借阅。手机阅读主要有两种形式:一是在线阅读,学生通过移动终端登录学校图书馆的网站后直接进行在线阅读;二是离线阅读,学生在图书馆的网站上选择好自己需要的资料下载到移动终端之后进行离线阅读。使用手机阅读,满足了大学生的个性化需求,提高了阅读效率。

### 三、高校图书馆应对移动互联网的思路

移动互联网环境为高校图书馆的手机阅读服务提供了更多的便利条件和资源,同时也为高校图书馆的手机阅读服务模式提供更多的新思路。

第一,充分利用专业信息。由于知识产权的保护和受众的缺乏,开放网络上有关学科、专业类的信息数量并不多,也不完整和全面。因此,高校用户无法在杂乱无章的开放信息中准确找到自己所需的专业资源。高校图书馆拥有丰富的学术资源,要很好地利用这一优势,对所拥有的专业资源进行有效地整合与分类管理,充分满足用户的专业需求并节省其在检索过程中的时间。另外,高校图书馆拥有的纸质资源和电子资源都具有权威性、系统性,专业数据具有时效性、准确性,能为师生的工作、学习、科研提供有效帮助,因此

用户更加乐于利用图书馆资源。

第二,发挥资源的时效性优势。高校师生在开展项目研究和撰写论文时,往往需要查阅大量参考文献,为其理论部分阐述提供重要资源支撑。高校图书馆实时收录各领域的最新文献和信息,用户通过互联网可以随时随地访问图书馆的网站进行资源查询,及时掌握相关领域的前沿知识和未来的发展走向,且不必受到时间和地点限制,这是传统图书馆无法实现的。

第三,坚持以用户需求为导向。高校图书馆的用户有着相对统一的信息需求,应坚持以用户需求为导向,通过较低的成本来获取更优质的资源,以质优价廉的资源吸引用户,从而获得用户的信任。高校图书馆必须认真了解师生的信息需求,并采取相应的对策。同时,要充分利用移动互联网,通过图书馆平台定期为教师和学生推送相关领域的信息和资源,给师生进行教学、学习和科研带来更多的便利。

第四,非盈利性。开放网络中提供的资源大部分都是非盈利性的,用户可以在网站免费获取相关的信息资源。高校图书馆与开放网路之间不存在竞争关系,可以对互联网上的信息进行筛选,将有用信息融入图书馆的资源当中,这样可以夯实高校图书馆资源建设的内容。作为高校重要的信息服务机构,图书馆可以成为互联网与用户之间的桥梁,改善用户的使用体验。

#### 四、高校图书馆手机阅读服务模式

##### 1.加强宣传,培养手机图书馆用户

手机已成为人们日常生活中必不可少的通讯设备,越来越多的大学毕业生习惯于用手机进行阅读,他们通过手机阅读来获取日常学习、生活的相关信息,进行休闲娱乐活动等。但实际上,大学生真正利用手机通过图书馆开展阅读学习的并不多,他们对手机阅读的重要性了解很少。而开放的网络中有海量的信息资源,进入浏览器之后各种阅读平台全部映入眼帘,学生在接触这些信息时,会简单地根据自己的兴趣爱好或者平台的推荐进行阅读,这样容易形成碎片化的阅读习惯,同时开放网络中大量的休闲娱乐资讯也影响了大学生的正确阅读方向。针对这一问题,需要加强对高校图书馆手机阅读的推广和宣传,可以采取进班级宣传,举办相关的学习讲座、阅读活动等形式,让更多的学生了解到这种新的阅读学习模式,培养更多的手机图书馆用户。

##### 2.加强手机阅读资源建设

高校图书馆手机阅读服务模式的建立基础就是手机阅读资源的建设。如果缺少适合大学生的优质学习资源,那么他们利用手机互联网移动平台进行阅读的学习效果也会大打折扣。目前,高校图书馆相关的数字资源种类比较齐全,内容也很丰富,高校图书馆要充分利用自身的资源优势,将这些资源尽量同步到手机阅读平台中,方便学生可以对所需资源进行阅读和离线下载。加强手机阅读资源建设除了要将数据资源同步到手机阅读平台上,还要重视对资源进行整合和管理,根据学科进行划分,从难易程度等不同维度进行分类处理,以便满足不同学生的阅读需求。另外,大学生的消费水平有限,他们经常选择低流量的纯文本资源,很少阅读一些高清视频资源。因此,可以适当的对高流量的视频进行压缩,便于学生对相关资料进行离线下载和保存,以便后期的观看学习。目前,高校“智慧校园”的建设几乎实现了校园内无线网络的全覆盖,能够大大降低学生进行手机阅读的成本。

##### 3.积极引进新技术,大力拓展相关服务

移动互联网环境下,成熟的发展机制为高校图书馆手机阅读服务模式提供了更多的便利条件,高校图书馆要抓住机遇,积极引进先进的技术,大力拓展相关的服务,让手机阅读服务模式更加成熟和完善。例如,微信被人们广泛使用,已经成为社交生活中必不可少的通讯平台产品。微信不仅可以满足用户的日常交友聊天需求,还可以起到信息资源共享的作用。微信公众号是一种新的媒介,这为高校图书馆的手手机阅读服务提供了便利条件:可以借助微信平台开通图书馆的专用公众号,在该公众号里对手机阅读规则、图书馆开展的相关活动等信息进行宣传和推广,还能定期或不定期开展图书推荐活动,让更多的用户了解到图书馆手机阅读的优势和便捷。同时,可以通过公众号建立用户实时交流平台,方便用户之间进行沟通、帮助相关的管理人员及时统计数据、进行相关的调查和总结,以充分掌握用户的实际需求,为高校图书馆手机阅读的发展提供有力的数据依据。

##### 4.加强体验性阅读服务

为了使高校图书馆手机阅读服务内容更加完善,还需要加强体验性的阅读服务。高校图书馆的手手机阅读服务对象是广大师生,所以用户的使用体验十分重要。随着技术的发展,手机阅读的功能越来越完善,用户的需求也在这个发展过程中有了很大变化。为了提供具有针对性和个性化的服务,高校图书馆需要依靠现代信息技术在后台对用户的阅读历史记录进行记载,以及用户每一个时间段进行的阅读时长,每次阅读的资源类型等数据进行统计,并利用相关的软件进行分析,以掌握用户的阅读喜好、阅读习惯、阅读倾向等。这样便于在用户的后续阅读中提供精准的信息推送服务,帮助用户节省时间。此外,高校图书馆还需要树立强烈的社会责任感,将服务意识放在首要位置,将“以用户为中心”的理念贯穿于图书馆工作的各个环节,在阅读服务内容上更多地倾向专业与学科方面,给学生更多的选择,以提高用户整体的阅读体验。

##### 结束语

综上所述,移动互联网环境给高校图书馆的阅读服务带来了影响与挑战,这些影响与挑战在一定程度上推动了高校图书馆的创新与改革。时代在不断向前发展,如果止步不前将会被时代抛弃,逐渐失去自身的优势。因此,高校图书馆要充分利用移动互联网带来的机遇,紧跟时代的脚步,积极改进自身存在的问题,从用户的角度出发,加强手机阅读服务理念,大力开展高校图书馆手机阅读服务,利用先进技术加强对专业资源的整合、利用,不断创新和完善服务模式,以促进高校图书馆整体服务水平的提高。

##### 参考文献:

- [1]张淑军.新媒体时代高校图书馆阅读推广服务研究[J].合作经济与科技,2019(18):160-161.
- [2]宫春瑛,吴超,李子慧.高校图书馆手机阅读模型与服务推广研究[J].中外企业家,2019(07):110.
- [3]谭业竣,谭智文.手机媒介对高校图书馆读者的积极影响探析[J].科技视界,2019(02):134-136.
- [4]胡娟,肖献军.手机阅读时代的到来及高校图书馆员应对挑战的“新作为”[J].当代图书馆,2018(04):8-11.