

基于社会工作方法的辅导员专业化建设研究 ——以“人际沟通小组”服务活动为例

左宝宝

(山东青年政治学院 山东 济南 250103)

摘要: 在社会转型和全球一体化的大背景下, 大学生的思维方式和行为习惯不断发生变化, 传统的学生工作理念和管理方法已经不在适应当下的需要。本研究以“人际沟通小组”服务活动为例, 借助学科专业的理念和方法创新学生思想政治教育工作, 将社会工作的专业方法引入辅导员工作, 并为之相融合, 探索社会工作方法在辅导员专业化建设中的运用。

关键词: 大学生思想政治教育; 辅导员; 专业化; 学校社会工作

一直以来, 高校辅导员专业化道路的探索大多关注于辅导员工作能力和职业素养的提升, 对于利用专业方法推进辅导员专业化建设的关注较少。随着新高考要求和学生日常事务的多样化和复杂化, 以及学生工作管理压力的逐渐加大, 传统的学生工作方式已经不能满足辅导员专业化推进的要求, 改革和创新迫在眉睫。在此进程中, 我们探索将专业的理念和方法运用到辅导员日常工作中, 助力辅导员队伍专业化建设和发展。

一、社会工作方法引入辅导员工作的必要性

社会工作是指社会工作者运用专业知识与方法帮助社会上处于不利地位的个人、群体和社区, 克服困难、解决问题并预防问题的发生, 恢复、改善和发展其功能, 以适应和进行正常的社会生活的服务活动。¹ 其中, 学校社会工作是针对有需求和需要帮助的学生开展差异化服务。高校辅导员作为学生与学校之间沟通的重要桥梁, 其工作涉及到学校的各个环节和各个职能部门, 将社会工作方法引入到辅导员工作中, 不仅可以打破传统学生管理方法的局限性, 增加辅导员处理学生问题的方式方法, 还可以为辅导员队伍专业化建设提供了一个有效的新途径。促进大学生成长成才和全面发展的必然选择。

当今, 大学生的思维方式和行为习惯在不断变化, “95后”和马上迎来的“00后”有着自己看待世界和与人相处、交流的方式, 辅导员凭借以往工作经验和个人魅力处理问题的方式已经不能满足新一代大学生的“口味”, 这就对辅导员工作提出了更高要求。在日常工作中, 辅导员尝试理解运用社会工作“学生为本”“助人自助”“尊重接纳”“资源整合”的价值理念, 将主题灵活、形式多样的小组工作方法融入到日常工作中, 可以更加科学有效地解决大学生面临的实际问题, 更好地服务于大学生成长成才与全面发展。

(一) 解决目前高校学生工作存在问题的必然选择

包福存在《学校社会工作视角下的高校学生工作研究》中指出, 随着大学生的心理特征和人际交往等的变化, 传统高校学生工作的功能需要拓展, 学校社会工作的理论模式与方法介入高校学生工作尤为重要。² 在一些本土化研究成果中, 研究者大都是社会学相关专业出身, 缺乏实际的辅导员工作经验, 缺少高校辅导员工作和社会工作理念方法的实践研究, 因而无法从根本上做到社会工作和高校辅导员工作的实践融合, 加上传统的学生工作方法很难为大学生提供有针对性的差异化服务。基于此, 辅导员可以运用社会工作的专业方法, 针对学生个体差异的不同开展内容丰富、形式多样的思想政治教育, 从技巧、理念和功能上推动高校学生工作的改革与创新。

(二) 加强和改进大学生思想政治教育的必然选择

第一, 从本质、服务对象和功能上来看, 社会工作与大学生思想政治教育存在一定的契合度, 都要为大学生的成才成长做好服务工作。从服务对象、工作方法和价值观上来看, 二者也存在互补性, 与大学生思想政治教育相较, 社会工作的理念和方法更具针对性; 第二, 主题灵活、形式多样的社会工作方法为新时期思想政治教育注入了新鲜血液; 第三, 运用社会工作的专业方法解决大学生

思想政治教育中遇到的“难题”和“新问题”, 使得大学生思想政治教育更对症; 第四, 辅导员运用社会工作专业方法开展工作可以更快、更好的适应于在新的思想政治教育环境下青年学生的群体特征。

二、社会工作方法在辅导员专业化建设中的探索

社会工作方法主要包括社区工作、小组工作以及个案工作三种。其中, 小组工作方法是运用不同的专业辅导方法和技巧有针对性的帮助有需要的学生, 以达到行为方式发生改变和社会功能得到恢复与发展的目的。在高校开展小组活动的最大优势就是其既有娱乐性、教育性的功能, 又同时兼具治疗和社会行动的功能, 也是辅导员比较青睐的工作方法。

“人际沟通小组”服务活动是通过运用社会工作的专业方法, 将舞蹈元素融入到小组活动中, 用舞蹈创设音乐情境, 用简单易于操作的舞蹈动作丰富小组活动的形式, 以达到舒展学生身心、缓解压力的效果, “专业方法+舞蹈元素”活动小组活动更加有效地激发了同学们参与的兴趣, 深受学生欢迎, 同时, 拓宽辅导员专业化建设的平台。具体的探索途径有:

(一) 充分发挥“以人为本、助人自助”的理念优势

社会工作坚持的核心理念在于“以人为本、助人自助”, 不论是活动方案的设计、还是成员之间的心得分享、参与人员在过程中的体验, 都体现着“服务社会、尊重生命、尊重个体独特性”的人文价值理念。作为辅导员必须跳出精英培养和群体化管理的旧有理念, 充分认识学生成长的环境不同和个性化发展的需要, 满足不同层次的学生需求, 主动接受新理念、尝试运用新方法, 满足学生新需求, 真正拉近辅导员与学生之间的距离。辅导员采用社会工作的专业方法, 重点发挥学生自我教育、自我成长的主动性, 将价值观和拍卖会进行创新结合, 帮助学生从取舍中了解自己的的人生态度, 思考和澄清自己的价值观念, 为成长为更好地自己积蓄生长力量。学生参与者在活动结束后表示: 生活中也许会有许多挑战在等待着我们, 我们要保持良好的心态去面对挑战, 明确内心方向, 追逐自己的梦想; 看到不公平, 依旧珍惜公平, 看到厌恶, 更加珍惜善良。

(二) 开展针对大学生不同方面、不同层次需求的特色服务

“人际沟通小组”是针对不同学生群体, 根据不同层次的人际交往恐惧感由高到低进行脱敏帮助的特色服务, 通过辅导员指引和同学间的讨论和分享, 使参与者在不同环节得到崭新的体会和学习, 同时克服心理障碍, 促进各方面的全面发展。小组工作内容丰富、形式活泼, 新颖、贴近学生实际的特点与形式单一的传统辅导员工作相比, 更能够贴近大学生不同阶段和不同方面的需求。

(三) 以团体活动为载体, 在过程中发现问题、解决问题

“人际沟通小组”是一种团体性活动, 小组成员需要全员参与、互相配合来达到消除社交恐惧和学习人际交往技巧的目的, 在小组活动过程中就可以帮助学生发现问题和解决问题。比如, 在第一节“初识你我”中, 可以通过抢凳子的游戏让小组成员初步认识、

(下转第79页)

(上接第 77 页)

活跃小组气氛,同时细致观察和判断每位成员的状态与需要解决的问题。在第三节“沟通零距离”中,可以让小组成员两人一组,一个人坐在地上,一人站在椅子上,彼此交谈,不得沉默。五分钟后互换,随后分享彼此在互动中的感受,引导学生寻找产生社交恐惧感的原因,懂得正确看待与人交往,并敢于主动与人交往。

在实际工作中,小组工作可以根据学生不同阶段的需求设计系列主题班会活动,开展户外素质拓展训练和小组活动。如针对恋爱问题开展主题班会、针对有人际交往压力的学生开展“我们是一家人”户外素质拓展训练、针对有学业生活压力的学生开展压力管理小组活动、探索针对艺术类学生问题的压力舒缓小组活动等,使辅导员可以更科学、更有效地解决学生在成长过程中遇到的问题,也为新时期辅导员队伍建设构建了更为专业化的发展平台。

三、运用社会工作方法构建辅导员专业化平台的若干思考

每个人都不缺少能力,个人的能力是可以通过社会互动不断的增加,社会工作为服务对象提供的帮助应该着重于增进他们的能力,社会工作者与服务对象的关系是一种合作性的伙伴关系,通过提高服务对象的能力实现个人与环境的有效互动。³如何在辅导员与学生之间建立起牢固的合作性伙伴关系,是值得深思的重要问题。

(一) 辅导员工作要以“学生为本”为前提

学校社会工作和辅导员工作遵循的核心育人理念是以“学生为本”。辅导员要将社会工作价值理念中的“接纳”与“尊重”内化于心,在工作中始终尊重学生的主体地位,在充分认识学生成长的环境差异和个性化发展需求的基础上开展教育活动,真正做到“想学生之所想、忧学生之所忧”,真正做好学生在生活上的“知心人”,在学习上的“引路人”,在困难上中“放心人”。

(二) 辅导员工作要以“助人自助”为目标

助人自助不仅仅是指帮助他人解决困难,更重要的是要通过自身潜能的挖掘,达到自我解决问题的目的。辅导员“不能把学生当作一个受助的客体来看待,把工作当作高高在上的权威,而是要把学生视为在社会互动过程中的另外一个主体,鼓励他们参与到服务过程当中”。⁴比如,对于完全不敢上前与人说话的学生,辅导员

不仅要帮助学生放松身心,找出社交恐惧感产生的原因,还要帮助学生用科学的方法学会自我克服心理障碍,使其发挥自身主导作用,完成从“他助”到“自助”的转变。

(三) 辅导员工作要以“资源整合”为方法

布朗芬布伦纳在“人在环境中”理论中提出,大学生在社会生存与发展的过程中,会遇到各种因环境因素造成的问题,整合各类资源是解决问题的关键,这也是辅导员解决学生问题的关键。具体来说,辅导员应学会运用社会工作的专业方法,更新教育理念,树立、内化资源整合意识,丰富教育手段,搭建教育平台,整合朋辈群体、心理咨询师、任课教师等校内资源;加强与学生家长、新闻媒体等校外资源的沟通与合作,为大学生思想政治教育和日常工作打下坚实基础,为辅导员队伍的专业化建设拓宽道路。

高校辅导员队伍的专业化建设表现在技术的专业化和研究的专业化,主要是由辅导员思想政治教育的研究能力决定的。因此,要创新研究手法,提高探究能力,打造精品项目,利用社会工作的先进理念和专业方法为学生提供优质服务,使得辅导员由“实践型”向“实践研究型”,再向“专业化研究型”加速转化,更好地发挥社会工作对提升高校大学生思想政治教育实效性的价值,更好地促进辅导员队伍专业化建设。

作者简介:

[1]李迎生.《社会工作概论》[M].北京:中国人民大学出版社,2004,P66.

[2]包福存.《学校社会工作视角下的高校学生工作研究》[J].《长春工业大学学报》(高教研究版)2011,(10).

[3]张书明.《社会工作视野下的大学生事务管理》[M].济南:山东大学出版社,2007.

[4]李晓凤.《学校社会工作》[M].北京:中国社会科学出版社,2010,P73.

作者简介:

左宝宝,女,山东淄博,讲师,山东青年政治学院会计学院,研究方向:大学生思想政治教育