

# 班级管理中的特殊事情的处理方法

焦念云

(济南市长清区实验中学 250399)

摘要：班级管理中的特殊事情可用以下几个处理方法：(1) 平等对待每一个学生，使智障学困生融入班级中；(2) 敢于担当责任，化解特殊矛盾；(3) 冷静处理，也能解决特殊事情。

关键词：平等对待每一个学生；智障学困生；敢于担当责任；化解特殊矛盾；拖延时间；特殊事情

班级管理是日常教学生活中的有机组成部分，对学生的发展与教学目标的达成会产生重要作用，同时班级管理也是一项繁杂的工作。在实施过程中，肯定会出现一些特殊情况，下面我就谈一谈对一些特殊情况的处理方法。

## 一、平等对待每一个学生，使智障学困生融入班级中

2009年我担任初一班主任时，班内有一个智障学困生，这个学生的情况，在小学时已人人皆知，让老师很头疼。分到我班后，学生和老师都在想，我会怎样处理，特别是我班学生更关注这一点。经过观察我发现：这个学生，生活上能自理，学习上能写字，只是写的字让别人看不懂，就连自己的名字写的也让别人看不清。

开学后第二天，我就把家长叫来问明情况。我问道：这种情况是怎样造成时，家长当时就落下了泪，我再也没往下问，我说：“这个，你得知足，起码她生活能自理”，当我说到这句话时，家长又止住了泪。我说：“你放心，孩子分到我班，说明我们有缘分，她是你的女儿，也是我的学生。”我还说：“既然她是我班的学生，我首先保证让你女儿，吃不了亏，也绝不会让其他人欺负她。”家长听后连声说：“给老师添麻烦了，谢谢你！”我说：“这是老师的责任！”

开学后第一次班会就给同学说：“张同学是我们班一员，既然她是我们班一员，就如兄弟姐妹，她有特殊情况，谁也不能欺负她，看不起她，我有言在先，你若欺负她，看不起她，就等于欺负老师，看不起老师。你们要同老师一致，在生活上给予照顾，学习上给予帮助。”我问同学们，能不能做到，全班同学齐声回答：“能，请老师放心！”当时，做为班主任的我非常感动。

在以后的学习和生活过程中，课间有的女同学主动带她去上厕所。每次考试时，我都安排一名同考场学生帮她在考前填好有关信息，嘱咐监考老师关注一下，该学生所填信息是否完整。那年中考时，考点是在一处小学。为了她，我找到主考，说明情况，主考又找到有关监考老师，让监考老师关注一下该生，所填考试信息是否完整。同时，我也找同考场或临考场的学生把她领到相应考场和座位考试。

3年的初中生活，没有一个学生欺负她、看不起她，就连其它班级同学也是这样做的。这三年里她生活上得到了照顾，各方面得到了帮助，内心得到温暖。她也经常帮其他组同学打扫卫生、倒垃圾，其它组同学不让她干，倒垃圾时，她就与其他同学一起去做。就这样，三年的初中在校生活她在融洽的环境中圆满完成了初中学业。

## 二、敢于担当责任，化解特殊矛盾

作为班主任担当的责任是义不容辞的，特别是在处理班级大事上更要首当其冲，更能发挥作用。有一次，我在值晚自习放学时，一个女生和一个男生为了接热水发生争执，男生由于一时冲动将热水洒在女生颈上（脖子上）。回宿舍后，我找到校医给女生看了一

下，校医给女生做了治疗处理说：“焦老师，问题不大，稍做处理就行。”虽然当时的情况没问题，我还是抓紧联系双方家长到校处理此事，结果是男、女双方家长都联系不上。这时，我就找了两名同学同我一起把受伤女孩送到区医院检查治疗。送医院后，我还是与双方家长一直联系。结果是，男生家长还没联系上，女生家长联系上了，20分钟后女方家长来了，我让陪同的两名同学回校就寝，此时已有10点多了。两名陪同生走后，女方家长的旁系人说话了：“对方家长来了吗？”我说：“出事后，我一直联系对方，至今未联系上，请你先别着急。”这时，我说：“我来了，既代表班主任，又代表学校，同时代表对方家长，一切由我担着，你们说怎样处理我们就怎样处理，现在在门诊治疗，怎样治疗最好，我们听医生的。”对方听后，没有了话语权。最后，还是办理了住院手续，手续办完后，我回到家近凌晨1点了。第二天早上才联系上了男生家长。男生家长到校后，与学校派出的一名副校长和我一起去医院看望并处理此事。男生家长的积极配合与老师的勇于担责，让事情得到了妥善处理。结果双方家长都满意，两个学生也未留下任何矛盾隔阂。

## 三、冷静处理，也能解决特殊事情

当问题出现后，往往双方会比较冲动，产生矛盾、进而激化矛盾，有时冷静处理也是处理一些事情的有效措施。

有一次，我班一名同学与其它班一名同学既是小学同学又是同村人，班里这名同学与其他班这名同学，晚上在宿舍玩耍时，我班同学不慎将对方手指折伤。当时无感觉，到了第三天对方出现疼痛时，才给家长说。对方家长找到他孩子班主任，班主任找到我后，我才知道此事。我把我班学生家长叫来后，我对我班家长说，既然事已至此，我们就积极去处理，家长说：“行！”双方家长和班主任见面后，我告诉冯老师你看着处理就是了。冯老师说：“焦老师，你看怎办？”我说：“这事既然出现了，先治疗，治好后再处理。”这样，我班同学家长先给对方治病，既出钱又出车又出力去济南、泰安、肥城治疗。经过一段时间的积极治疗，孩子的手治愈了。双方班主任想把此事了结。结果受伤家长不干了，找这个律师，找那个律师打听，要让对方拿3万元、甚至5万元，如果不行，就打官司。我班家长找到我后，我说：“别着急，我们已经积极解决了这件事，至于对方的无理要求，我们先暂时冷静对待。”受伤家长，等了很长一段时间后，见对方无反应，学校这边也无反应，自己撑不住劲了。自己便主动找到学校处理此事，学校教育处杜主任找到我说：“焦老师，你说怎办。”我说：“我班学生家长积极主动出钱出力找医院治疗，最后，给他些营养费，了结。”经过教育处协调，还是按着我说的办理，我班家长拿了部分营养费，了结了此事，最后双方家长握手言和。

总之，班级管理中肯定会出现这样那样的问题，根据马克思主义理论，矛盾既有普遍性也有特殊性。我就利用特殊情况特殊办法处理问题，化解矛盾，使班级始终都处在一个融洽的环境中。