

# 新媒介视角下大学生手机依赖、人际关系及价值观研究

张晨恺 刘准能

(衢州职业技术学院 浙江 衢州 324000)

**摘要:** 本研究的目的是探讨高职学生智能手机的使用行为、依赖倾向与人际互动的现况及其之间的关联性。本研究采用问卷调查法,以衢州市高职学生为研究对象,使用高职学生智能手机使用行为、依赖倾向与人际互动关系问卷为研究工具。研究结果显示衢州市高职学生智能手机的持有率高、使用频率高,手机使用行为偏重娱乐及联系两大功能。男生使用手机次数较多,女生使用手机联系功能较多;一年级偏好信息搜集功能。三年级手机依赖倾向较高。女生人际互动优于男生;一年级在部份人际互动层面的表现较好。手机联系功能的使用行为与心理焦虑及同学互动有低度相关,但学生手机依赖倾向与人际互动之间没有显著相关。高职学生智能手机使用频率虽高,但整体而言并没有明显的手机依赖倾向,也不影响其人际互动关系。因此,笔者建议高职院校转变培育观念、革新教学模式、整合新媒体资源、善用新媒体平台,从而更好地引导大学生形成社会主义核心价值观。

**关键词:** 高职学生;新媒体;手机使用行为;人际互动

## 一、引言

某网站(2015)曾进行中小学生的网络使用调查,结果发现高中职生在线游戏和智能手机成瘾最严重;高中职生是智能手机成瘾高危人群,随年级越高,沉迷、成瘾盛行率越严重。而早在1998年萧铭均的研究即指出,网络成瘾者平均每天大约需花费2.8至3.5小时的时间上网才能获得满足,以此推论,每天使用手机功能时间超过2小时以上的学生,便可能是上瘾的高危人群。国外的状况也类似,韩国通讯委员会在2012年的调查中就发现,有9%的成年人有手机成瘾现象,而青少年的成瘾比例更高达18%,是成年人的两倍。英国的青少年不但手机持有率达66%,其中更有高达60%的持有者坦承自己对手机上瘾。有些重度使用者几乎已到“机不离身”的地步,不论走路、开车、排队、等车、用餐,甚至连上洗手间时,也在使用手机;早上醒来15分钟之内,至少查看一次手机内容,而这种密集使用手机的行为,却也可能造成使用者与周遭环境的联系受到不断的干扰,人际场域反而因此变得破碎不完整(South University, 2013)。

研究者身为教育工作者,在教育现场经常观察到许多学生一下课就拿起手机,或独自一人,或三五成群地低头埋进手机的世界,心中不禁浮现些许疑问:手机的使用行为如何构筑青少年的际网络?又青少年是否陷于手机成瘾而不自知?手机的使用对青少年的人际互动是助力还是阻力?这些都是值得深入探讨的问题。

## 二、青少年(高职学生)智能手机的使用行为

在智能手机风潮席卷全球的今日,有关青少年的手机使用行为中,毫不意外地“上网”是排行榜的第一名(Waugh, 2012)。根据某机构调查报告显示,15-19岁的青少年利用智能手机上网率高达74.7%,通过网络参与的社会活动以社群网站使用比例最高(94.5%),其次是生活信息搜寻使用(84.4%),实时通讯使用(83.4%),及娱乐活动参与使用(72.8%)。此外,玩游戏、传简讯、拍照、听音乐也是青少年偏好的使用行为。

英国通讯传播委员会也发现,智能手机使用者中,有81%的使用者全天候不关手机。2014年的调查更显示,高达2/3的青少年表示他们经常在所持的行动装置上同时进行许多不同的活动,其中主要是读取影音媒体信息、参与社群网站与实时通讯。这些16-24岁的年轻人平均每天花费大约3.5个小时的时间使用行动装置。许多青少年表示不喜欢单一对象的电话交谈,反而喜欢可多人同时进行的实时通讯或社群网站上的沟通联结。从沟通的转变开始,智能手机的使用正逐步改变新世代的社交行为模式。

在高中学生的智能手机使用行为中,叶嘉楠与陈欣瑶(2017)曾进行归纳分析并指出「打电话、发简讯、玩游戏、

照相、录像、听音乐、上网查资料、下载音乐程序或游戏、使用网络社群(如《脸书》、部落格……)、收发电子邮件、看文章、小说或影片、使用聊天程序(如:微信)、上网购物等是最常见的手机使用方式。罗芝芸(2017)的研究则指出通讯社交聊天、影视音多媒体类、生活应用工具类及新闻数据检索类是青少年智能手机最常使用之功能。吕杰华、门菊英、吕昕禹与黎政谚(2013)的研究也发现,高中职学生之智能手机以通话、听音乐、传送简讯、闹钟计时、打电动玩游戏、拍照摄影、看影片图片为最常使用之功能。本研究从前述高中职学生于智能手机使用的现况描述中归纳出联系功能、娱乐功能、信息搜集功能、工具功能等四项手机使用功能,并据此进行本研究之数据搜集与分析。

此外,郑景莲、李显章、苗乃芳、陈逸卉与张凤琴(2014)的研究则发现,女生智能手机每日使用时间较长、家庭社经地位(父母职业类别与家庭收入有关)越高,每月平均电话费越高,越常使用手机娱乐与消耗时间。富邦文教基金会(2008)的调查也发现,女生一周使用时数高于男生,且无论国中、高中职生,女生平均一周使用时数皆略高于男生。罗芝芸(2017)的调查也发现在最常使用手机地点、每天使用手机时间和每天使用手机上网时间及手机功能App使用频率等问题上,会因性别不同而有显著差异。由前述研究显示,学生的不同背景变项将可能使学生的手机使用情况有所不同。

## 三、智能手机对青少年人际互动关系的影响

青少年主要的人际交往范围不外乎同学、亲子与师生之间, Dubow 与 Ullman (1989)、Robinson 与 Garber (1995)均指出,对儿童及青少年而言,最显著的社会互动环境是由父母、老师以及同学所形成的。青少年时期若能与同学维持良好的关系将有助于心理与社交上的调适(Bishop & Inderbitzen, 1995),青少年的社交过程,是以平等、了解的同学沟通为基础,在彼此互动中增进归属感,进而发展出自我肯定与认同(张传琳, 1998)。而亲子互动关系是延续时间最长的关系,且从影响个体发展社会化过程之因素来看,家庭环境的父母亲更是重要的因素(程景琳, 2014),且诸多研究均表明当亲子关系越佳时,越不会产生偏差行为。师生关系则是影响青少年次文化的另一项重要因素,师生关系愈良好,则学生愈能认同教师的看法, Brooks 与 Goldstein (2002)、Roeser 与 Eceles (1998)指出,师生关系的满意感受、来自教师提供的情绪支持,是影响青少年身心健康与发展的关键因素。在人手一机(手机)的时代,多数青少年利用手机作为串联社交网络的工具。智能手机具备的通讯功能,搭配行动网络,让青少年和朋友能随时串联,拓展出「永远在线」的人际网络。手机被认为有助于维系人际关系,甚至用来开拓社交网络的利器(Wan, 2010)。此外,行动上网的速率提高的同时,通过实时通讯软件(如WhatsApp等)与社群网

站的使用,也是青少年与他人密切互动的另一种管道。澳洲青少年在受访时也表示,手机能提供快速的联系与广阔的社交网,又兼具娱乐性与生活应用的工具性,使他们觉得使用手机可增加他们的自我及社交满意度。

然而心理学者亦发现,青少年过度使用手机简讯与实时通讯软件沟通所呈现的后果是产生实际人际沟通的障碍,而导致更高的人际焦虑。基于上述概念,智能手机对青少年人际互动关系的影响性,本研究将之归纳为同学互动、亲子互动与师生互动等三大类,并据此进行资料搜集与分析。

此外,在家庭关系方面,长期使用智能手机,沉迷并且成瘾的结果,容易导致亲子冲突产生,使亲子关系恶化。吴振锋、张玉萍与刘欣颖(2016)在智能手机游戏使用行为对人际关系之研究中发现,女生在与朋友的真实人际互动上显著高于男生,表示男女生之间的人际互动因此产生了明显的差异。

#### 四、对策与建议

(一)加强主渠道的理论灌输,搭建大学生核心价值观认同与培育的认知平台

深刻领会和理解社会主义核心价值观的基本理论是大学生认同社会主义核心价值观的前提和基础。面对各种思潮,大学生没有一定的理论思考和辨别是非的能力,很难形成科学的价值观和人生观。高校思想政治理论课是加强大学生社会主义核心价值观认同与培育的主渠道和重要载体,在自媒体背景下一定要加强大学生对社会主义核心价值观的理论认知。社会主义核心价值观是贯穿高校思想政治理论课的一条主要线索,社会主义核心价值观的理论内涵在思想政治理论课教材体系中都有不同程度的体现。比如,坚持“马克思主义的指导思想”和坚持“走中国特色社会主义道路”集中体现在“马克思主义基本原理概论”和“中国近现代史纲要”课程中,坚持以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神集中体现在“毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论”课程中,坚持“八荣八耻”社会主义荣辱观集中体现在“思想道德修养与法律基础”课程中。社会主义核心价值观是社会主义核心价值观的高度凝练,从国家、社会、个人三个层面对社会主义公民提出的基本规范和要求。各高校要高度重视思想政治理论课建设,切实推动社会主义核心价值观进教学体系、进学生课堂、进学生头脑,从教学内容、教学方法、教学手段等方面改革创新,增强教学的针对性、吸引力和感染力。引导大学生运用科学的理论知识正确分析重大理论和现实问题,增强明辨是非的能力,在各种思潮纷纭、观念冲突不断的新媒体背景下,形成正确的价值判断,坚定自己的政治立场和政治信仰。

(二)加强主阵地的内化践行,搭建大学生核心价值观认同与培育的实践平台

大学生对社会主义核心价值观的认同光靠理论认知还远远不够,还需要情感上体验、行动上践行,才能真正内化于心,

成为行为准则。因此,要发挥高校思想政治工作的“主阵地”功能,把学生通过“主渠道”获得的理论认知不断通过实践证明、情感体验,逐步内化成正确的世界观、人生观和价值观,从内心深处认同社会主义核心价值观,从而搭建大学生社会主义核心价值观认同与培育的实践平台。一是通过社会实践活动,充分理解中国国情,客观评估自我,摆正个人与社会、个人与集体、中国复兴梦与自己成才梦的关系,理解从国家层面倡导“富强、民主、文明、和谐”的必要性,掌握从社会层面倡导“自由、平等、公正、法治”的紧迫性,领悟从个人层面倡导“爱国、敬业、诚信、友善”的重要性,从而树立起修身齐家、报国利民的理想信念,强化敢于“做梦”的胆识;二是亲身参与社会实践活动,在社会大舞台上思维活跃、视野开阔,在感受理想与现实的差距中思考人生、思考社会、思考未来,在与人民群众的交流、接触中思考民族未来、追求和谐理念、崇尚公正理念、关注民生艰辛,强化敢于“逐梦”的动力;三是通过不断参与社会实践活动,在实践中发现自己的不足,不断更新自己的知识结构和思维模式,及时改进和提高自己的实际工作能力,增强适应社会、服务社会的素质,增强敢于“圆梦”的能力。

#### 五、结束语

在新媒体时代,高校思想政治教育工作者必须坚持与时俱进,熟悉新媒体传播的特点,掌握新媒体的传播技术,牢牢把握思想政治教育的主动权,趋利避害,使新媒体平台成为高校培育社会主义核心价值观的新兴阵地和有力推手。深入探究新媒体视野下培育大学生社会主义核心价值观,对于国家的长治久安和大学生个体成长成才都具有重要意义。建议高职院校转变培育观念、革新教学模式、整合新媒体资源、善用新媒体平台,应当从确立培育理念、构建培育模式、完善培育平台和加强培育队伍建设等路径出发,以期改进新媒体环境下大学生社会主义核心价值观的培育效果。

#### 参考文献

- [1]倪林英. 高职大学生自尊、手机依赖和主观幸福感的关系研究[J]. 教育理论与实践, 2018(6):48-51.
- [2]倪林英, 邓稳根. 高职大学生手机互联网依赖、自尊与人际交往能力的实证研究[J]. 教育学术月刊, 2017(4):89-95.
- [3]曾永平. 论大学生社会主义核心价值观培育机制的构建[J]. 学校党建与思想教育, 2018(5):57-59.
- [4]张琳. 新媒体视域下社会主义核心价值观引领社会思潮探析[J]. 学术探索, 2017(4):20-25.
- [5]李伟. 新媒体时代社会主义核心价值观引领大学生社会心态探析[J]. 思想教育研究, 2018(4):134-137.

基金项目: 2019 人文社科和思想政治教育立项研究课题(QZYRWZ1907)阶段性成果。