

基于流程管理的硕士研究生教育质量评估和监控体系评价研究

——以陕西科技大学为例

王森 李成涛 丁绍兰 王丁 梁艳

(陕西科技大学环境科学与工程学院 陕西 西安 710021)

摘要: 研究生培养质量评价对于研究生教育健康快速发展至关重要,而准确把握研究生培养质量,关键在于构建科学的研究生培养质量评价体系。本文从研究生教育教学质量监控体系的内涵出发,探究了研究生教育质量保障与监控体系的方式,并从健全保障体系,确保培养质量和加强导师队伍、学术梯队建设等方面对具体内容进行了分析,为我国快速发展的研究生教育管理实践提供具体的理论参考。

关键词: 流程管理;研究生培养;质量保障;监控体系

一、引言

研究生培养能为国家提供高层次人才,提升国家的科学技术力量,促进经济社会发展,但是我国研究生培养质量问题随着研究生招生规模扩大而愈加突出。随着研究生招生规模扩大,研究生培养质量受到各级教育主管部门、企事业单位、研究生培养高校和研究生家庭及本人等组织与个人的广泛关注。研究生培养流程直接影响到研究生培养质量,因此亟待进行研究生培养流程和培养质量的监管。

陕西科技大学环境科学与工程学科是具有硕士学位授予权的一级学科,具有环境科学、环境工程2个二级学科。目前该学科在校硕士研究生人数约为160人,2020年的计划招生人数为约80人。近3年,环境科学与工程的招生人数每年以约40%速度递增。然而,在研究生招生人数的快速增长的同时,其数量增长和质量提高之间的矛盾也日益凸显。建立一套硕士研究生的培养质量评价体系,对提高环境科学与工程一级学科的研究生培养质量、提高该学科的影响力,为冲击环境科学与工程一级博士授权学科具有重要意义。我院在借鉴国内外学位研究生教育管理经验的基础上,结合学校的实际情况,在研究生教育的质量保证与监控体系方面进行了探索和研究。

二、研究生培养质量的内涵

随着研究生招生规模扩大,研究生培养质量受到各级教育主管部门、企事业单位、研究生培养高校和研究生家庭及本人等组织与个人的广泛关注。科学界定研究生培养质量内涵,有利于构建科学的研究生培养质量评价指标体系,有利于各级教育主管部门监督管理和企事业单位聘用人才,有利于研究生培养高校提高研究生培养质量,也便于研究生家庭及个人选择合适的培养高校。

研究生教育质量是研究生教育满足社会主流需求的能力特征,体现的是教育服务过程的状态,而学生的质量和学术成就是教育质量的载体。研究生教育质量的标准具有动态性和多样性,在很大的程度上由社会发展水平和需求竞争状况所决定。因此,就研究生教育而言,质量标准应视社会经济、科学文化的发展状况及对研究生教育的需求而定^[1]。

研究生培养质量的内涵主要是指在学校教育的特定时期和特定环境条件下,通过各个高校、科研院所等教育科研培养机构的师资等软件、设备设施等硬件支持,以及研究生自身努力学习,能够满足社会需求的研究生所具备的多种特性和能力的综合^[2]。因此,

在不断扩大研究生招生规模的同时,应加强对研究生培养质量的监控,确保研究生培养质量的稳定。

三、研究生教育培养质量指标体系的评价与构建

(一) 指标体系构建原则

1. 科学性原则

评价研究生培养质量时所设计的指标体系应客观科学地反映培养质量内容,评价的范围和内涵应是研究生培养质量而不是研究生质量。

2. 全面性原则

影响研究生培养质量的因素比较多,评价研究生培养质量时应尽可能全面系统地反映各培养流程的关键影响因素。

3. 可行性原则

在追求评价的科学性和全面性的同时,还应注重研究生培养质量评价的可行性,所设计的评价指标应能收集到相关数据资料。

4. 经济性原则

研究生培养质量评价还应考虑评价的经济性和评价对象的经济性,即评价活动所支出的各种成本应尽量节约,评价指标设计时应反映被评价对象的投入产出比。

(二) 构建硕士研究生教育培养的质量指标体系的影响因素

评价研究生教育培养质量应深入分析硕士研究生教育培养质量的内涵,应用全面质量管理体系理论等方法,设计对相关利益主体进行评价的硕士研究生教育培养质量问题的指标体系^[3]。在构建硕士研究生教育培养的质量指标体系时,需要从培养基础、过程控制、培养结果和管理环节多个环节^[4],考虑多个影响因素,采用多种方法设计出科学合理、符合现阶段我国硕士研究生教育培养质量实际情况的指标评价体系。硕士研究生培养质量主要由培养过程决定,并体现在硕士研究生的自身综合素质上,影响硕士研究生培养质量主要有生源情况、导师情况、培养过程情况、学术论文情况、培养制度管理情况和硕士研究生的自我评价情况等方面因素^[5]。硕士研究生培养质量需要从学习成绩、实践成绩、开题成绩、中期成绩和答辩成绩等方面进行科学、客观评价,将硕士研究生教育培养质量展现出来^[6]。硕士研究生的生源质量是保障培养质量的前提,核心是科研质量,基础是课程质量,决定性因素是导师的指导情况,关键是学位论文质量,制度保证是硕士研究生培养的管理体制和机制^[7]。分析研究硕士研究生的课程教学、硕士研究生的实践能力大小、导师的责任心和科研指导水平、学校的教育培养费用使用情况、

硕士研究生的毕业论文水平等硕士研究生教育培养质量问题,从硕士研究生的精神面貌、理论掌握情况、基本技能、发表论文数量、创新思想、发表论文质量和综合能力等方面构建评价指标体系,对硕士研究生的德、能、智和绩等四个方面进行评价。另外,硕士研究生作为高等教育人才,不能忽略其毕业时走向社会为国家和社会能做的贡献大小,也就是说,评价硕士研究生培养质量时,需要考虑学生就业质量培养教育评价内容^[9]。经过学校研究生阶段的培养,毕业时找不到合适的就业单位,这样的培养质量一定有问题。所以,硕士研究生培养质量评价指标体系应从用人单位评价、研究生去向情况、导师培养情况和所在学院情况进行评价^[9]。

(三) 健全保障体系, 确保培养质量

近年来,学校出台了有关研究生招生与培养、学籍学位管理、导师选聘与管理、科技创新、课程建设、学位论文规范等方面的管理制度和规定,建立了各个培养环节的质量控制目标,形成了陕西科技大学学位研究生教育质量保证体系。

1. 优化培养体系, 突出实践创新

为紧密结合生产实际培养人才,培养学院联合企业专家深入开展了需求、知识、素质和能力要求的问卷调查和论证,并在此基础上进一步细化了硕士专业学位研究生的培养目标,优化培养环节和课程体系,着力体现实践性和创新性,构建形了以实践创新能力培养为主线的课内外交互、多层次递进的“平台课程+模块课程+必修环节”培养体系。

2. 开展课堂教学质量评价, 鼓励教师进行改革

在研究生培养过程中,课堂教学质量至关重要,合理的教学质量评价机制可以产生正确的导向和激励作用,调动教师工作的积极性,促进其改进教学内容和方式。目前,我校正在进行课程内容更新和课堂教学方式改革,建立了研究生课程学生评教制度,通过问卷调查、专家组听课和学生评教等方式,及时掌握教师授课动态,促进教师改变教学方式,提高教学质量。

3. 注重过程管理, 提高论文质量

通过不断完善规章制度,实现过程管理与目标管理相结合,使教学质量保证与监控体系落到实处,切实提高培养质量。我校专门出台了学位论文管理办法,对论文选题、开题、中期检查和学位论文答辩等提出了明确的要求并建立了评价指标。

4. 加强导师队伍建设, 优化研究生导师结构

研究生导师作为我校教师队伍中的中坚力量,增强师资队伍力量和优化结构,有利促进研究生教育的改革和发展。近年来,我校出台了学位研究生导师管理办法和遴选办法。目前,环境科学与工程共有导师近50名,特聘企业导师近20名,定期考核,不合格者,取消资格,优秀指导教师给予奖励,使导师认清职责,增强责任心,确保导师队伍的质量。近几年来,学校在高层次师资的补充上有意识地引进了外校毕业生,还多次公开向海内外招聘优秀学术骨干人才;同时支持导师到国内外著名高校研修学习、开展学术交流,提升自身的教育水平。

5. 注重氛围的营造, 完善培养督学制

(1) 营造浓厚学习氛围, 积极开展学术交流育人环境对学生的成长成才很关键

加强校园文化建设,营造良好的校园文化环境和学术氛围,充分调动学生的积极性和主动性。通过邀请专业领域内的资深专家、学科带头人开展学术交流,激发研究生探索学科前沿的积极性。组织专业知识竞赛、学术性社团活动,提高学生的认同感、归属感,让学生在整体环境熏陶下,促进个性健康发展,使学生在活动中长见识、增才干,培养创新精神。

(2) 成立教学督导组, 完善培养督学制

研究生教育质量贯穿整个培养全过程,过程监控与管理非常重要,迫切需要建立一套科学合理的质量监督体系,保证培养质量;建议研究生教育引入督学制,成立教学督导组,规范教学运行,提高教育质量。督导组着重把控课堂教学、学生选题、开题报告质量、学位论文质量与论文答辩等方面,从而有效监控培养环节,切实提高研究生培养质量。

四、结束语

近年来,随着我国经济社会发展对人才需求的增多,研究生招生规模逐渐增长,如何科学客观评价研究生培养质量自然引起社会广泛关注。能否准确评价研究生培养质量关键要看其指标体系是否合理,其科学性直接决定着评价结果的客观性和现实性。当前,国内外研究机构已提出多种不同的质量评价指标体系,对保障研究生教育质量,促进学科学位点建设具有积极意义,但也存在一些不足:

(1) 缺少学科针对性,不同学科具有不同的学科特点,在人才培养的侧重点也不同,很难用同一标准去衡量或评价;(2) 缺少高校自身发展定位的针对性,“211”“985”高校与地方高校其学科定位存在差距,其生源质量,师资队伍,发展目标本身就具有差距,难以用同一评价体系来衡量培养质量;因此,针对陕西科技大学环境科学与工程学科的发展现状和定位,建立一套合适硕士研究生的培养质量评价体系对提高该一级学科的研究生培养质量、提高该学科的影响力,为冲击环境科学与工程一级博士学位授权学科具有重要意义。在今后的研究生培养中,应更好地加强国家优质研究生教育资源共享,如高校品牌资源、师资力量资源、数据库资源、高水平科研平台等,以期为我国快速发展的研究生教育管理提供具体的理论参考。

参考文献:

- [1] 熊保林等. 硕士研究生培养质量的内涵及影响因素[J]. 教育教学论坛, 2013(16): 103-104.
 - [2] 裴庆祺,姬红兵,王汉江. 关于建立研究生教育质量评估体系的思考[J]. 中国高教研究,2004(08):23-25.
 - [3] 裴庆祺. 关于建立研究生教育质量评估体系的思考[J]. 中国高教研究, 2011(8): 23-25.
 - [4] 李善军. 研究生培养质量评价系统构建研究[J]. 华中农业大学学报, 2009(4): 79-82.
 - [5] 刘永萍. 高等院校研究生培养质量评估结果分析[J]. 兵团教育学院学报, 2010(5): 57-60.
 - [6] 奚洋,等. 全日制研究生培养质量评价考核研究[J]. 无线互联科技, 2013(2): 244.
 - [7] 周文辉. 基于高校调查的研究生培养质量保障机制研究[J]. 教育研究, 2013(3): 59-65.
 - [8] 唐宇宏. 高校教育服务质量评价模型分析与探讨[J]. 上海教育评估研究, 2017(2): 12-14.
 - [9] 刘西华. 研究生教育人才培养质量评价体系的构建研究[J]. 成才之路, 2017, (21): 1-2.
- [作者简介]王森,男,陕西科技大学环境科学与工程学院,副教授,博士后,硕士生导师,环境科学与工程系主任。
- [资助项目]陕西科技大学研究生改革项目《基于流程管理的硕士研究生教育质量评估和监控体系的构建与评价》(JG201812)。