

# 新冠疫情下，高职院校线上教育教学现状调查分析

## ——以广东江门中医药职业学院为例

谭晓玉

(广东江门中医药职业学院 52900)

**摘要：**新冠肺炎疫情发生以来，为贯彻落实教育部“停课不停学、停课不停教”教学要求，全力保障高等职业教育的正常教学秩序，广东江门中医药职业学院启动线上教学方式授课，在夯实线上教学准备工作的基础上，开展形式多样、灵活生动的中医药特色线上教学活动，并对线上教育教学活动进行调查分析，总结经验，顺应并满足当前抗疫形势下高职院校线上教学的需要。

**关键词：**线上教学；高职院校；调查分析；教育教学

2020年，新冠肺炎疫情发生以来，为了贯彻落实教育部关于疫情期间“停课不停学、停课不停教”要求，高职院校传统的班级课堂面授教学模式全面转向在线远程教育前沿，转型过程面对的挑战和机遇前所未有。广东江门中医药职业学院坚持抗疫教学“两手抓，两手硬”方针，依托职教云系统平台在极短时间内搭建了设计一体化、课程结构化、教学资源颗粒化的线上教学平台；开展了有史以来规模最大、上线课程最多、覆盖人数最广的线上教学，对前一阶段学校创新强校工程“5G+智慧教育”的信息化教学体系改革建设成效的一次集中展示和检验。

为了解学校各二级学院线上教学情况，快速摸清当前线上教学面临的难点、痛点问题，听取我校师生对于疫情下，现阶段线上教育教学开展情况的意见与建议，学校成立线上教育教学课题调研组，依托麦可思线上平台，从3月6日开始，先后发布了《广东江门中医药职业学院线上教学情况调查问卷》教师版和学生版，开展线上教学调查，研究线上教育教学对学校目前正在开展的基于“5G+智慧教育”理念的信息化教学体系改革、师资队伍建设、课程标准建设、人才培养模式改革等方面的促进作用，总结经验，形成疫情期间线上教学调查报告成果。顺应并满足当前抗疫形势下高职院校线上教学的需要，并为其他高职院校开展线上教育教学活动提供参考借鉴。

### 一、线上教育教学活动基本情况

职教云平台大数据报表显示，自2020年3月2日开展线上教学以来，学院232名教师在职教云开课，开设6731人次课堂教学，开展签到、线上抢答、讨论、投票、头脑风暴等课堂活动1648个，上传课件3411310个，批改作业469739次，批改试卷104188次；全院学生累计登陆4583030次，平均按时到课率86.47%，完成作业24847603。

麦可思平台统计，本次调查累计有9713人次浏览，收到有效反馈6278人次。调查学生主要为2017级、2018级和2019级，涵盖学院开设的3个二级学院专业，18个专业，其中护理临床学院学生占46.24%，中医学院学生占18.46%，南药学院学生占22.67%，医学检验学院学生占12.63%。

参与调查师生中，2017级学生820人次，占13.59%；2018级学生1650人次，占27.34%；2019级3563人次，占59.06%；参与调查教师为245人次。

### 二、线上教育教学活动现状及效果

本报告为在线教学情况调查数据报告，报告分为调研线上学习条件调查、线上教学方式调查、线上教学认可度与教学质量调查、线上课程资源调查、线上教学改进意见5个部分，具体内容报告如下。

#### 1.线上学习条件调查

调查结果显示，72.49%可以正常上网学习，完全不可以的仅占1.06%，开展线上教学基础具备，线上学习的困难主要集中在：

(1) 网络卡顿，教学效果差；

(2) 家庭干扰太多，无法安心学习；

(3) 电子设备对教学效果影响较大，其中电脑教育教学效果最佳、其次是ipad，效果最差的是手机，但使用数量最多的是手机；

(4) 缺少课本教材以及辅助教学资料；

(5) 实训教学完全无法开展，中医专业和医学检验技术类等实践操作为主的专业课程仅凭单纯的理论教学远远达不到教学效果；

(6) 师生课堂交流不畅，课堂陌生感强烈，迟迟不能进入学习状态。

#### 2.线上教学方式调查

据调查统计分析，84%的教师是初次接触线上教学平台，使用职教云比例最大，达到96%以上，除了使用职教云平台外，教师普遍与钉钉、微信或QQ群直播授课相结合，这与学校目前正在与职教云平台开展深度合作有很大关系。在此疫情之前，几乎没有教师使用过钉钉课堂进行面授教学辅助，疫情期间，很多教师采用钉钉课堂进行直播教学，这与这次疫情下定钉钉课堂直播的稳定性有很大关系。教师们采取的直播授课活动中，用钉钉课堂“直播授课”占28.36%，用“微信直播+“微信群答疑和讨论”占36.42%，用“QQ课堂直播授课+qq群答疑和讨论”占5.62%，用“职教云平台课程资源+直播答疑讨论”占29.60%。

调查数据显示，师生互动、辅导答疑最常用的沟通方式非微信莫属，占比达到了97.67%。课堂直播视频是学生最喜欢的线上教学方式，占比为84.76%，课堂直播可灵活运用线上交互策略，利用异地实时在线、弹幕、讨论、提问、基于任务驱动的小组活动、抢答、在线测试、将学生画面或语音随机切入直播等多举措实施探究式深度学习，提高了学生参与度，增强线上学习的真实感和现场感。

#### 3.线上教学认可度与教学质量调查

由于中医药类课程教学特点，师生均习惯传统的“课堂教学+实践教学”模式，线上教学模式认可度的调查结果显示，97.66%的教师不认可线上教学模式可替代传统的课堂教学模式。针对线上教学质量，教师与学生的认知差异也比较大，与传统面授相比，学校教师认为本次线上教学的效果和面授差不多的占23.67%，不如面授的占68.46%。

不可否认，线上教学活动在新冠肺炎疫情下发挥了巨大的作用。调查发现，教师们普遍认为，线上教学只是特殊环境下，不得已而为之的临时教学措施。疫情恢复后，正常的教学秩序就会恢复。故在前期线上教学活动中，教师们更多出于完成教学任务的心态，重点在于教学任务的完成度，而忽视了线上教学资源库和精品在线课程建设。线上教学活动存普遍在的问题如下。

(1) 线上直播课程太少，对线上直播教学困难认识不充分，各种状况频出。

(2) 教学资源库、线上精品课程建设数量远远不够

(3) 信息化、网络化教学手段不熟练

(4) 线上教学理念转变不够

学生对于线上教学模式可代替传统课堂教学模式的认可度占12.37%，较为认可占28.85%，不认可的占58.78%。但同时，94.7%学生对线上教学质量比较满意，仅有不到3%的学生对线上教学质量不满意。反应出学校各二级学院普遍能够组织教师认真完成了线上教学的准备和组织，各专业课程均以线上教学的方式有序按教学计划推进。虽然疫情期间，让教师们把课堂从教室搬到了线上，但从调查结果来看，教师们课堂职业操守和敬业负责的态度没有变，仍专注于教书育人，任课老师大多数都能坚持以学生为主体，充分发挥主观能动性，推进线上“三教改革”，多途径多形式增强课堂吸引力，充分发挥信息技术优势打造“线上精品金课”，提升“教”和“学”的质量。

#### 4.线上课程资源调查

线上课程资源调查结果满意度评分为3.84；课件PPT满意度评分为3.81；课件与习题匹配度评分为3.75与全国高等学校质量保障机构联盟(CIQA)疫情期间高校教师线上教学334所高校调查报告《全国高校线上教学状况及质量分析报告》数据相吻合。

#### 5.线上教学的改进意见

线上教学最需要加强(改进)意见从调查结果看，学生认为首先是加强对线上学习方法引导，其次，提高现有教学平台的稳定性，完善教学内容以及教学资源建设，再次丰富教师和学生沟通渠道，增加线上教学师生互动。

在前期的线上教学过程中，一些教师采用了“直播+课程资源包”的线上教学形式，取得了良好的教学效果，收到了学生的热烈欢迎。实践证明，直播互动可以在教学活动过程中更好地采用启发式、探究式、体验式等方式，同时也能及时发现学生在学习中的问题并予以解决。课程资源包则可以促进学生自主学习、个性化学习。对于学生反馈的不适应网络课程的学习方式，作为抗疫期间的新生事物，线上教学还面临着很多困哪与不足，学生还习惯于传统的教学活动，对于线上教学，还有一定的不适应，为此，学校将积极鼓励教师与学生一起，主动探寻适合的教学策略、学习方法，在实践中思考，在思考中改进，培养学生自主学习能力。同时，学校将在学生返校后通过强化集训模式将线上教学的知识重难点予以巩固

强化，强化重点在于加强学生的实践操作技能教育。

#### 三、后疫情时代下，线上线下教育教学改革措施

随着各地高职院校复学的全面推进，教育改革发展面临的挑战和机遇前所未有，在疫情防控常态化背景下，高职院校教育发展的新趋势、新理念、新技术、新问题层出不穷，我校师生对推动线上线下教育常态化融合发展认知高度一致。后疫情时代下的教学改革重点、难点必须立足线上、线下教育综合改革，系统谋划，统筹推进。

1. 加快推进线下与线上教育教学深度融合，加快探索教育教学多样化、常态化、智能化、个性化新形态、新模式；
2. 全面加强教师在线教育教学实施能力和基本网络技能知识，加强教师队伍建设和课程与教学改革和教育评价体系建设，优化线上教学资源质量，努力实现线上教育资源精准供给；
3. 组织学科带头人、骨干教师加快构建“线上线下融合”、“以学生为中心”的共享型优质教学精品资源库；扩展学习渠道，丰富课程资源；多措并举提升教师教学多样性，师生教育互动性、学生学习自主性

4. 抓住“新基建”战略机遇，加强与教育部门、互联网机构、在线教育企业、行业协会组织、用人单位等社会力量的良性互动，立足线下与线上教育融合的迫切需求，进行前瞻性规划与建设。

#### 参考文献：

[1]刘海霞.互联网+背景下职业启蒙教育课程建设研究[J].中国职业技术教育, 2020(8): 30-35.

[2]申明睿. 新型冠状病毒肺炎疫情背景下线上教育面临的机遇与挑战[J]. 中国现代教育装备, 2020(6):15-16.

[3][http://www.360doc.com/content/20/0405/08/15488460\\_903941629.shtml](http://www.360doc.com/content/20/0405/08/15488460_903941629.shtml)《疫情期间高校教师线上教学调查报告》

#### 作者简介：

谭晓玉,1972.10,女,汉族,华中科技大学 教育管理硕士,广东江门中医药职业学院副校长,副教授,研究方向为思想政治教育。