

探究小学班主任班级管理中的沟通艺术

李静雅

(保定市徐水区大因镇防陵小学 河北保定 072550)

摘要:小学生正处于身心发展的关键阶段,其年纪尚小,还没有形成相关的规则概念。班主任在班级管理中经常会遇到各种问题,但是小学阶段的班级管理工作又是十分重要的,且班主任承担着监护人的角色,这就需要班主任在学校生活中积极指导学生。班主任是联系学生、家长、校园之间的纽带,要有良好的沟通艺术,与学生沟通时积极制定与学生成长相符合的规章制度,给学生营造良好的班级氛围,优化沟通效果。

关键词:小学班主任;班级管理;沟通艺术

一、小学班主任班级管理中缺乏沟通能力的主要原因

(一) 缺乏与学生沟通

班主任就是班级管理的第一责任人,除了要管理好学生之外,还要培养学生具有较高的素质,甚至还要与其他任课教师交流,让其他教师也能掌握学生在课堂上的学习状态。若发现自身管理手段存在问题,则需要与其他的教师主动交流相关的管理经验,与此同时,班主任还要负责学科的教学工作,因受到时间方面的限制很少能与学生进行沟通。

(二) 缺乏与家长沟通

班主任与家长基本上很少沟通,虽然现如今大部分班级已经建立了班级微信群,但是班主任与家长沟通主要在家长会进行,使得家长与班主任交流的时间很少,班主任很难通过家长了解学生情况,这就存在班主任对家长不了解的情况,甚至造成班级管理不善等问题。

二、小学班主任管理中沟通技巧的必要性分析

(一) 与素质教育的发展需求相符合

小学教育的发展与校园环境有着密切的关联。若班主任想从根本上营造良好的校园环境,与小学教育之间形成良好关系,很有必要在教育过程中逐步提高自身沟通协调能力。班主任在班级管理中应重点培养自身沟通艺术,科学改善教师与家长的关系,从而改善班级管理机制,构建良好的校园环境。当前正处于新课程改革背景下,教师积极开发学生综合素质,可有效保障学生取得进步。

(二) 便于班主任针对性指导学生

班主任应主动与学生沟通交流,这个过程中要公正、公平地对待学生,不可发生偏向。教师平等对待学生,有利于促进学生发展。班主任作为班级管理的主要组织者,其对学生素质发展起到重要的促进作用。因此,班主任应认真观察学生的一举一动,准确把握学生的学习情况。

(三) 有利于提升团队凝聚力

小学班主任是班级管理的主要组织者与引导者,在班级管理中应给学生传达集体观念,增强学生的团队荣誉感。同时,班主任应主动了解学生,逐步提高其集体意识,这对增强团队凝聚力而言也是相当重要的。与此同时,在有效规范学生的言行举止、维护班级秩序方面具有重要的意义,有利于推动学生健康发展。

三、小学班主任班级管理中的沟通技巧

(一) 与学生成为朋友

大量的教学研究表明,我国小学生的青春年龄区间已经提前,小学生中高年级已经进入到青春发育期,这个阶段其具有强烈的自尊心,且逐渐产生叛逆心理。因此班主任对其进行教育管理时,应以小学生的个性特征为基础,想方设法成为学生的朋友,给学生营造更为理想的沟通氛围,让学生深刻体会教师的爱护与关心,从而更加愿意主动与班主任倾诉自己的想法。可见,班主任在班级管理中应主动改变自身身份,从班级的管理者转变为学生的朋友,拉近自身与学生的距离,获取学生的信任,亲近班主任并主动向班主任诉说心里话,如此才能进一步提高班主任的班级管理质量。

(二) 深入分析问题,明确沟通目的

在深度分析问题的原因的基础上沟通交流,有利于保证班级管理的公正性与公平性,明确与学生沟通的方法与方向,达到有效沟通的目标[3]。因此,班主任在学生出现问题时,不可依据自身看到的某个片段就草草定性学生的行为,之后还要深入地调查与分析。针对同一个情况主动与学生进行沟通交流,便于掌握事情发生的经过,从而深层次地挖掘问题背后的原因,了解学生在日常行为以及习惯中存在的问题,明辨了问题的是非之后主动与学生沟通,提高沟通的目的性与针对性,避免因认识过于片面处理不当伤害学生。当出现需要了解的问题后,班主任应主动与当事人进行沟通,耐心听当事人讲解当时的情况,不可急于指出学生的对错。

(三) 强化与家长交流

班主任对学生而言就是学生在校家长,家长则是孩子在校的班主任。为了更好地达到管理学生的目标,需要家长强化与子女交流。因此,班主任应主动与家长沟通,通过家长了解学生的表现,为班主任更好掌握学生实际情况提供良好的基础。可见,班主任与家长沟通交流时应形成一定的共识,这样不仅能帮助班主任更好地实施管理,而且对学生学习也具有重要的作用[5]。家长与学校对学生提出最为基本的要求就是身心健康,但是仍然有一部分学生并没有将其放在心上,甚至还有学生沉迷虚拟的网络世界,这就需要班主任与家长高度配合,一旦发现这样的问题都应及时沟通,通过言传身教、播放相关视频的方法给学生宣传沉迷网络的害处,让学生科学上网,如此便能促进学生身心健康,调动学生学习主动性。

(四) 多赞美,少批评

科学家曾经做过这样一个实验,有一棵植物经常让人否定、批评,结果没多久这棵植物便枯萎了。从这个实验我们可知外界的态度与评价对学生的个体产生诸多影响,植物同样不例外,人亦是如此。小学生年龄很小,并没有形成很强的自我判断能力,也没有自己的标准与信念,且主要依赖于外界,尤其需要长辈与师长的评价。因此,若学生经常接受班主任的否定与批评,就会遭受毁灭性的打击。反之,若班主任以赞美的心态与学生相处,挖掘学生身上的优点,不吝自身的赞美语,最终学生也会更加自信地学习,从而更加欢迎班主任,甚至愿意听班主任的教导。如有位学生喜欢迟到,班主任多次批评教育仍然无好转。这就需要班主任把握时机,在班会课上表扬这位学生准时到校的行为,让其受到班主任的肯定与赞扬,从而在内心深处产生鼓舞,以正面的言行影响班集体。

结语:沟通相当于一门艺术,在沟通过程中无论对象是谁都需要一定的技巧。而作为一名班主任,更应掌握一定的沟通技巧,营造和谐的沟通氛围,从学生角度着手分析问题,让学生接受并认可教师,激发学生学习主动性,让学生了解其中的真善美,帮助其树立正确的三观,为其日后的成长奠定良好的基础,发展学生的综合能力。

参考文献:

[1]高雅娟.浅析小学班主任班级管理中的沟通技巧[J].神州,2017(28):213.