

强化理论在高校管理中的应用

刘翰墨

(北京卫生职业学院 北京 100000)

摘要: 随着社会的进步和教育体制改革的不断深化,高校逐步在经济社会发展中占据了更加重要的地位,高校的健康发展,既是社会发展的客观要求,也是新形势下高校自身发展的内在需要。目前高校但还存在制度陈旧、管理效率低下、缺乏监督及内控体系等许多问题,为了确保其科学、活力、健康、可持续性的发展,必须要不断深化高校改革,并引入斯金纳的强化理论到高校管理当中,强化主要可以分为正强化和负强化,两者相辅相成。本文结合高校管理实际从强化理论角度阐述该理论应用到高校管理、改革、发展过程中的重要性和必要性,对应用过程中应注意的问题进行简要分析,并提出相应的措施。

关键词: 强化;高校;管理

一、斯金纳的强化理论

最早提出强化概念的是俄国生理学家和心理学家巴甫洛夫,在他的经典反射实验“应答性反应”实验中,信号与反应间建立联系是依靠本能。而在另一个关于强化的操作条件反射实验中,美国心理学家和行为科学家斯金纳通过对有机体在触碰机关导致的两种相反效果——得到食物和受到电击,来强化白鼠的行为——触碰机关和放弃触碰机关。斯金纳所提出的强化理论是以学习的强化原则为基础的关于理解和修正人的行为的一种学说。他认为强化现象是人们行为中的一种普遍现象,人们是否做出某种行为取决于行为的结果,白鼠触碰实验展示给人们的是:强化的本质就是使用一套奖惩制度,通过鼓励某种行为,同时忽视或惩罚另一种行为来达到学习的目的。强化对人的行为的影响是通过行为后果反馈给行为人的方式来实现的,可分为“正强化”和“负强化”。“正强化”是积极的强化,它在行为之后出现,是对某种行为的肯定和鼓励,如果行为的结果有利,那么这种行为就会在以后重复出现;“负强化”则是在个体做出某种行为后,如果行为的结果不利,这种行为就减弱或消失。因此,人们根据反馈信息来调整自己的行为,简而言之,就是强化心理学的基本原理。强化理论对高校管理具有十分重要的意义。

二、强化理论在高校管理中的应用问题

高等学校泛指对公民进行高等教育的学校,是大学、学院、独立学院、高等职业技术大学、高等职业技术学院、高等专科学校的统称,简称高校。高校是我国社会发展的中坚力量,目前我国大部分高校管理仍然沿用旧时的传统理念和传统模式,并没有对管理体系进行科学化的变革。而传统管理模式的弊端也日渐显露,表现出来的问题主要有:制度陈旧化较为严重,部门之间协调困难,内耗严重;缺乏科学、合理的教职工晋升机制,导致员工积极性和热情较低,人浮于事、效率低下;监督考评及内控风险体系均不完善等。此类问题亟待解决,因此需要引入强化理论进行科学有效的管理和改革。

三、强化理论在高校管理中的具体措施

1、强化的途径应该制度化、规范化

当今社会提倡依法治国,同样,高校也应与时俱进,制定符合时代需求的制度规章进行管理,以减少强化过程中的随意性,并且能够避免因制度的不合时宜导致的部门间无法协调和内耗。因此,高校管理制度应结合本单位的实际情况,本着全面性、重要性、制衡性、适应性的原则来制定和执行。政策制度的内容,一方面从管理层面上,涉及组织架构、员工岗位、财务状况、信息技术等;另一方面从业务层面上,涉及预算管理、政府采购、资产管理、基建项目等。此外,在制度执行过程中,强化作用的体现是高校的领导者和员工全员遵守,切实使制度化、规范化得以落实。

2、以正强化为主,正确把握负强化的力度和尺度来进行员工管理

高校的员工正强化管理主要是指员工能够遵守单位的规章制度、与领导同事团结协作,共同完成绩效任务。正强化对员工的自尊心、自信心具有十分重要的激励作用,通过正强化调动员工的积极性和工作热情,设立合理的晋升机制,同时满足员工们的基本需求和期望,并做好相应的引导,可以使员工有足够的工作热情完成目标绩效。而持续的、科学的、定期的、不定期的正强化管理方式可以将员工那些优秀的行为持续性保持,从而保持住员工的积极性和工作热情,提高员工的满意度和归属感,提升员工的稳定性和确保工作效率。

同时,也要正确把握负强化的力度和尺度。对违规员工的行为建立罚则并实施,减少同类行为的重复发生。由于负强化会降低员工的忠诚度和归属感,因此要尽量弱化负强化带来的副作用,最终体现督促预警和激励作用。

3、强化理论的保障是建立完善的监督考评及内控风险体系

在高校制度规范化和员工强化工作的基础上,必须加强监督考评,加大考评问责力度,对管理的有效性进行绩效评价;同时在强化理论执行的有效性上,通过设立内部审计和风险控制部门,定期和不定期检查高校管理机制的建立与执行情况,实施全面、全员、全过程控制,关注高危岗位,做到不相容职务相互分离,发现问题提出改进建议并进行风险预警,进行正强化管理措施的正向引导,最终实现强化管理的目标。

结语

文章阐述了强化理论对高校管理的重要性,分析了目前高校主要存在的三方面的问题,分析了心理学基本原理强化理论在高校管理中的实际应用,并提出了实施强化的三个具体措施,通过制度化、规范化的强化措施,充分提高员工的凝聚力和归属感,切实提高高校的管理水平,不断提升综合办学实力,实现高校和谐、健康、可持续发展的长远发展。

参考文献:

- [1] (美) 简妮·爱丽丝·奥姆罗德 (Jeanne Ellis Ormrod) 著,汪玲等译,学习心理学(第6版)[M].中国人民大学出版社,2015
- [2] (美) 斯金纳(Skinner, B. F.) 著,王映桥等译.超越自由与尊严[M].贵州人民出版社,1988.
- [3] 武佳红,学校正强化管理方式研究[J].中小学教学研究,2012(4).
- [4] 李新民.浅谈“依法治企”[J].企业文明,2015(1)
- [5] 郭丽琴.借鉴斯金纳强化理论对基层公务员职业倦怠的研究[J].管理观察,2019(24)