

大数据背景下高职院校学生管理工作创新研究

陈 敏 杨 波 李 磊

(湖北工业职业技术学院 湖北十堰 442000)

摘要:通过分析目前高职院校学生管理和大数据平台建设中存在的问题,提出实现大数据+学生管理具备的硬件和软件条件,最终完成高职院校学生管理工作的三个本质转变。

关键词:大数据;学生管理工作;辅导员

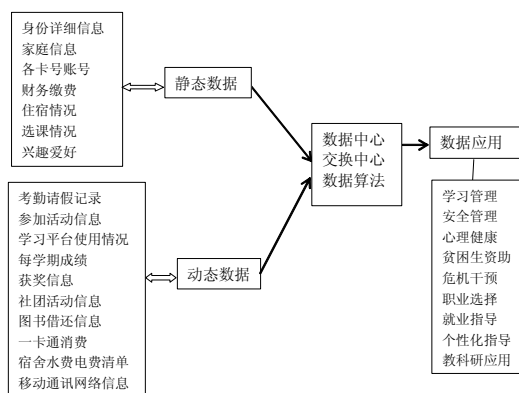
随着移动互联网技术和智能终端的快速发展,以大数据革命为中心的信息革命,发生在人们生活的方方面面。在信息技术与教育领域深度融合前提下,学校利用大数据技术,对学生开展教育教学活动,如网络学习课堂、课堂教学在线测评等已经成现实。未来,利用大数据对思想动态、学生行为数据的收集、分析和反馈,为高校学生管理工作提供数据支持将是一种趋势。

一、高职院校学生管理及大数据平台建设存在的问题

目前高职院校学生管理面临的问题:如辅导员的重复、低效的工作较多,效率低下,学生管理工作思维方式和教育方式老化,工作缺乏成就感;精细化、个性化管理缺乏;辅导员在学生管理中充当“救火员”较多,事前控制不够,导致“危机事件”发生。“大数据+学生管理”面临的困难:硬件建设不到位,缺乏物理基础;在“智慧校园”建设或大数据系统建中缺乏顶层设计,统筹规划不足;管理人员大数据意识不足等^[1]。

二、构建大数据+学生管理硬件和软件条件

1、在硬件层面,搭建大数据系统框架,从静态数据(身份详细信息、家庭信息、各类卡号账号、财务缴费、住宿情况、选课情况、兴趣爱好等)和动态数据(每日考勤请假记录、校园参加活动信息、学习平台 APP 使用情况、每学期成绩、获奖信息、图书馆出入借还信息、一卡通消费信息、校园银行转账及消费支付、宿舍水电费清单、移动通讯网络信息等;甚至包括社团活动信息、参与社会活动信息等)两个方面采集、监测数据。大数据不是一个领域的大数据,是全面系统的数据,涉及学生工作的方方面面,不仅仅是教育教学部门,更有心理健康、贫困生资助、危机干预、职业选择与就业指导、个性化指导等^[2]。通过平台分析和算法、交换中心,将数据运用到学生管理实际工作中,如图所示:



2、在“软件”层面上:

①高职院校要注重顶层设计和协调,利用大数据信息找到适合本校的管理方案^[3]。协调好教师与学生、领导与教师、学校与家长、学校与用人单位之间的关系,数据来源做到综合统一,尤其在数据采集、整合、挖掘及应用环节。学校大数据相关的专业教师和人才可以是系统平台建设的参与者,借鉴现有

部门 APP 等开发的成熟思路,在对本校情况具体了解和充分调研上,开发适合本校的大数据平台或“智慧校园综合系统”。

②从思想上重视学生教育管理大数据工作。在大数据时代到来之际,辅导员和管理部门从自身要提高信息化水平,对大数据有一定的抽取、筛选、分析能力,构建大数据的系统模型,提炼关键敏感性数据,管理部门要围绕大数据来布置和开展学生管理工作,学校各部门要运用有效手段增强大数据分析的影响力。

③鼓励全员参与,多方主体保证数据的信度和效度。大数据工程涉及的部门和人员不是单个的组织和个人,需要全校师生的通力配合,数据的及时性、有效性,直接关乎数据的质量和用途,关系数据运用的效果。在进行数据搜集时,要从“服务全员师生”的角度,保障数据的使用和安全。

三、学生管理工作方式方法转变

1、变辅导员工作由“低效”为“高质高效”

改变以往重复的制作表格或报表,为不同部门报送学生各种信息,将辅导员从低效的事务性工作中解放出来,真正潜心研究如何做好学生的思想政治引领工作,如何建立有效的育人机制和体系,如何继承和传播社会先进文化,如何宣传党的新思想和新理论,提高学生的整体素质和思想觉悟,辅导员从其育人效果中,找到职业的成就感。“高质高效”还体现在,大数据平台数据信息的海量和多维,为学生管理中的决策和制度建设提供判断依据,尤其在奖助学金的评选,学生综合素质考核上。

2、变学生管理工作“标准化”为“定制化”

新时代 00 后的高职学生,具有鲜明的个人特点,在思想和行为方式上呈现多样化趋向,只是简单地以“标准化”的模式、制度要求和管理学生,显然丧失有效性^[3]。在大数据背景下,通过数据的采集和获取,大数据系统能够给学生做出精准度的“学生画像”分析,结合平时学生平时的数据信息,及学生个人的特长、爱好、性格和行为表现,为每位学生推送适合的社团,适合参加的校内和社会实践活动,适合从事的岗位和职业,适合学习和使用的网站、平台等。辅导员在学生工作中,多样化考核和评价标准,实施个性化的管理,满足不同层次的学生诉求,避免辅导员或学工管理人员,经验和教条式的管理^[4],充分挖掘学生身上的“闪光点”。

3、变学生工作思路“被动”为“主动”

在现阶段,往往是学生出现心理、就业、学业等问题,有了明显的行为特征表现之后,辅导员和班主任才会知晓,再来采取补救、弥补措施,或者开始重视某一现象,关注某一名学生,但通常“为时晚矣”。从管理学角度看,事前控制和事中控制,优于事后控制。通过大数据信息中,反映出的异常变化,迅速做出反映和判断,及时加以干预和调节,避免事态的进一步严重化和扩大化,减少意外事件的发生率,有效维护校园安全稳定。例如:一名学生在短时间内进出图书馆次数减少,参

(下转第 152 页)

（上接第 47 页）

加的社团活动减少，需要引起辅导员关注，是否身体、心理、家庭产生变化对学生个体带来影响。及时通过心理疏导、压力缓解、团体活动等，缓解学生“不良表现”，将个人情况调节到正常状态。

在“双高计划”实施之际，部分高职院校要实现新一轮的跨越发展，需要使用好“大数据武器”，实现学生管理方式的根本转变，提高人才培养质量，让高校学生管理工作紧跟时代的步伐。

参考文献：

[1]刘荷花.大数据时代下高校学生管理工作新路径[J].太原学院学报（社会科学版）.2018 年 12 月

[2]王可.高校学生教育管理大数据运用研究[J].高校辅导员.2018 年 8 月

[3]杨阳、苏力等.大数据背景下高校学生教育管理工作创新研究[J].大学教育.2018 年 12 月

[4]孙德军.大数据时代高校大学生管理工作新路径探析[J].重庆第二师范学院学报.2019 年第 5 期

作者简介：

陈敏，女，汉族，1988—11，湖北十堰人，湖北工业职业技术学院，初级职称，辅导员，研究生学历，硕士学位，研究方向：学生管理工作研究，大学生创业就业研究。

杨波（1984—） 湖北工业职业技术学院旅游商贸学院学工办主任，中级

李磊（1986—）湖北工业职业技术学院旅游商贸学院辅导员，初级。

基金项目：湖北工业职业技术学院科研项目“基于大数据背景的高职院校学生管理工作创新研究”（2019KY21）