

建设“美好新”海南背景下创建文明城市对策探究 ——以海口市为例

吴彩棉

(海南政法职业学院 海南海口 571100)

摘要: 本文以海口创建文明城市的丰富内涵为视角, 挖掘建设“美好新”海南背景下创建文明城市(以海口市为例)存在的问题及海南创建文明城市的优化路径, 力求为将海口打造成“四宜”的品味之城而献计献策。

关键词: 海口; “创文”; 存在问题; 优化路径

全国各地在如火如荼的“创文”实践过程中, 累积了大批好做法好经验, 具有很强的实践性, 但在创建文明城市中的软实力即人文精神方面的研究方面略显薄弱, “创文”的关键点——人文精神的提升、改善城市面貌等依旧不尽如人意, 本文拟立足海口实际情况, 依托海口地理人文政策等优势特点, 因势利导, 关注创文重难点, 提升创建理念, 打造海口“首善之城”, 提升海口综合竞争力。

一、建设“美好新”海南背景下创建文明城市(以海口市为例)存在的问题

海口是海南省的省会, 是一座独具热带风光的美丽滨海城市, 是国家历史文化名城。海口创建文明城市历时数年, 从调研情况显示已取得凸显成果, 但在创建文明城市的过程中也暴露不少薄弱环节, 正视及研究这些问题, 探索创建全国文明城市有效途径, 可为加快入选全国文明城市提供理论参考和决策依据。

(一) 顶层设计不够完善

海口市“创文”组织机构不够完善持久, 制约文明创建工作向深层次发展。海口市虽设有创建全国文明城市领导小组办公室, 但编制极少, 且不是常设机构, 不少办事处如蓝天办事处只有1-2名工作人员在基层真正抓宣传、抓“创文”工作, “创文”队伍薄弱、工作精细度不高, 常在临检时向各单位抽调人员, 缺乏工作主动性、专业性。由此导致“创文”日常工作的协调和监督难度极大, 效率不高; 在推进“创文”工作过程中, 街道、社区力量薄弱, 各点位牵头单位履行职责不够全面, 与基层民众缺乏沟通, 真正走到基层的指导作用不强。

(二) 城市基础设施建设有待加强

小街小巷、城中村、老旧小区基础设施薄弱, 如老旧街道狭窄、整座城市排污功能欠佳, 一旦遇到极端台风天气, 如海甸岛、红城湖、龙昆南的区域道路容易造成内涝, 造成财产损失及出行困难; 智能化城市建设规划有待加强, 部分城市设施需完善, 打造细节美丽城市任重道远; 图书馆、档案馆、科普场所等公共文化设施不达标, 在细节打造上应更加以人为本, 方便不同类型市民的需求; 社区建设等方面的发展还不能满足市民日益增长的需求, 群众“上学难”“就医难”“就业难”等问题还不同程度地存在, 不能满足市民、游客日益增长的精神需求。

(三) 城市管理层面的问题

在城市管理层面, 海口市目前还存在诸多问题, 如体制还不够健全完善, 管理的智慧有待增强。城市部分单位对“创文”重视度不够; 城市的交通秩序规范程度不高; 城市环境卫生脏乱差问题多, 影响市容秩序的现象依然存在, 如市政广告管理不严, 内容不雅、虚假, 错字频现等减低城市文化内涵与品味; 城市管理违章执法一阵风; 社区管理和服务力度不足。主要是少数职能部门在城市管理中责权不统一, 长效机制较差, 偏重于突出性工作。

(四) “创文”宣传力度有待加强

从调研中发现各区普遍存在此问题, “创文”深层次主题活动缺乏; 市民参与创建文明城市积极性不高, 核心价值观等与“创文”相关的宣传标识不足; 志愿者服务、引导和宣传作用不够显著。导致干部群众对“创文”的深刻内涵与意义了解不够。

(五) 市民的文明素养有待提升, 常态化的市民素质教育机制有待完善

首先是未成年人成长环境不够优化, 辍学、拉帮结派、持械斗

殴在社会上造成了恶劣影响, 学校对未成年人的教育引导仍需加强。其次是市民的公德意识、文明素质较差、环保意识普遍较单薄, 自我意识膨胀, 不遵循道德礼仪规范, 部分市民或游客未养成健康文明的生活方式和良好的卫生习惯, 成为文明创建工作的难点问题, 而破解这些难题缺乏有效的办法。由于历史的积淀、各种现实矛盾影响和缺乏长效管理监督机制, 抓市民文明素质教育合力不足。

(六) 经济发展不均产生的社会矛盾遏制文明创建的整体推进

首先是由于历史的原因及在新的社会发展背景下, 经济发展不平衡, 明抢暗盗、暴力犯罪、赌博吸毒等危害社会的安全问题在不同程度上仍然存在。文明创建工作进程遭受阻碍, 影响城区文明程度整体提高。从对文明创建工作重视程度和创建力度来看, 海口市各区、街道、部门、企业发展不平衡, 创建效果良莠不齐。

其次是各责任单位、各行业之间创建工作发展也不平衡。部分基础好、工作扎实的单位创建水平明显优于基础差、底子薄的单位, 影响了海口市“创文”工作的整体推进。

二、海南创建文明城市的优化路径探究

在创建文明城市的过程中, 就是不断认识城市发展规律、城市居民为改善自己的物质生存空间和精神空间而进行的实践活动, 再次实践中, 人们要不断解决城市发展中不断出现的具体问题, 又要克服自己在主管世界中守旧意识和城市管理方面的僵化体制模式, 使城市发展更有利于人们的身心健康。创建文明城市是一项系统工程, 应立足当前, 着眼长远, 充分调动全部的力量和资源, 构建起高效有序的创建工作体系, 用《测评体系》指导创建, 用科学管理强化创建。毕竟, 在城市里, 文明的演变因为高度集中, 而更易被理解和体现出来^[1]。

(一) 加强顶层设计, 建立健全智库型组织领导机构

应打破过去部门各自为政的局面, 形成分工有序、相互协作的良好格局。可成立海口市创建全国文明城市委员会, 组成一支对“创文”工作有独特理念的“高、精、专”队伍, 负责全市“创文”工作的统筹规划、组织协调和督促检查等工作。委员会下设办公室, 整合市文明办、市五大办等部门工作职责, 负责日常工作的具体落实, 形成创建的常态化。

(二) 立足城市可持续发展视角, 制定“创文”专项科学、精细规划

海口市应制定《海口市创建全国文明城市规划》, 规划要结合《海口市城市总体规划》等, 对涉及“创文”工作的市政基础设施、交通管理、环境卫生、园林绿化等方面进行详细规划, 形成“多规合一”的规划体制, 并纳入到海口市“十三五”规划中, 作为海口市未来五年的重要工作来抓。以人为本, 借鉴东京的细部规划理念, 从“衣食住行”打造宜居海口。

(三) 创新投融资体制, 多渠道投入城市基础设施建设

海口市应以国务院《关于加强城市基础设施建设的意见》为指导, 多途径筹集城市基础设施建设资金。一是利用政府与社会资本合作模式, 通过特许经营、投资补助、政府购买服务等多种形式, 吸引包括民间资本在内的社会资金, 参与投资建设。二是发挥海口“21世纪海上丝绸之路”战略支点城市的作用, 把国家建设“一带一路”资金引入海口城市基础设施建设投入中。三是争取亚投行资金流入省会海口建设。四是向国家开发银行贷款, 用于支持海口市

城市基础设施建设。五是通过资产证券化实现城市基础设施建设融资。六是发行海口市地方政府债券,鼓励和引导民间资本通过购买地方债券的间接方式参与市政基础设施项目的建设,为创文提供硬件支撑。

(四)坚持依法治市,加快制定地方性城市管理条例

尽快出台专门的海口市城市管理条例,对城市规划、市容环卫、市政设施、园林绿化、环境保护、道路交通、道路运输等公共事务和秩序的管理进行规范,为城市综合管理行为提供法律保障。要注重对不文明行为的严管重罚,重点是对交通违章、环境卫生和公共设施破坏行为的重罚,通过采取金钱处罚和行为处罚相结合的方式,加大行政执法的威慑力,使市民逐渐增强文明守法的意识。

(五)依托“大数据”建立文明诚信制度,提高市民素质

首先以“大数据”技术为依托,建立文明诚信管理系统。率先将公务员、事业人员、国企职员等代表性群体纳入诚信管理系统,将交通文明行为、银行征信记录等数据融汇到诚信管理系统,把个人信用与劳动薪资、职务晋升挂钩,通过约束和塑造少数人的行为来带动和影响多数人。待取得一定成效后,再逐步扩大到普通市民群体,建立覆盖全市的文明诚信管理系统,约束不文明行为。

其次大力对市民进行契约精神的宣传与教育。契约精神是大家都应遵守人类约定俗成的行为准则,文明的内核就是契约精神,一个社会越文明,人们越恪守契约精神;换言之,人们越恪守契约精神,越能推动社会文明进步。契约精神的精髓是“爱人如己”,一切法律、一切社会规范都孕育在“爱人如己”里。社会上的很多矛盾、冲突是因缺失契约精神引发的。恪守契约精神也是一种义务,市民都讲契约精神,就必然会形成一个和谐的社会。

(六)以网格化和“互联网+”为抓手,实现城市智能管理无缝覆盖

精细是管理的精髓,发挥好网格员“宣传、服务、监督、信息”四大职能作用,通过“网格员”这个“眼睛”和“耳朵”,把群众需要解决的困难等问题及时反馈给相关职能部门,使政府能够更好地发挥社会管理和公共服务精细化职能。利用“互联网+城市管理”,建立职能部门—市民、网格员—市民的三方互动交流平台,使政府能够及时发现和解决群众身边的难题,形成“人人都是城市管理者”的热烈氛围。

创建文明城市是海口建设“首善之城”的需要,是打造城市品牌、提升海口城市品位、加速城市综合竞争力的有力引擎。“创文”成果得益于有关部门动员激发广大群众的积极参与热情,创建优美生活环境、移歪风易陋俗、创建健康公序良俗、形成文明的生活方式。创建文明城市是融入国家“一带一路”发展战略的需要,是推动海口经济发展、塑造城市名片、建设“美好新”海南的一个重要机遇。通过城市更新、内外兼修、文明绽放……海口必将脱胎换骨、焕然一新,变成更具内涵、更具魅力、更添活力的国际化滨江滨海花园城市,让“文明之花”在海口绚丽绽放。

参考文献:

[1]罗永全,周艳华,王忠平,马欣欣.“双创”背景下海口市政府危机公关管理理念和能力建设的问题与对策研究[J].经济师,2017,(01):173-176.

作者简介:

吴彩棉(1973-),女,海南海口人,文学硕士,副教授。研究方向:文艺学、礼仪文化学。

注:本文为海南省社科联规划课题级课题《建设“美好新”海南背景下创建文明城市对策研究——以海口市为例》研究成果之一。