

社会工作对大学生志愿服务介入的研究

高冉¹

(中国药科大学中药学院 江苏 南京 211198)

摘要:大学生参与社会工作志愿服务是发展性社会工作介入高校心理健康教育的新尝试。大学生志愿服务的开展,对于大学生健康人格的塑造、道德水平的提升都具有重要意义。目前我国大学生志愿服务表现出一些发展困境,如志愿服务的临时性、短期性,选拔培训机制不完善,价值理念缺失等。本文从社会工作的视角,运用社会工作的理论和方法介入大学生志愿服务推进其长远健康发展。

关键词:社会工作;大学生;志愿服务;对策研究

Research on the intervention of social work in college students' Voluntary Service

Gao ran

College of traditional Chinese medicine, China Pharmaceutical University Nanjing, Jiangsu 211198

Abstract: College Students' participation in social work volunteer service is a new attempt of developmental social work involved in college mental health education. The development of College Students' voluntary service is of great significance to the shaping of College Students' healthy personality and the promotion of their moral level. At present, there are some difficulties in the development of College Students' volunteer service in China, such as the temporary and short-term nature of voluntary service, the imperfect selection and training mechanism, and the lack of value concept. From the perspective of social work, this paper uses the theory and method of social work to intervene college students' voluntary service and promote its long-term healthy development.

Key words: social work university students volunteer service countermeasure research

我国的志愿者及志愿服务兴起于 90 年代“中国青年志愿者行动”,在此后的二十多年间,我国志愿活动蓬勃发展,大学生因其自身的特殊性,日益成为志愿活动参与的主体和中坚力量,推动着我国志愿服务的发展。

志愿服务是指,任何人志愿贡献个人的时间及精力,在不为任何物质报酬的情况下,为推进人类发展、促进社会进步和社会福利事业发展而提供的服务。在志愿服务的过程中,大学生将自身专业知识与志愿服务实践相结合,将外在的道德要求转化为自觉的志愿服务行为,是高校思想政治教育的重要载体。^[1]

1 大学生志愿服务的特点

大学生是青年生力军,其本身具有很多鲜明的特点,又处于高校这种特殊的成长环境之中,使高校大学生的志愿服务也表现出其特殊性。

1.1 大学身群体思想活跃度高

大学生作为思想最活跃的青年群体,走在时代的最前沿,对于新事物的接受能力强,对于志愿服务的参与度高,服务意识和奉献精神很强,他们乐于参与志愿服务,渴望以自己的力量为他人为社会服务。

1.2 大学生参与志愿服务的动机单纯

在不与学业任务严重冲突的情况下,大学生对志愿服务都抱有很高的热情,生活氛围单纯,对于大部分高校志愿者而言都是出于无私的奉献精神。

1.3 大学生群体主观能动性高

大学生群体是社会群体中知识水平、能力素质相对较高的群体,经过系统的学习和培养,已经具备了较为丰厚的知识体系和价值观念,又正处于求知探索的黄金时期,对于志愿服务事业的发展而言是强有力的推动者。

1.4 具有很强的组织性和凝聚力

大学生志愿服务依托院校青年志愿者协会开展活动,高校丰富的青年群体以及团的感召力,能够在短时间内招募和培训出大批合格高质量的志愿者队伍,组织和管理相对方便,利于统一行动。

2、当前大学生志愿服务存在的问题

大学生志愿服务有其独特的优势,高校志愿服务也日益得到社会的支持和肯定,但是仍然存在很多问题。

2.1 “志愿精神”缺失

“奉献、友爱、互助、进步”是志愿服务的价值所在,是志愿服务的灵魂。高校志愿服务活动过于强调其在思想政治教育工作中的育人功能,且常常受行政管理干预,加之学校出于学生安全顾虑,很多志愿服务的开展变了味儿,走了样。常常强调无私奉献,忽视

志愿精神的深度挖掘和践行;同时,在实际工作中,有偿性质的勤工助学活动与强调奉献的志愿服务活动常常混为一谈,导致后续很多志愿者的目的变得不再那么单纯。

2.2 志愿服务方法和知识的欠缺

大学生志愿服务主要依托专业知识开展活动,但由于本科阶段大学生专业多种多样,且处在专业基础知识的学习阶段,在专业知识储备缺乏的情况下,也很难独立开展志愿服务活动。当前的志愿服务知识、方法、技巧缺乏专门化、系统化的指导,常常是在短期内进行培训即上岗服务,活动前不做前期评估,忽略了一些人文、经济等环境的不同造成的需求的差异,服务的盲目性和不恰当使服务失去意义,甚至会对服务对象造成无意的伤害。

2.3 志愿服务内容、形式单一

志愿精神的缺失、方法和知识的欠缺,导致志愿服务的内容和形式单一。^[2]志愿活动的参与者甚至组织者都认为志愿服务不过是简单的“公益活动、医院导医、学雷锋活动”等。缺乏调研、评估、反馈和激励机制等,导致服务对象、服务范围单一,志愿服务的开展难以深入、持久,效果也难以保证。

2.4 志愿服务的运行模式需要改进

组织参与大型活动和在急难险重任务中发挥作用,是青年志愿者行动的最初生长点,也是其基本工作领域。^[3]这就导致志愿服务在最初是具有应激性和短期性的特点。由于学生升学、就业等年龄特点,大学生志愿者群体流动性强,加之自愿属性的影响,导致很多项目常常一年换一茬人,服务质量、服务情感和人员得不到延续,对于一些需要长期坚持的志愿服务项目效果会有所损害。

3、社会工作视角下提升大学生志愿服务水平对策研究

大学生志愿服务之所以会出现以上问题,归根结底是高校志愿服务缺乏科学合理的价值理念、知识方法。

社会工作是指在助人自助价值理念的指导下,遵循专业价值准则,运用社会工作方法和技能,为他人提供服务,帮助其挖掘自身潜能,调动社会资源以协调其社会关系,恢复其社会功能,积极预防、及时解决社会问题的发生。以促进社会的公平公正。^[4]

社会工作的本质是助人自助,是与志愿服务活动相契合的,结合大学生志愿服务的特点,以社会工作理念和方法指导大学生志愿服务活动,在价值体系、理论方法、评估举措、制度建设等方面提供有益的借鉴。

3.1 价值理念的介入

社会工作可以将助人分为三个层面:救助——助人于危难、帮助——日常服务、发展——自助增能,其最终目的是挖掘受助者潜能,使其实现自助。

自助有两个方面的内涵,一是“以助人实现助人者自我提升”,即在帮助他人的过程中内化服务内容、服务知识和技巧,实现自我的成长和发展,二是受助者的自助,即帮助他人获得帮助自己的能力,在充分挖掘受助者的资源和能力的情况下,使受助者增强自我解困的能力。助人自助理念的介入,能够推进大学生在志愿服务进入一个更深的层次,使志愿者、受助者共同进步,将志愿服务的效益发挥到最大化,保障服务效果的持久性。

社会工作注重以人为本的服务原则,以服务对象为工作之本,从受助者的角度和需求出发,不帮助受助者做决定,站在对方的角度考虑,有利于服务质量的提升。高校志愿服务活动应改变单项的服务模式,开展志愿服务活动要注重受助者的需求和反馈,避免服务的肤浅和形式化,使志愿服务达到更深的层次。

3.2 理论方法的介入

社会工作作为一门较为成熟的应用社会学科,已经形成了一套相对完整的理论体系和方法,根据服务对象的不同可以分为社区社会工作法、个案社会工作法、团体社会工作法,相应的理论支撑和实务技术,易于学习和掌握,基本可以适应各类志愿服务的需要。其诸多的理论支撑,如社会学、心理学、管理学等,这些理论的学习和掌握不仅能帮助学生更深刻的认识志愿服务的过程和问题,也能够提高学生自身的知识储备,拓展视野,增强大学生志愿服务的科学性和有效性。

值得一提的是小组社会工作方法,在志愿者内部运用小组社会工作方法,形成志愿者支持平台,鼓励志愿者挖掘自身潜能、增强服务他人的能力。志愿服务的过程中运用小组社会工作的一些方法和技巧也有利于提升服务效果。

3.3 社会工作三大方法的借鉴

值得一提的是小组社会工作方法,高校大学生处于年龄相当的同辈阶段,同质性较强,在志愿者内部运用小组社会工作方法,形成志愿者支持平台,促进志愿者成员内部的良性互动,鼓励志愿者挖掘自身潜能,增强服务他人的能力。志愿服务的过程中运用小组社会工作的一些方法和技巧也有利于提升服务效果。

3.4 社会工作模式的介入

社会工作模式,即适用于受助者提供服务的,具有既定目标的系统化的一系列行动组成的助人过程。由五个阶段构成:订定阶段——评估阶段——计划与订定契约阶段——介入阶段——评估与总结阶段。这一工作模式是在长期的实务工作中积累的指导性经验,考虑到了影响助人服务的普遍性的因素,对志愿服务活动很好的指导作用,^[6]这一模式可以适用于志愿服务活动中。

订定阶段,主要是了解服务对象的情况,初步评判问题和自身能力,确定是否能开展志愿服务。评估阶段,对服务对象的具体问题进行评估,分析当前的主观、客观成因。计划与订定契约阶段,

即根据评估,明确服务目标,制定服务计划。介入阶段,即志愿服务的实施阶段,志愿者解决自身能力范围内的问题,对于超出自身能力的积极寻求其他机构及服务对象其他资源的支持。评估反馈阶段,考核志愿者是否达到了预期目标,是否依照计划进行,有无违规,并总结活动经验,作为后期活动的参考和借鉴。

社会工作通用模式的介入,能够使志愿服务行为更加规范,有助于明确志愿服务目标、合理规划活动内容、提升志愿服务效果。

3.5 服务评估方法的介入

社会工作实务中服务评估一般分为三个部分:服务前、服务中和服务后评估。社会工作的调研评估环节对志愿服务有很好的借鉴意义,志愿服务不应局限于服务内容本身,而是应该向前延伸至对服务对象的需求分析,向后拓展至对志愿服务过程和效果的评估。采用专业调查评估方法,运用严谨的数据分析,准确了解服务对象的需求,做好志愿服务的活动现场记录,志愿服务结束后对志愿服务效果、志愿者进行评估,了解受助者的反馈。及时召开交流会,在督导老师的指导下梳理服务过程中的经验和教训,发挥大学生解决问题的积极性和能动性,提升志愿服务意识,将志愿服务推向深入。

志愿服务精神,与高校思想政治教育的内涵相契合,符合当代大学生的特点、符合时代潮流、符合“立德树人”根本任务的目标导向,也满足了大学生走向社会、实现自身价值的迫切需要。随着时代的发展和进步,志愿服务事业也蓬勃发展,但大学生志愿服务质量有待提升,志愿服务的深度有待推进。社会工作与志愿服务是具有同质性的,将社会工作方法应用于高校志愿服务中,不失为一种有效的方法,社会工作介入大学生志愿服务怎样才能落地,达到最有效效果还有待于进一步在实践中探索。

参考文献:

- [1]高山.以社会主义核心价值观引领大学生志愿服务工作[J].国家教育行政学院学报.2014.12.
 - [2]林竹,傅艺娜.关于社会工作理念介入大学生志愿服务的思考[J].山东省团校学报.2009.3.
 - [3]中国青少年研究中心,团中央青年志愿者行动指导中心课题组.中国青年志愿者行动研究报告
 - [4]王晓旭.社会工作提升高校志愿者社团服务效果的方法探究[D].西安:西北大学,2014.
 - [5]汪子淇.对大学生创办社会工作服务机构的浅探[J].科技资讯,2015,13(20):240-241.
 - [6]左占卫.基于志愿服务的大学生社会主义核心价值观培育路径探索[J].文化创新比较研究,2019,3(34):3-4.
- [作者简介]高冉,女,1989年11月,山东泰安人 硕士研究生,中国药科大学中药学院,讲师,研究方向:大学生思想政治教育。