

# 新冠疫情下高校专业课教学的“课程思政”探索以公共关系学为例

鲍金玉

(武汉生物工程学院管理学院 湖北 武汉 430415)

**摘要:**近些年来,课程思政之所以备受推崇,原因在于它实现了对大学生在知识传播中进行价值引导和在价值传播中丰富知识底蕴的双重育人效果。突如其来的新冠疫情,改变了我们的生活、工作和学习方式,在“停课不停学”的大环境下,各高校的教学方式由传统的“线下教学”转为流行的“线上教学”。在这一特殊时期,把新冠疫情中的先进事迹和感人故事作为素材融入专业课的教学中去,可以很好地进行思政教育。本文以公共关系学课程为例,结合新冠疫情的情况,探索新冠疫情下高校专业课教学的“课程思政”建设问题。

**关键词:**新冠疫情;课程思政;公共关系学

## 1 新冠疫情下的课程思政

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上明确指出,要用好课堂教学这个主渠道,使各类课程与思想政治理论课同向同行,形成协同效应。在此背景下,课程思政的发展既是顺应课程改革的要求,也是提高高校思政教育实效性的积极探索。课程思政是指“将高校思想政治教育融入课程教学和改革的各环节、各方面,实现立德树人润物无声”,即寻求各科教学中专业知识与思想政治教育内容之间的关联性,并在课程开展的过程中,将思想政治教育的相关内容融汇于学科教学当中,通过学科渗透的方式达到思想政治教育的目的。

一场突如其来的新冠疫情,各高校为确保“停课不停学”,均采用线上教学方式。在教学的过程中,课程思政因事而化,新冠疫情下涌现出的诸多先进事迹和感人故事可以作为教学资源,寓理于事,教化人心。

## 2 思想政治教育与公共关系学的内在联系

大学生思想政治教育主要包括思想教育、政治教育、道德教育、法纪教育、心理教育,这五个方面构成了一个完整的体系。大学生思想政治教育的根本任务是“立德树人”,核心是为中国特色社会主义事业培养合格建设者和可靠接班人。

公共关系学是一门以公共关系的客观现实和活动规律为研究对象的新的综合性应用学科,是研究组织与公众之间传播与沟通的行为、规律和方法的一门学科。

公共关系的三个构成要素分别是社会组织(主体)、公众(客体)、传播与沟通(媒介),尽管公共关系的主体是社会组织,但在公共关系工作实施的过程中,仍然是由公共关系人员在操作,所以从本质上来看,公共关系的主体是人,客体也是由人构成的社会群体,而传播的内容正是和人紧密相连的思想、情感和信息。思想政治教育是教育者(主体)采用一定的方法(媒介)把教育内容传授给受教育者(客体)的过程。从公共关系和思想政治教育的主体、客体和媒介来看,二者具有很多相似之处。因此,在公共关系学课程中融入思想政治教育是完全可行的,尤其在新冠疫情之下,更是必不可少的。

## 3 公共关系学课程中的思政教育

### 3.1 公关本质与理想信念教育

理想信念是大学生思想政治教育的核心。在当今信息化时代,受着多元文化的冲击,许多大学生在社会主义的前途命运、坚持共

产党的领导等方面存在模糊甚至错误的认识,未能认识到坚持理想信念及主流意识形态的重要性。在讲到公共关系的本质时,笔者强调公共关系的本质就是处理社会组织与公众之间的关系,作为公益性组织的政府,始终以国家和社会利益为目标、为国家和社会公众谋利益。在本次新冠疫情中,党和国家正是坚持人民利益高于一切,不加思索地进行国家财政拨款、号召“逆行者”们驰援武汉、数天之内建成火神山和雷神山医院等等,在不到两个月的时间,把疫情控制到新增确诊病例零增长状态。由此引导学生坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信和文化自信,加强其理想信念教育。

### 3.2 企业理念识别与道德教育

作为一名任课教师,在授课的过程中,对某些知识点和技能点进行简明提示,可以达到寓教于教的效果。公共关系的目的是为了塑造组织良好的公众形象,而 CIS(企业识别系统)就是组织塑造形象的重要战略方法。企业识别系统主要包括企业理念识别系统、企业行为识别系统和企业视觉识别系统,其中,企业理念识别系统是企业的核心内容。在讲到企业理念识别系统的建立时,会涉及到企业精神的设计问题,其中一个方法就是树立榜样人物。在本次疫情防控工作中涌现了许多先进典型,笔者列举了 84 岁高龄的钟南山院士坚持奋战在武汉疫情防治第一线、自己身患绝症,妻子被感染新冠病毒,夫妻仍奋战在抗疫一线的金银潭医院院长张定宇等榜样人物的感人故事,很好地引起了学生们的共鸣。榜样的力量是无穷的,榜样的言行有示范作用,这些榜样的力量激发了许多医院的医务工作者的战斗热情。从这么多白衣天使身上,学生们看到了无私奉献的精神和高尚的品德,以此进行了社会主义核心价值观和职业道德教育的点睛。

### 3.3 危机公关与爱国主义教育

以专业知识和技能为载体开展育人工作,需在教学内容和环节,教学策略与方法中引入价值引领内容,使社会主义核心价值观内化于心,外化于行。在讲到危机公共关系这章内容时,笔者给学生布置了一道思考题:政府作为公益性组织,面对突如其来的新冠疫情,采取了哪些应对措施?引导学生运用所学的公关危机的处理方法、原则等知识点去寻找和梳理答案。这是一场看不见硝烟的“战争”,是一场国家危机反应能力、社会动员能力和国家治理能力的应急大考,是一场社会人心人性、执政者责任感和社会成熟度的历史透视,也是对新中国成立 70 年来特别是改革开放以来我们

形成的强大制度优势的一次重要检验。亲临这场“战争”，学生们有感而发，纷纷讲述了自己的所见所闻，体会和感受。此外，我通过多个案例再次讲述了“中国版诺亚方舟”的影响力以及国家数次撤侨的惊人速度和必胜决心，由此引导学生关注当代中国应对危机的能力，增强他们的制度自信和民族自信，达到爱国主义教育的效果。

### 3.4 公关原则与诚信教育

以案例教学为突破口，对学生进行诚信教育和心理健康教育等，这是公共关系学这门课程进行课程思政教育的主要方法。在老师列举的诸多案例中，组织的做法和人物的言谈举止就是专业知识和人文素养的有机结合。组织在开展公共关系工作的过程中，所要坚持的原则有很多，而实事求是就是第一个原则。在讲到这个知识点时，笔者列举了本次新冠疫情防控中的反面案例——湖北省红十字会在疫情防控中引起网民的不解和争议，引导学生结合公共关系学所学的知识，自主分析和评价湖北省红十字会的做法。本次疫情防控，湖北省红十字会之所以遭受民众的质疑，其主要原因就是没有很好地做到公开，透明，这显然是违背了实事求是原则。对于一个社会组织来说，需要坚持实事求是原则，那么对于当代大学生来说，同样也需要，由此引导学生联系到社会主义核心价值观，从而进行诚信教育。

### 3.5 公关特征与社会责任教育

以社会公众为工作对象是公共关系的基本特征之一，在讲到该知识点时，笔者列举本次新冠疫情中企业转型生产口罩、防护衣等案例，让学生明白社会组织是人类社会的组合方式，占据着决定性的地位，同时又对整个社会负有不可推卸的责任。任何社会组织，要想实现组织目标，必须要按照公众的意愿和需求来开展企业活动。在新冠疫情之下，尤其是疫情爆发之初，最紧缺的物资就是口罩，突然间，口罩成为非常紧俏的产品。有口罩库存的企业和个人纷纷捐赠口罩，同时，组织员工不间断生产口罩，进一步加大口罩生产量；之前不是生产口罩的企业，为确保人民的生命安全，开始

转型生产口罩，缓解了口罩供应的压力；绝大部分药店并没有因为私利而暴涨口罩价格，当然，国家相关部门对口罩价格也有规范要求，强力打击和制止哄抬口罩价格的组织。这些不同类型的组织为国家的疫情防控做出了自己的贡献，很好地体现了其社会责任感，从而对学生们进行社会责任感教育。

### 4 结语

在公共关系学这门专业课中融入思想政治教育，不仅是完成教学任务的需要，更是每个公共关系学授课老师的神圣职责。这场突如其来的新冠肺炎疫情，给我们提供了一次很好的课程思政机会，不管是任课教师，还是学生们，都有着不同程度的收获。因此，作为一名高校教师，我们要提高思政教育意识，深度挖掘专业课教学内容，充分结合当下社会形势，开展课程思政教育，实现立德树人的润物无声。

### 参考文献：

- [1] 谭晓爽.课程思政的价值内涵与实践路径探析[J].思想政治工作研究,2018(05):1—3
- [2] 汪宗田,张洁,王佩.中国大学生思想政治教育的内涵、目标、内容和任务[J].大学生思想政治教育研究,2017(09):1-2
- [3] 王光娟,赵悦.公共关系学[M].第1版.上海:上海财经大学出版社,2016:22—23
- [4] 周佳,徐绍琼,李建明.公共关系学教学中的思想政治教育[J].浙江传媒学院学报,2010(08):2-3
- [5] 杨晶晶.高校专业课教学的“课程思政”建设——以公共关系学课程为例[J].视听教育连线,2018(03):1-3
- [6] 张敏健.如何在“公共关系学”教学中融入素质教育[J].上海金融高等专科学校学报,2002(09):1-2

### 课题名称：

民办高校双师型教师激励体系研究,2015年12至2018年11月(已申请结题) 武汉市教育局 批准文号: 2015107