

地方院校大学生公共服务动机研究

贾格年

(商洛学院 陕西商洛 726000)

摘要: 本文对地方院校大学生在服务地方社会发展方面做了大量的调研,对地方普通高等院校大学生的公共服务动机水平有较为充分的认识,从地方高等院校大学生服务地方社会发展的内容和特点,找到了影响大学生公共服务动机水平的因素,提出了提高大学生公共服务动机的有效途径。指出了研究大学生服务地方社会经济意义的重大意义。

关键词: 大学生; 公共服务; 研究

一、研究背景

佩里等西方学者认为,公共服务动机(Public service motivation, 简称 PSM)是“个人对公共机构重要或特有目标做出敏感反应的心理倾向”。

地方高等院校,从学校办学的规模、学科专业的设置、学生的培养、毕业生的就业等情况来看,具有一般普通高等院校的共性,就业主方向为基层,因此,对他们从性别、生源地、专业性等方面进行了研究分析。

二、地方高等院校大学生公共服务动机现状

利用描述统计法对大学生公共服务动机的现状进行分析,结果表明,大学生公共服务动机总分及各因子的项目均分均高于中间值3,说明被调查样本的公共服务动机水平总体上较高。

1. 男生、女生公共服务动机水平

对男生和女生在公共服务动机及各因子、各项目上进行独立样本分析,结果,女生的得分显著高于男生,说明男生更倾向于不去做他们认为非常重要的社会服务项目。其它项目及因子上的得分不存在显著性差异。

2. 不同生源地大学生公共服务动机水平

对不同生源地的学生公共服务动机及各因子、各项目上进行独立样本分析,结果,农村大学生的得分显著高于城镇大学生,说明城镇大学生更倾向于不去关心或支持社会公共事务。不同源地大学生在其它问题上的看法并无显著的分歧。

3. 不同专业的大学生公共服务动机水平

对文、理科生在公共服务动机及各因子、各项目上进行独立样本分析,结果,文科生看到别人身不幸时更容易产生情感上的触动,文科生更倾向于认为个体之间并非独立存在,而是相互依赖。其它项目及因子上的得分不存在显著性差异。

三、地方高等院校大学生公共服务动机存在差异的原因

1. 女性公共服务动机高于男性

研究中发现女大学生的公共服务动机要高于男大学生,说明性别是影响公共服务动机的一个因素,具体表现为:男性的公共服务动机较女性的公共服务动机综合得分低。随着社会时代的发展变化,在中国传统观念中存在的男主外女主内思想,在逐渐发生着巨大的变化,女性的社会地位和社会活动更加频繁,参与公共服务的活动机会更多了,其次,女性原本的特质很感性,很有爱心和耐心,所以其公共服务动机高于男性。

2. 农村学生的公共服务动机水平高于非农村学生

从生源地这一因素来分析,来自城镇的大学生的公共服务动机综合得分要低于农村的大学生,很多情况下农村学生本身在家庭的生活中或家乡的社会生活中已经承担相应的社会角色,故公共服务动机得分较其他阶段更高。相反,城镇学生由于自身优越成长环境对于服务民众和社会的意识比较单薄或服务意识较低,因此公共服务动机必然比农村学生低。

3. 文科生公共服务动机水平高于理科生

从专业因素分析,专业性对公共服务动机的影响是显著的。理科生得分在同情心和造福社会维度上,比文科生得分略低,由于我国高等教育的特点和不同专业学习的视野差异,决定了不同专业的公共服务动机出现了差异。

四、提高地方高等院校大学生公共服务动机的有效途径

地方高等院校大学生公共服务动机的提升应该找到合理的有效的途径。

1. 创新教育方式,提升服务动机

很多大学生存在价值取向不正确、缺乏积极向上的社会责任感、没有艰苦奋斗吃苦耐劳的精神、团结协作能力较为低下。因此,非常有必要加强思想政治教育,要充分发挥高等教育的五大导向作用,即“引导、鼓励、激发、促成和推动”,引导和激励大学生自觉自愿地服务于基层,让学生形成积极主动地争取去基层服务的良好氛围,从而改变大学生高不成低不就的尴尬局面。

2. 优化激励机制,激发服务动机

对积极主动参加基层服务工作的学生进行奖励和资助,与学生签订服务基层的定向协议,对于这些学生在校期间的学费给予减免等鼓励性政策;制定更为合理的优秀毕业生评价机制,依据这一评价机制对在校期间学习成绩比较优秀,同时将愿意服务基层的毕业生评选为优秀毕业生,也作为评价优秀毕业生的重要指标之一;对自愿服务基层的贫困大学生给予更多的奖励和资助,签订服务基层且有一定时间限制的就业服务协议。

3. 加强宣传,引导服务动机

学校加强对于以往在服务基层活动中表现积极的个人和集体通过各种媒体进行典型事迹的宣传,营造一种积极向上的社会舆论,引导大学生面向基层就业的积极性。政府、企业和基层学校也制定积极的政策措施吸引学生服务基层社会,在整个社会中形成参与与基层服务的良好舆论导向。

4. 完善制度建设,激发大学生的服务热情

完善制度建设,激发大学生的服务热情,也是提高大学生公共服务动机的有效途径。例如:构建科学合理的激励机制,在满足大学生对自身合法合理权益要求的基础上,积极倡导公共服务行为,以此来实现广大人民群众公共利益;通过完善行政审批管理制度,进一步规范引导大学生的公共服务行为;完善相应的法制建设,通过实施公共服务的规范化和法治化等,从事公共服务的群体有了法制的保证。因此,科学合理的制度体系的建设是提升大学生公共服务动机,增强公共服务能力的基础。

五、提高大学生公共服务动机的意义

从现实中去分析,理论中总结才能准确把握大学生公共服务的动机,才能提出增强大学生基层公共服务动机的有效途径,制定出科学并且合理的鼓励和引导措施。为基层单位选拔优秀服务类人才,为地方院校培养高素质应用型人才,提供有价值的参考。

参考文献

[1]James L. Perry, Annie Hondeghe, Lois Recascino Wise. Revisiting the Motivational Bases of Public Service: Twenty Years of Research and an Agenda for the Future[J]. Public Administration Review, 2010, 70(5): 681-690.

[4]李小华. 公共服务动机的结构及测量[J]. 武汉大学学报, 2008(6): 797-802.

[5]郭欣. 浅析大学生就业公共服务的完善与发展[J]. 经济视角, 2009, (2): 58-59+70.

[6]邓微. 大学毕业生人力资源开发与保障[M]. 北京: 中国劳动社会保障出版社, 2007.

[7]许传新. 人际交往圈: 独生子女与非独生子女大学生的比较[J]. 青年探索, 2006, (6): 37-40+46.

作者简介: 贾格年, (1980-) 男, 青海互助人, 硕士, 讲师, 研究方向: 教育管理。

基金项目: 商洛学院科研基金项目地方高等院校大学生公共服务动机研究(17SKY001); 商洛学院科研基金项目高校突发事件舆论引导机制研究(14SKY020)