

# 关于赴泰汉语教师志愿者教学反馈的调查报告

## ——以清迈四所公立学校为例

赵雅晴

(云南师范大学)

**摘要:**语言教学的最终目的是促使学生参与学习,只有通过对学生态度的进一步考察才可以更好地展现志愿者教师的教学全貌,从而促使教师反思、改进自己的教学。本研究将以清迈四所公立学校的汉语学生为研究对象,探索当下清迈府汉语教师志愿者的教学情况。

过去许多研究都将教师的自我效能感看作是教师行为的“预示器”,认为自我效能感高的教师,其课堂教学效果更好,那么站在学生的角度上,他们是否认可?教学从来都不只是教师的“独角戏”。对教师课堂的关注和研究必然要考虑到学生对教师教学行为的态度和认识,学生对于课堂学习的感受在很大程度上会直接影响他们对于语言学习的态度。笔者本次的研究就是为了更好地了解学生对于教师教学的感知和反馈。

### 一、调查基本情况

本次调查的主要内容是从学生角度了解清迈四所公立中学志愿者教师教学的实况以及泰国学生对志愿者教师和汉语学习的态度。根据问卷反馈情况分析志愿者教师在教学中存在的问题,从而提出相应的建议,改进汉语教学,提升教学质量。

本次调查主要采用问卷法、访谈法。问卷参考邵思源在其博士论文《一项对中学英语教师自我效能感的研究——以部分中学英语教师教学行为和教学效果为例》中的学生问卷(该问卷信度系数为.90)进行修订。问卷的主要内容包括:学生对于汉语学习的态度、对教师教学策略与技巧的反馈、对教师课堂组织和管理的反馈、课堂参与的反馈以及教师对其情感态度和文化意识培养的反馈六个维度,共22个问题。

调查对象选取了清迈四所公立中学(湄林中学、沙蒙中学、蒲饶中学、宗通中学)的汉语班学生,共发放问卷138份,回收134份,有效问卷134份。

### 二、调查结果分析

笔者假设自我效能感较高的教师在教学中更能得到学生的认可和喜爱,学生的反馈也会比自我效能感较低的老师好一些。为了验证假设,本文挑选了自我效能感较高的沙蒙中学、宗通中学和自我效能感较低的湄林中学、蒲饶中学,共四位教师,进行调查分析。

#### 1. 学生的态度

在对汉语课的喜爱程度上,四位志愿者教师的平均值分别为4.09, 4.12, 4.24, 4.73。在学习汉语的信心上,四位志愿者教师的平均值分别为3.91, 3.97, 4.03, 4.58。通过平均值我们可以直观地看到,在学生态度这一项上,与其他三位教师相比,自我效能感较低的蒲饶中学志愿者教师所得到的学生评价要低一些。

#### 2. 学生对教学策略和技巧方面的反馈

从整体上来看,在学生对教师策略与技巧的反馈中,四位志愿者教师在对待学生失误和错误的容忍度上差距最大(平均值最高为沙蒙中学4.73,最低为湄林中学3.24,相差1.49)。

#### 3. 学生对教师课堂组织和管理方面的反馈

在课堂掌控力和课堂应变能力上,四位教师在课堂掌控力的平均值只达到3.79。面对课堂突发事件的应变能力,四位教师的平均值在3.67。这个环节无论是自我效能感较低的志愿者教师,还是自我效能感较高的志愿者教师,在学生眼中,课堂组织和管理都“不及格”。

#### 4. 学生参与程度

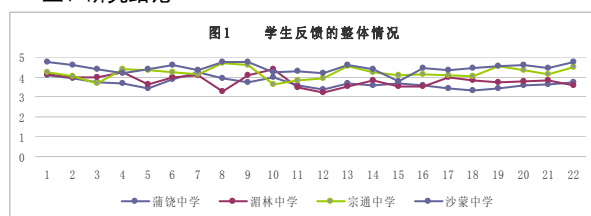
从整体上看,自我效能感高的两位教师在学生参与度的反馈情

况要比自我效能感低的两位教师更好一些。但是教师自我效能感高的学生反馈并不见得高,自我效能感低的老师学生反馈也不是特别差。

### 5. 情感态度和文化意识培养

从整体上看,自我效能感高的两位教师无论是哪一方面,平均值均在4分以上,而自我效能感较低的老师,学生反馈不是很理想,均在4分以下,其中蒲饶中学师生沟通方面的平均值最低,为3.44。

### 三、研究结论



通过分析我们发现,从学生的角度来看,沙蒙中学和宗通中学的教师无论是在授课方式、教学策略与技巧、学生参与以及情感态度和文化意识的培养上都得到了绝大部分学生的认可;相比之下,蒲饶中学和湄林中学教师要稍逊一筹。如图1统计,沙蒙中学在各方面比较均衡,相比较而言宗通中学、湄林中学、蒲饶中学都呈现一定程度的不均衡,宗通中学各项评分较好,极个别选项之间存在明显波动;湄林中学波动较大,出现最高均值和最低均值;而蒲饶中学则是多次出现最低均值。

这个调查结果是出乎笔者意料的,在前面叙述中,宗通中学和沙蒙中学教师的自我效能感都属于高分组,说明他们都比较满意自己的教学;而蒲饶中学和湄林中学教师的自我效能感都属于低分组,他们对自己各方面的教学效能感都处于不太在乎或不太满意的状态。但是结合学生反馈,我们发现在课堂掌控和应对突发事件上,志愿者教师平均值都比较低,同时尽管湄林中学教师自我效能感在四位志愿者教师中是最低的,但学生反馈也有很好的一面,超出了志愿者本人的意料。相反蒲饶志愿者教师在交谈中表现的自我效能感要优于湄林教师,可是学生反馈却是最差的。因此本研究假设在一定程度上是成立的,而推断造成这样结果的原因是教师的自我效能感只是教师本人对自己教学主观的判断和感受,教师对自我的判断总会存在一定的主观性和片面性,因此才会出现上述情况。

根据以上调查结论,在此给出一些提升教师自我效能感的建议。首先,加强课堂管理能力。建议志愿者教师在任教期间,多向有经验的泰国本土教师请教、学习他们的课堂管理方法。其次,注意自己在教学过程中的情绪和态度。学生对于教师情绪的感知是很敏锐的,面对他们所犯的失误和错误要尽量包容,不要给他们过多的学习压力,只有这样才能更好地建立师生关系。最后,根据学生特点设计多样的课堂活动。泰国孩子很容易厌倦一种教学方式,保持教学方式的新鲜感是维持学生学习热情的重要方式。

### 四、结语

志愿者教师由于经验不足、教学对象特殊,因此在教师自我效能感高低的构建过程中,自我感受与学生判断会出现一定的偏差。由于自我效能感是教师自己的主观感受,因此自我效能感较好的老师不要过于相信自己,自我效能感较差的老师也不要消极工作。在教学过程中,教师要经常反思自己的课堂,多与学生沟通,了解学生的需求和反馈,只有这样全面的评价才可以正确判断自己的教学效果。

参考文献

- [1]钟启泉.教师“专业化”:理念,制度,课题[J].教育研究,2001(1).  
[2]辛涛.论教师的教学效能感.应用心理学[J].1996,2(2):

42-48.

[3]吴一贤.赴泰汉语实习生自我教学效能感的调查研究——以广西大学2014级汉语国际教育专业赴泰实习生为例[D].广西大学,2016.

[4]邵思源.一项对中学英语教师自我效能感的研究——以部分中学英语教师教学行为和教学效果为例[D].上海外国语大学,2012.

作者简介:

赵雅晴,1995年8月,女,汉族,河南省新乡市,汉语国际教育,云南师范大学,硕士在读。