

应用技术大学大学生人际交往问题研究

吴向花

(郑州科技学院 河南郑州 450064)

摘要:了解当代大学生人际交往能力现状,发现大学生在人际交往过程中存在的问题,有利于提升大学生人际交往能力,从而向社会输送具有较强人际交往能力、心理健康的高素质人才。本研究通过调查问卷,发现应用技术大学中不同年级的大学生的人际交往能力不一样,处理人际交往问题的时候方式也有所不同。性别上却没有明显差异。

关键词:应用科技大学;大学生;人际交往能力

1 引言

《中国社会心态研究报告 2012—2013》中指出,目前,中国社会的总体信任指数已经跌破 60 分的底线,只有不到一半的调查者认为社会上大多数人可信,只有两到三成信任陌生人,人际不信任进一步扩大。大学生人际交往是指大学生个体与其他个人或群体在思想情感、学习或资源信息的人际交往,比如和家人、同学朋友、老师的交流沟通等,在与他人互动过程中实现个体的人际交往。(滕兆玮 2005)

根据“应用技术大学”的性质,应用科技大学培养的学生偏技术型。按照常识,技术性大学生日常人际交往能力相对与人文学科专业的学生较弱,那么这个“常识”是否正确,需要通过实证调查进行验证。本研究中的大学生人际交往能力指的是,大学生为了融入周围环境实现个人的发展,有主动同周边社会群体进行沟通交流的意愿,通过恰当的言语或者行为互动实现交往的意义。

2 问卷设计与发放

本问卷共 30 个问题,问卷内容主要包括交际对象、交际方式、交际态度、和性格四个维度。问卷的发放采用网络调查方式,主要调查对象几所应用技术大学的学生。共回收有效问卷 318 份。

3 应用技术大学大学生人际交往现状

3.1 人际交往积极性差

调查中有 33.02% 的大学生对自己的同学印象不深刻,不了解身边的同学。不愿意主动参加校园社团活动,表示更愿意在网络与人交谈。说明当代大学生交际的主动性较差。“生活中的摩擦”和“做事主见不同”造成的矛盾最主要的原因是沟通不畅,充分显示了大学生的人际关系不成熟。

由于国家计划生育政策的影响,当代大学生大多为独生子女,自幼受到家人宠溺,很多事情被父母包办,处理事情的能力弱化,在人际交往中遇到问题时出现两极分化现象:第一类是不知所措,心理承受能力较差,没有勇气独自解决问题,最终导致这些大学生消极退缩,最终不能顺利和别人进行有效沟通;第二类是极端自私,不顾别人的要求和利益,过分注重自己权力,以自我为中心。做事情总是从自己的利益出发,不顾及别人或集体的荣誉,从而很难融入集体和其他人建立良好的人际关系。问卷调查中,对部分学生随机问了一些问题,其中包括“为什么不主动和别人进行交往?”多数学生表示,他们不知道要和别人说什么,对别人说的一些事情没有自己的观点。

3.2 情绪自控能力弱

大学生的年龄处于 18-23 之间,社会阅历肤浅,人生观、价值观、世界观尚未形成,思想意识较为单纯,心理承受能力差。脱离父母的庇佑,在新的环境下,不能很好地适应,不能正确认识自己,在和来自不同地方的同学相处时,容易产生困惑,受到打击,或者高估自己,都会影响他们的人际交往能力。

3.3 交往方式单一

随着网络信息技术的发展,人们很少再写信、走亲访友,有事打电话、发邮件、短信、微信等等就可以解决了,甚至买东西都是在网上下单,快递员送到指定的位置,然后短信告知收件人,所有的活动几乎都可以用网络完成,导致面对面的交流非常确实。这

样,虽然生活非常方便,但是人际关系也疏远了。许多大学生遇到问题的时候,首选的求助对象大多为网络上的朋友,不是父母,更不是师长。最终沉迷网络,自我封闭,不能建立良好的人际关系,从而遇到事情无法发泄不良情绪。

3.4 师生关系疏远

亲其师,才能信其道,良好的师生关系才是提高教学效果最好的途径。然而研究显示学生不愿意与老师交流。38.99% 的学生不愿意主动和老师交流学习心得或生活点滴。大部分学生遇到问题求助的对象是“同学朋友”,“父母”是他们的次要选择。调查的 318 名学生中,只有 1 名学生在问题“您有事情无法自己解决的时候,首先您会求助谁?”选择求助老师,说明在学生心中,老师不是非常亲切,或者不相信老师能给他们提供帮助。调查结果出来后,随即对学生进行了访谈,他们说“老师们都很忙,不好意思打扰老师!”,这显然不是真心的回答,或者这是学生逃避师生交流的借口。从学生们平时见到老师时的表情或动作,能判断多数学生不愿意和老师接触。

4 提高大学生人际交往能力的对策

4.1 树立正确的认知

首先,要对大学生生活有清晰的认知,学会接受别人的生活习惯,多从别人的立场考虑问题,改变“唯我独尊”的思想,理解包容别人,创建和谐、融洽的人际关系。

其次,客观地评价自己。尊重别人,发现别人的优点和长处,坚持求同存异原则,才能使别人尊重自己。树立积极的交往态度,才能顺利和同学一起交谈、娱乐,融入到集体中,建立稳固的人际关系网。最后,理智地看待人际交往。现实生活中,有来无往的事情多如牛毛,不要期待有付出立即就有收获,但是只要在和别人进行交往中,付出真心,最终会有收获的。

4.2 完善自我

大学生的人际交往能力将影响我们今后的工作和生活,大学生要学会自我提高,合理安排学习、情感、社团活动、人际关系等事情。学会控制自我情绪,通过向老师求教,或自我学习改善自己的情绪管理能力。另外,需要多多思考,对一些事情或事件能提出自己的观点或意见,才能顺利和同学朋友进行沟通,交换思想,建立良好的

4.3 拓展沟通交流方式

随着网络信息的发展,虽然交流对象更为广泛,大学生们可同时间和不同国家、不同种族的人进行交流,但是工作和生活的需要让网络交流终究不能取代面对面的交流方式。大学生应该不断拓展沟通交流方式,锻炼对不同的交流场景做出有效判断的能力,学会“察言观色”,从而改善自己的交际能力;另外,把握和创造与他人面对面交流的机会。面对面交流或语音交流的时候能做到与交流对象进行有效互动,这样沟通交流方式,除了语言还伴有肢体语言、复杂的音调或肢体上亲密的接触,从而促进情感上的交流。

4.4 改善师生关系

学生喜爱真诚为学生服务、具有民主作风的老师。老师上课之前不仅要准备上课内容,更要善于在教学内容和学生的心理需求之

(下转第 208 页)

(上接第 162 页)

间建立联系,关注学生内心真实的想法。教师应该平等对待学生,不居高临下,应当和学生建立平等互助的良好关系。感情是双向的,教师只有不排斥学生,学生才会从内心亲近老师,和谐的师生关系不仅有助于教学任务的顺利完成,也能帮助老师提高教学水平。

大学生人际交往能力能反映其心理健康状况,而学校的目标不仅是知识的传授,更是培养积极向上、心理健康,将来对社会有贡献的人。因此应用技术大学学生应提升人际交往主动性,不断自我完善,从而提高交往自信;另外,大学生进行人际交往的时候,不仅注重与网络朋友的沟通,还要不断锻炼和周围的人们进行面对面交际的能力。

参考文献

[1]雷友华.当代大学生人际交往问题的成因及对策分析[J].河南财政税务高等专科学校学报,2018,32(04):84-86.

[2]王艳红.手机媒介环境下大学生的人际交往的影响研究——以仰恩大学为例[J].湖北函授大学学报,2018,31(15):36-37+46.

[3]渠立松, & 梁晓燕. 认知归因团体心理咨询对大一新生人际交往困扰的改善效果. 中国心理卫生杂志, 2016. 30(2), 109-114.

[4]宁维卫. 大学生心理健康与成才[M]. 北京: 高等教育出版社, 2012.

[5]王英春. 中学生人际交往能力的结构、发展特点及其影响因素硕士学位论文北京: 北京师范大学, 2007

[6]滕兆玮. 大学生人际交往状况、及其与家庭教养方式的关系研究[D]. 南京: 南京师范大学, 2005.

[7]王英春. 中学生人际交往能力的结构、发展特点及其影响因素[D]. 硕士学位论文北京: 北京师范大学, 2007

作者简介: 吴向花(1986.6~), 女, 河南开封, 郑州科技学院, 讲师, 研究方向: 英语教学理论与实践。

注: 本文是河南省民办教育协会课题《应用技术大学大学生人际交往问题研究》的研究成果, 项目编号: HMXL-20180877。