

# 非常态下网络思政平台建设的经验总结与思考

林恩文

(福建师范大学福建 福州 350000)

**摘要:** 随着网络社交媒体的蓬勃发展,网络思政平台在大学生们的学习、生活中占据越来越重要的位置。新型冠状病毒感染肺炎疫情发生以来,居家隔离、在线学习成为大学生学习生活的主旋律。在非常态下,如何推动网络思政工作与疫情防控有机结合、网络思政平台助力高校疫情防控阻击战成为高校网络思政工作者新课题。本文总结60所高校实践经验,提出网络思政平台助力高校防疫阻击战新模式、非常态下网络思政平台的运行机制,扎实推进思想政治工作优势同信息技术深度融合,有效提升了网络育人工作水平。

**关键词:** 网络思政平台;新模式;运行机制;疫情防控

## 引言

大学生思想政治工作是高校教育不可或缺的组成部分。进入信息时代,面对大量网络信息的冲击,大学生处于世界观、人生观形成的关键阶段<sup>[1]</sup>,容易受到网络负面消息的影响,因而学生的思政教育工作显得尤为重要。伴随网络技术发展而产生的网络思政平台,为高校思政工作提供了新的建设途径。

2020年新年伊始,一场源自武汉、由新型冠状病毒(世界卫生组织将其命名为2019-nCoV)引发的疫情迅速蔓延全国,比新冠病毒跑得还快、影响更大的是“假新闻”和谣言,严重损伤了政府的公信力<sup>[2]</sup>。为引导大学生理性看待网络舆论,提升大学生网络文明素质<sup>[3]</sup>,塑造风清气正的网络环境,要紧扣青年大学生的特点和成长需求,围绕“立德树人”根本任务,将互联网与思政工作有机结合,把思政工作搬到网络上来,切实助力疫情防控、提升网络育人工作水平。本文拟结合现有实践经验,归纳总结网络思政平台助力高校防疫阻击战新模式、以此为基础提出非常态下网络思政平台的运行机制。

## 1、网络思政平台发展背景

随着网络技术的不断发展、成熟,网络已成了高校大学生获得知识及各类信息的主要途径<sup>[4]</sup>。高校思政教育方式正以网络化和信息化作为方向,逐步进行转型。网络思政平台即以现代网络技术为基础,普及思想政治教育,提升思想政治教育亲和力和针对性,实现立德树人目标的网络应用。高校利用微博、微信<sup>[5]</sup>、QQ等受众面广泛的新媒体进行大学生网络思政教育宣传,或依托学习强国APP<sup>[6]</sup>开设专栏进行思政主体教育,随着推广的全面与深入,以易班网为代表的网络思政平台逐渐为大学生所熟知。

“易班(E-CLASS)”是一款以高校师生为主要使用对象的网络虚拟社区<sup>[7]</sup>,在现代化思政网络文化平台建设中起到带头作用,是开展大学生思想政治教育的核心平台<sup>[8]</sup>。易班持续深化校本化建设,引导高校立足服务学生衣食住行学,积极整合校内教务、后勤、学工、团委的资源,利用易班开放平台开发各类应用,有效提升易班活跃度和黏着力。

## 2、网络思政平台助力高校疫情防控阻击战新模式

### (一) 坚持精准推送 满足学习需求

高校利用易班网、微课、优课等平台,积极推送优质新型冠状病毒防护知识,引导师生科学防护。在易班网上发布疫情防控相关信息及“快评”数百条,引导学生在线学习防疫知识。依托“易班优课”建立公开课群,创立“防疫知识驿站”,整合新型冠状病毒预防措施等相关信息,制发疫情防控专题帖。开展疫情防控知识竞赛,以专题试卷的形式鼓励学生通过答题,自主学习疫情防控相关知识。开设防疫辟谣专区,采集刊发官方辟谣信息,引导学生不信谣、不传谣、不恐慌,不给疫情防控添乱。

### (二) 积极研发应用 提升服务水平

高校充分利用易班开放平台,研发了“疫情通知”“疫情日报”“疫情调研任务”“疫情专题”及“疫情知识答题”等一系列轻应

用,开展师生疫情相关通知发布、数据采集等,实现疫情防控进展、学校通知要求、师生身体健康状况、历史出行记录、所处位置、返校安排等信息的实时统计、智能分析、一键导出等,有效减少信息采集统计工作量,提升防控工作科学性和时效性。开通疫情防控网络辅导服务平台和心理支持热线,积极开展心理疏导、政策说明,纾解学生焦虑情绪,引导学生正确认识疫情防控形势。使用易班校本化的“疫情通知”“疫情异常上报”等轻应用,实时准确掌握师生相关信息,做到不漏报、不迟报、不瞒报。利用“线上问卷”开展网络教学条件调研,应用“完美校园”开展全校师生晨午健康打卡。

### (三) 繁荣网络创作 丰富假期生活

高校立足学科特色,结合疫情防控实际,积极开展“共抗疫情、爱国力行”主题宣传教育和网络文化成果征集展示活动,推出预防新型冠状病毒的主题漫画、微视频、网文等原创作品。以易班熊为元素形象,结合土味版方言,创作推出主题漫画;高校新媒体工作室制作新型冠状病毒防护指南系列动漫视频,以生动活泼的方式介绍演示口罩使用方法、手部清洁流程及日常防护要领;医学类高校将易班元素与太极运动相结合,推送《易起战“疫”|和小易一起练就二十四式神功》微文和生动有趣的易班熊太极视频。积极开展线上防疫知识竞赛、元宵猜灯谜活动,搭建“爱是桥梁,同心战疫-‘易’起来心动”网络主题教育活动,设“爱是桥梁,同心战疫”“一封信”“大学生的承诺”“防疫知识驿站”“共抗疫情,我们祝福”五个板块,引领师生共向发力、同心战“疫”。

### (四) 拓宽传播渠道 提升宣传效能

共建高校充分利用学习强国、易班网、微信公众号、QQ空间、微博、抖音、b站等媒体平台,普及新型冠状病毒的科学知识,增强师生打赢疫情防控阻击战的信心、决心。省高校网络思想政治工作在微博上发起深入开展学习贯彻习近平总书记重要回信精神上交流讨论“@大接龙”活动,发动共建高校@大接龙#共抗疫情爱国力行#微博话题。制作防抗疫情相关MV和“共抗疫情,我承诺我打卡”等微视频,仅抖音等平台浏览量达10余万次。

## 3、非常态下网络思政平台的运行机制

### (一) 坚持党的领导,注重顶层统筹规划

网络思政平台旨在加强大学生思想政治教育,帮助大学生提高文明素养<sup>[9]</sup>、提升理论修为,网络思政平台建设要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为指引,以深入学习贯彻全国、全省高校思想政治工作会议精神为主线,以全面实施高校思想政治工作质量提升工程为契机,强化思想引领,扎实推进中国特色社会主义理论体系网络化学习传播,强化内容供给,打造网络育人品牌矩阵,强化培养培训,推进网络工作队伍建设,强化技术管控,加强网络信息安全管理,加快形成共建共享、互联互通、同向同行的高校网络育人工作格局。

### (二) 发挥平台独特网络优势,提供鲜活多样网络文化产品

高校网络思政平台具有信息传播速度快、覆盖范围广、互动性<sup>[10]</sup>强等特点,符合当代大学生的信息交流特点,能够轻松融入高校

学生的生活。非常态下,鼓励师生聚焦抗击疫情的担当作为、中国特色社会主义制度优势、新时代爱国主义精神、科学素养和人文情怀、爱国力行的使命责任等,运用“读”“写”“拍”“唱”“画”“创”等形式,用自己的视角、自己的语言、自己的体验、自己的方式,利用网络资源在线制作网络文化作品,通过网络平台强化融合传播和交流互动,积极传播正能量、弘扬主旋律。

### (三)精准认知平台育人功能,用心用情讲好故事

发挥网络思政平台教育功能,宣传战“疫”故事,以平易近人的语言讲述战“疫”英雄事迹,进行民族精神教育<sup>[1]</sup>。把抗击疫情斗争作为培育民族精神、弘扬人间大爱的实践和生动教材,关注在抗击疫情斗争和服务保障一线师生员工中的先进集体和先进个人,开设专题网站、新闻专栏,集中报道学校和各单位疫情防控期间的重点工作进展、特色做法等,深入挖掘师生员工、志愿者共同战“疫”的先进典型和感人事迹,讲好抗疫阻击战的英雄故事、励志故事、担当故事、暖心故事、育人故事。

### (四)共建高校齐心“下好”防疫宣传“一盘棋”,立足实际拓宽育人途径

共建高校增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,服从疫情防控工作大局,把疫情防控工作作为首要工作来抓,加强组织协作,进行统筹安排,立足实际,拓宽高校思政教育途径,形成工作合力,共同“下好”防疫宣传“一盘棋”,推动思想政治传统优势与新媒体技术融合发展,提升网络育人工作水平。

## 四、总结

非常态下,高校充分发挥网络思政平台优势,坚持精准推送信息、繁荣网络创作、研发优质应用、拓宽宣传渠道,推动网络思政工作与疫情防控工作有机结合,有效提升高校疫情防控工作实效。在实践基础上,提出了坚持党的领导、注重顶层统筹规划,发挥平台独特网络优势、提供鲜活多样网络文化产品,精准认知平台育人功能、用心用情讲好故事,共建高校齐心“下好”防疫宣传“一盘棋”,立足实际拓宽育人途径的运行机制。

## 参考文献

- [1]郭文坚.“互联网+”背景下大学生思政教育的研究与实践[J].农家参谋,2020,19:290-291.
  - [2]柳斌杰.从疫情舆论传播看寻求人类文明新超越[J].中国出版,2020,18:3-7.
  - [3]陈传革,高润芳.大学生网络文明素质提升的措施[J].文学教育,2017,9:167.
  - [4]王丹等.浅谈高校大学生思想政治网络化精准教育[J].吉林广播电视大学学报,2019,10:87-88.
  - [5]苏娜娜等.新时代微信平台在高校思想政治教育中的创新研究[J].教育教学论坛,2020,35:56-57.
  - [6]常彦传.以5W理论探究学习强国APP在高校思政教育中的应用[J].新闻研究导刊,2020,18:51-52.
  - [7]钟鼓楼.关于易班创建及其教学意义的一点认识和思考[EB/OL]. (2011-12-6) [2020-10-8].<https://www.yiban.cn/blog/index/otherblog/suid/36893/blogid/408012.html>.
  - [8]方新荣.基于易班平台的大学生爱国主义教育路径探析[J].现代职业教育,2020,35:20-21.
  - [9]邓利霞.网络安全教育背景下大学生网络社群文明素养培养研究[J].决策探索,2020,6:86-87.
  - [10]孙宁.基于网络新媒体人际互动的高校大学生网络思政教育模式探析[J].山西青年,2020,16:108-109.
  - [11]李芳,张智武.浅析新时代大学生民族精神培育的心理路径[J].现代交际,2020,14:146-147.
- 作者简介:  
林思文(1990-),男,汉族,福建泉州人,硕士研究生,福建师范大学助教,科员,研究方向:高校网络思政、高校共青团。