

关于新冠肺炎疫情下高校学生管理工作的思考

段力琳

(怀化职业技术学院 418000)

摘要:面对异常凶险的新冠肺炎疫情,高校应以习近平总书记的重要讲话精神为指导,开展全面动员与部署,正确、高效、有序地做好学生管理工作。本文在分析新冠肺炎疫情下高校学生管理工作的做法与存在问题的基础上,提出了新冠肺炎疫情下高校学生管理工作的原则与策略,为高校各部门协同合作做好学生管理工作,共同构筑校园新冠肺炎疫情防控严密防线、打好疫情保护战与攻坚战提供参考与借鉴。

关键词:新冠肺炎疫情;高校;学生管理

新冠肺炎疫情是本年度突如其来的重大公共卫生事件,具有极强的传染性、高度不确定性与复杂性。针对这场异常凶险的疫情,党中央进行了全面的重大部署,以“防-控-治”入手对疫情进行全面防控。习近平总书记在第一时间做出重要指示,要求各级党委及政府要全面落实联防联控措施,构筑群防群治的严密防线。高校是社会大系统的一个极其重要的子系统,在促进国家经济与社会发展进程中具有极其重要的地位。因此,对于各大高校来说,要认真落实好习近平总书记的重要讲话精神,开展全面动员与部署工作,正确、高效、有序地处理、管控这场突发公共卫生事件,根据疫情防控实际发展形势,全方位建立健全高校学生管理工作机制,以确保校园内全体师生的身心健康,确保高校的正常运转和稳定发展,并进一步确保整个社会的和谐与稳定。

一、新冠肺炎疫情下高校学生管理工作的做法

新冠肺炎疫情为高校的学生管理工作带来了前所未有的压力,2003年的“非典”疫情爆发时,高校正处于正常教学期间,师生的流动性小,学校的教学与管理工作没有受到较大影响。而新冠肺炎疫情爆发初期,高校正处于寒假期间,虽然校内人员聚集性传播风险较低,但高校联系、服务学生管理成本和难度加大。如果高校在三月份正常开学,学生必然要进行跨地区和省份的流动,会给高校的学生管理工作带来很大的压力。此时,各大高校学生管理工作的重点是贯彻落实中央和地方政府的各项指令,管好校门、做好防护、稳住师生、降低流动。如北京邮电大学发挥学科优势,及时研发推出了“大中城市社区疫情防控云平台”,解决了学校和社区必要的查询和统计功能,实现了各部门同步协作、同步分享,成为研判学校疫情防控形势的重要法宝。2020年2月中下旬之后,新冠肺炎疫情防控工作进入常态化时期,高校“停课不停学”,恢复正常教学秩序,高校在学生管理工作中做到内外兼顾,既做好校内防护措施又要与本校师生员工保持日常联系,掌握其具体情况。新冠肺炎疫情防控工作取得阶段性胜利之后,部分高校师生可以有序返校,高校应应急处置的重心转向校内,校内人员密集使其防控压力急剧增大,由于校园实施封闭式管理、校内防控措施严格,师生都有一个逐渐适应的过程,在这一过程中可能会出现不配合防控管理以及出现恐惧、压力等心理问题的情况。北京师范大学、北京大学、北京交通大学等高校及时启用线上网上心理咨询平台,对疫情期间师生情绪进行关注和干预,以消解负面情绪,及时给予疏导。2020年3月中下旬之后,疫情防控重点聚焦在了境外输入上,高校“外防输入”压力也随之骤增,学生管理工作的重点是交流外访的师生、以及留学生和港澳台学生。如中国社会科学院大学反应迅速,强化责任担当、细化工作举措,校区学区联动联防,采取了果断的“硬核”防疫措施。同时,针对疫情防控形势专门成立了舆情宣传工作组,开通了疫情防控专题网,集中发布防疫工作动态和通知要求、普及防疫知识、传达上级精神指示,刊载师生疫情期间的感受作品,成为多家主流媒体关注的一手信息平台。

二、新冠肺炎疫情下高校学生管理工作存在的问题

新冠肺炎疫情下高校在学生管理工作中取得了较大的成效,但由于高校在公共突发卫生事件上的整体综合应对能力仍较为薄弱,

因此在学生管理上仍存在较多问题。如新冠肺炎疫情发生于寒假期间,使得高校党、团、班一体化组织体系的作用发挥受限,大多高校缺乏科学完备的管理制度与体系,即使有的高校建立了相关管理机制,在完整程度与有效性上也参差不齐;在学生返校复课期间,面对传染性极强的新冠肺炎疫情,大多高校缺乏专业公共卫生管理人员和医护人员,高校在疫情防控条件保障上不足,在面对减少人员流动、避免校内交叉感染风险的应急处置上,特别是症状较轻者和无症状感染者的防控上,面临着防护物资紧缺的难题。面对以上问题,高校亟需科学高效的学生管理机制,及时关注研判师生的思想情绪变化,创新新冠肺炎疫情学生管理方式,全力确保高校有效防控局面。

三、新冠肺炎疫情下高校学生管理的思考

(一)、制定全面协同管理原则

1.科学性原则

高校应以科学性原则为指导做好校园公共突发事件的学生管理工作。针对新冠肺炎疫情防控工作,习近平总书记提出了“科学防治、精准施策”的要求,科学性成为高校疫情防控、协同管理的重要指导思想,高校应以科学防治为原则,协同教育行政部门与属地疾病防控机构开展科学防控工作,研判疫情发展形势,结合最新发布的权威防控指导意见科学制定高校学生管理办法,切实提高疫情防控的有效性。

2.政治性原则

新冠肺炎疫情防控形势下高校开展学生管理工作要以政治性原则为核心,以习近平总书记关于防疫的重要指示来统一全校师生的思想和行动,把思想和行动统一到精神上来,压实压紧全校各部门职责,稳定学生情绪,增强抗疫信心,做好学生的思想引领与舆论引导工作。

3.统筹协调性原则

高校开展学生管理工作时,要从整体和大局出发,要把新冠肺炎疫情防控工作当作一项系统性、全面性、复杂性的工作来抓,坚持全校防疫“一盘棋”的做法,在疫情防控中坚持统筹协调的工作原则来做好学生管理工作,对于学生管理工作中涉及到的各项内容、各个部门,要统一筹划协调进行,避免出现沟通不畅、协调不力的问题。高校还要结合自身实际情况,与属地的疾控中心、定点医院、公安部门保持密切联系,使各方力量在新冠肺炎疫情防控期间,与高校及时协同、密切合作共同做好学生管理工作。

(二)新冠肺炎疫情下高校学生管理策略

1.高校要建立常设性的管理机构

高校应根据本校的机构设置情况建立新冠肺炎疫情应对管理机构,为疫情防控期间学生管理工作提供组织保障。在具体管理实施过程中,要明确管理机构的人员职责,主要成员需有公共突发卫生事件应对处置的专业培训经历,掌握应对相关知识和技能,能够针对疫情防控形势快速作出有效的处置决策,做好突发情况的预防、组织协调和保障工作。

(下转第86页)

(上接第 77 页)

2.制定相关制度与预案

高校要针对疫情防控建立和完善应急预案制度并及时更新与补充,用科学的管理办法和有针对性的处理方式,高效、有序学生管理工作。如有针对性地制订学生返校后的管理预案,内容校园管食堂管理、教学管理等方面,让各项管理工作能够有章可循、有据可依。进一步完善学生管理制度,根据疫情防控形势与具体校情修订学生违纪处理办法、学生课堂出勤制度、学生每日缺课登记制度等。

3.做好学生返校后管理工作

为避免由于学生返校潮造成的人口流动、疫情传播加大的风险,高校要制定好科学可行的返校方案,切断疫情校园传播途径。首先,由辅导员教师统计能够满足返校条件的学生信息,在学生提出申请之后,高校要核查清楚对于符合条件的学生予以审批,根据学生源地、学生年级采取分批、分时返校;第二,在学生返校期间要做好交通疏导工作,避免人员聚集,做好体温测量及信息核对工作,在生成国务院健康二维码后允许其进入校园,在学生宿舍区测量体温核验二维码信息,一切正常后允许学生进入宿舍。如果有学生发生身体异常情况,应立即联系属地疾控部门,按照规定要求妥善处理;第三,学生全部返校之后,要做好校园封闭管理工作,严格控制学生外出及外来人员进入,从源头上控制传染的可能性。要充分利用校园一体化平台以及班级为单位的监测模式,将学

生的活动轨迹、健康状况记录在册,将监测情况每日成书。并通过对学生进行有效管理与科学指导,使其能够了解疫情状况、掌握防疫技能、提高危机应对能力。如在校后发现确诊病例或是疑似病例,应立即报告属地疾控机构和教育行政主管部门,按照相关管理部门的要求与建议,采取全校停课、封闭等措施,并配合疾控机构对疫点开展消毒、疫情接触调查和宣传教育等工作;最后,要做好学生在校的餐饮管理工作,学校食堂要做好通风消毒,实行餐饮分批制作,错时就餐、即取即走的方式,安排学生干部和食堂管理人员现场引导,避免学生就餐时近距离接触与交流。

4.做好学生心理健康与思想引导工作

高校要积极引导形成自我保护意识,使学生保持良好的生活作息节奏与卫生习惯,必要场合佩戴好口罩,生活中勤洗手,少聚集。平时多参加体育运动,保持身体健康,并形成积极乐观的心理,不传谣信谣,树立为疫情防控做出自己应有贡献的大局意识。高校还要充分利用新媒体平台,占领舆论宣传的主阵地,牢牢把握正确的舆论导向,做好疫情信息发布和正面宣传,学校官网开辟“疫情防控”专栏,同时官方微博、官方微信公众号来及时跟进权威的疫情防控信息,还要通过易班、微信及 QQ 群组等形式,多渠道多角度地向学生宣传疫情防控内容,实时发布国家、学校疫情防控工作的各种信息以及科学、规范、有效的疫情防控措施,引导校园舆论的积极向好态势,引导学生形成正确认识,不传谣信谣,在疫情常态化形势下守好疫情防控的宣传阵地。

总之,在新冠肺炎疫情防控的特殊时期,高校要坚定不移地落实好习近平总书记“守土有责、守土担责、守土尽责”的要求,积极发挥自身优势,为多部门团结协作,认真全面谋划与落实,协同合作做好学生管理工构筑校园新冠肺炎疫情防控严密防线,打好疫情保护战与攻坚战。

参考文献:

- [1]黄妃.校园突发公共卫生事件应急管理探析[J].现代交际,2019,(11):155-157.
- [2]国务院应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情联防联控机制.关于印发近期防控新型冠状病毒感染的肺炎工作方案的通知[R/OL].(2020-1-27).[2020-02-21].http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2020-01/28/content_5472795.htm.
- [3]毛文娟.返校开学后学校疫情防控的对策研究[J].河北师范大学学报,2020,(2):25-28.
- [4]郝敏.校园突发公共事件应急管理研究[D].天津工业大学,2018:10.
- [5]宋雪琪.高校突发公共卫生事件的应急防控管理策略探析——以新冠肺炎疫情为例[J].决策探索(下),2020,(05):13-14.
- [6]朱昱华.高校应对突发公共事件的探索——以新冠肺炎疫情处置为例[J].福建茶叶,2020,(05):203-204.