

# 新冠肺炎疫情背景下在线教学初探

## ——以三亚学院为例

张小波

(三亚学院 海南三亚 572022)

**摘要：**受新冠肺炎疫情影响，各大学校都在积极开展在线教学活动，本文就三亚学院开展在线教学活动中的平台选择情况，在线课堂管理情况，在线教学监督和学生学习效果等方面切入，对在线教学中实施过程进行了分析，浅析了在线教学过程中的实际问题和解决办法。

**关键词：**高校；在线教学；在线教学过程；初探

为贯彻落实习近平总书记关于坚决打赢新型冠状病毒肺炎疫情防控阻击战的重要指示精神，根据教育部《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》的要求，各高校制定相关措施，充分利用优质在线课程教学资源，依托各级各类在线课程平台、校内网络学习空间、教师实时在线授课等，采取多种方式积极开展线上授课和线上学习等在线教学活动，保证疫情防控期间教学进度和教学质量，实现“停课不停教、停课不停学”的目标要求。<sup>1</sup>基于当前的新冠肺炎疫情防控形势，三亚学院和其他高校一样，正在全面铺开进行线上教学活动，线上教学也正在改变着教师的教学方式和学生的学习方式。线上教学活动也已从“危机应对”模式转向“持续推进模式”即“常态模式”，无论是任课教师还是学生，都应该对线上教学情况进行认真总结与反思，总结经验，找准差距和不足，有效提高教学水平、提升教学效果，把接下来的教学工作做好、做实、做出亮点。

### 一、线上教学平台使用

从线上实际教学运行情况来看，原来上课使用的较多的雨课堂、智慧树等可能会出现间歇性的网络卡顿，所以选用这些平台，一定要有备用解决方案。从使用效果来看，腾讯会议、腾讯课堂（极速版）、钉钉和zoom会议系统可作为主要线上教学直播平台，同时辅助雨课堂、智慧树、学习通等线上资源平台。

#### （一）互动交流

各平台提供的互动方式不同，钉钉、腾讯会议可以进行视频、语音、文字三种互动，腾讯课堂可以进行语音和文字两种互动，雨课堂可以进行文字互动。但是从目前的效果来看，视频互动可以增强学生与老师、学生与学生之间的社会临场感，效果最佳。

#### （二）教学功能

目前从界面来看，雨课堂、智慧树的教学功能最强大，可以签到、答题、点名、讨论、提前上传教学材料，其次为腾讯课堂，可以进行签到、答题，且数据均可以导出，但是腾讯课堂是公开课堂，可能会出现串班现象。钉钉课堂可以实现签到、录屏和数据导出，方便教学留痕和后续查看。腾讯会议在教学功能上相对较弱，无法进行签到、答题，可以上传文档和进行屏幕共享，签到功能需要借助学习委员或者手动统计，课程资料散发和阅读情况可以借助其他平台实现，如雨课堂、微助教、问卷星、微信、QQ群。此外，也可采用抖音平台进行视频直播，学生通过视频观看教师授课，通过投影仪实现墙上PPT实时直播。签到、在线测试等可使用云班课完成，要求同学在规定时间内完成。

#### （三）网络延时

腾讯课堂（极速版）使用过程中网络几乎无延时、卡顿现象；学习通平台运行较卡顿、不流畅，尤其是在上课高峰时间，部分学生无法登录。可将两者配合使用，使用腾讯课堂极速版（在点击“下课”按钮前）导出学生签到、学习时常等数据；在课前、课后使用超星学习通的作业布置、章节发布等互动功能，让学生避开其使用高峰期。与上述平台相比，zoom是专业的远程会议软件，网络流畅、

无卡顿，并且支持会议录屏，聊天记录导出等功能，但其操作相对复杂，可作为备用。此外，很多学生QQ流量是免费的，使用腾讯课堂进行直播，每个课堂可容纳1万人，既较少出现卡顿与掉线现象，且可生成视频回放，有课堂讨论区实时互动，能让学生身临其境的学习，也降低学生的流量费用。

### 二、课堂管理

从平台提供的课堂管理功能来看，现有的钉钉、腾讯课堂、雨课堂等均具备课堂签到和上课留痕的功能，腾讯会议课堂管理功能不足，因此需要依托其他平台来实现。QQ群教学平台可以设置全员禁言，只有管理员可以发言，这个功能可以杜绝学生说话现象，保持良好的教学秩序。教师讲完授课内容后，开启连麦功能，可以随时提问指定学生回答问题，教学互动效果良好。可以利用打卡功能，或者利用群里签到功能，掌握学生出勤情况。存在个别学生听讲不认真，讨论区回答问题不积极，少数同学有“迟到”现象。从各类课程的课堂管理情况，专业课相对容易管理，公共课和通识核心课的学生出勤管理相对困难。

对于签到问题，可以由任课老师在第一时间与班委及思想导师联系，思想导师进课堂，帮助教师完成课堂管理，督促学生保持良好的课堂教学秩序，大大改善了任课教师的课堂授课氛围，掌握班级学生到课情况。具体可采用如下方法。

1.建立班级学习小组，确保每个科目在小组都有负责人，网上授课关键是课下，同学们能够及时讨论，及时解决学生疑惑，不明白的问题有解答方式，小组解决不了的可以发到学习群里班级同学解答，同学解决不了，任课老师解答。同时学习小组情况也发给任课老师，可以做好老师的助手。

2.通过私信等多种方式征集学生对老师教学的方式方法的意见和建议，以利于老师对教学方式方法进行改进。

3.提倡并鼓励学生充分利用学习小组提供的便利，共同学习知识技术、共同讨论学习方法、共同分享学习心得和所取得的成绩、共同研究解决学习中遇到的问题。建议每个学习小组都要建立自己的学习群，以方便组员学习和讨论。尤其在返校前线上学习这段时间更需要利用这个群进行组内活动。将课程群建设成为学习的平台、分享的园地、创新的乐园。

建立班级学习小组，确保每个科目在小组都有负责人，充分利用学习小组提供的便利，共同学习知识技术、共同讨论学习方法、共同分享学习心得和所取得的成绩、共同研究解决学习中遇到的问题，将课程群转变为师生学习、分享与创新的平台。同时各学院领导和思想导师积极参与学生网络线上课堂管理，与任课教师共同研究、创新解决网络线上课堂管理方法。

### 三、教学监督

在目前的特殊背景下，对线上教学进行质量评价似乎为时尚早，但是采取有效措施，对教学监督工作不能松懈。在线上教学中，必须要求各教学学院领导、专业主任、同行通过链接和邀请码进行

（下转第218页）

(上接第 216 页)

在线听课,确定听课门数。一般院领导一周不少于 2 节,专业主任不少于 4 节,同行听课不少于 5 节,并在听课课后要和任课教师及时反馈听课情况,互帮互助,提升线上教学质量。

加强教学督导工作,除各学院开展线上教学监督工作,学校督导老师也按计划,进课堂开展线上教学督导。

教学督导全面启动,各学院高度重视线上教学监督工作,采取有效措施,提高线上教学质量。学院教学监管实施良好,对课程出现的问题及时指出并提出建议措施,对教师提出的困难和要求能够及时协助解决。本周开始所有学院的专业主任、思想导师都已经全面进入授课班级在线教学课堂,督导教师也随机抽查线上课程。对课上教学运行状况的评价、课后教学效果的收集反馈,都掌握了大量一手资料。及时对不符合教学要求的现象(如迟到、缺勤等),基于当前情况给以批评教育,心理辅导等。

#### 四、学生学习效果

从平台运行数据和教师反馈情况来看,学生学习态度积极,认真听课,能够按照教师要求完成课堂学习和课后作业。通过平台的课堂回看功能,或老师录屏,散发给学生复习回看,同学之间也开展互助互教互学,学习效果均较好。

老师和学生普遍认为线上学习效果较好,尤其是互动效果相比线下课堂而言更好。很多同学积极发弹幕、抢答课堂提问,其热度也不低于课堂教学。一些原来不善于发言的同学,在线上课堂更容易在留言区互动,互动的频率和质量都较线下课堂更好。另一方面,随着教师和学生逐渐日益适应线上授课模式,有部分教师甚至很喜欢线上授课的模式,并能及时主动了解掌握线上教学学生动态,采取有效措施,及时纠正教学中的问题,教学效果提高很快。学生同

时也很认可教师的线上教学效果,配合老师认真听课,积极回应老师的课堂提问和参与课堂互动,课后能够按照教师要求完成课堂复习和作业。在激励学生方面,通过课堂口头表扬、口令红包(口令是知识点)、课堂抢答积分、作业积分等形式,引起学生的注意,使学生将注意力放到课堂中来。

不足方面主要体现在学生课前预习不充分。建议可在不降低课程整体难度的前提下,增加课前学生预习要求;增大课中互动交流时间,知识随堂测验,减少课堂知识的密集度;配合课后练习和课程视频回放等,对照学校课程“三度”建设要求,实抓线上教学的每一个环节,帮助学生提升学习效果。此外,有学生表示线上更多是基于对全国疫情特殊时期的应急选择,更能接受线下课程教学的学习效果。

#### 五、结语

疫情当下,“停课不停学”在线教学仍在进行中。虽然相比 2003 年“非典”期间,针对延期开学,教育系统有了更多应对方案,但目前仍存在诸多的问题和挑战。本次在线教学活动将开启教育教学活动新模式,积累的在线教学经验将为今后的教学工作提供重要依据,为以后开展在线教学活动提供借鉴,教学过程中的锤炼也同样是一种收获。

#### 参考文献

[1]陈彬.疫情下的网络教学:这么近,那么远[J].中国科学报.2020(02).

作者简介 张小波,男,汉族,陕西凤翔人,中共党员,教育学学士。主要从事高校教学管理,人力资源管理工作。