

# 大数据时代高校网络信息建设的创新探索

李今

(北京卫生职业学院 北京 100000)

摘要: 随着社会进入大数据时代, 引发了网络信息技术的新一轮变革和创新, 高校网络信息建设面临着新的机遇和挑战, 想要实现可持续发展, 高校应主动适应大数据时代要求, 弥补管理中的差距和不足, 探索网络信息建设的新思路。

关键词: 大数据; 高校; 网络信息

20世纪90年代以来, 随着大数据技术的飞速发展, 因特网、物联网、云计算的广泛应用, 网络信息建设的基础环境正逐步形成, 2015年8月, 国务院印发《促进大数据发展行动纲要》提出大力推动大数据的发展和应用; 2017年12月, 习近平在《实施国家大数据战略加快建设数字中国》报告中强调, 要建立大数据辅助科学决策机制。一系列政策报告的出台, 为高校大数据工作的前行指明了方向。高校如何利用政策优势, 合理有效地整合、分析和建设网络大数据系统, 使其全面实施于信息化管理、决策参考和资源共享, 成为高校治理需要重点关注和思考的问题。

## 一、大数据时代高校网络信息管理现状

### 1、大数据信息化管理体系薄弱

随着国家信息化建设的逐年推进, 高校作为拥有强大的学术实力的人才培养和科技研发场所, 本应在大数据时代走在前列, 然而由于高校引入信息化管理时间较短, 对此认识局限, 投入不足, 没意识到信息化建设对高校发展的积极作用: 一方面, 受传统思维的影响, 高校通常把大数据信息管理作为教学辅助中的一部分[1], 并没有重视信息建设工作。部分高校虽然在机房建设、局域网铺设、一卡通建设等方面应用了信息化技术, 但往往“重硬件、轻软件”, 缺乏科学系统的设计和规划, 导致信息管理流于形式, 只是机械地将纸质化的信息录入系统, 没有真正将数据技术落到实处, 忽视了大数据管理真正的价值。另一方面, 高校基础设施陈旧, 更新换代周期较长, 除满足师生日常学习需要外, 尚未配备能达到庞大数据收集、处理、运算要求的专业高效的软、硬件系统, 无法发挥现有信息资源的效用, 严重制约了信息建设的发展。

### 2、大数据共享程度低, 缺乏指导决策

高校大数据信息系统的建立, 是为实现数据和信息共享的目标, 使信息能够在高校决策管理、教学科研之间相互流通, 形成一个系统数据网络。然而, 在实际工作中却往往将数据信息资源单独割裂开来, 比如办公教学系统、图书馆馆藏系统、财务报表系统等各自为政, 导致信息资源只在部门内部流通, 缺乏高校内部乃至校际之间的数据资源整合及共享。不但制约资源的共享和有效利用, 造成“信息孤岛”; 而且, 高校的相关决策在一定程度上受到大数据的影响和制约, 没有科学有效的数据分析指导决策, 可能会导致高校出现各种风险问题。

### 3、大数据信息化人才不足

近年来, 高校大数据领域进入了快速发展期, 但无论是在数量上、专业化程度上, 都未建立起适应高校数据管理的信息人才体系, 《中国科技人才发展报告2018》显示, 当前我国科技人力资源约为8705万人[2], 远不能适应技术变革和现代化社会发展的需求, 人才短缺问题突出。表现在高校中专门的网络信息管理人员配置很少, 知识层次的更新速度也与社会发展存在明显的脱节, 其承担的主要是软硬件系统的日常维护和维修, 专业背景集中在IT、计算机等基础层次, 而大数据人才的选才需求早已从基本的ETL、系统架构、数据仓库等偏硬件领域延伸到数据分析、挖掘、人工智能等需要专业背景是数学和统计学等的偏软件的领域。因此, 人才缺乏严重阻碍了高校大数据工作的开发和探索。

## 二、大数据时代高校网络信息建设的创新策略

### 1、提高建设意识, 建立大数据信息管理工作体系

任何组织的良性运转都离不开完善的管理体系, 对于高校来说, 信息化管理是高校自身发展的内在需要, 必须重视教育管理信息化建设, 按照统筹规划, 协调优化的原则, 制定出科学的大数据信息体系管理标准, 这就需要做到以下三方面内容: 首先, 发挥国家的政策利好, 更新管理思维模式, 制定适合的管理体制, 使之服务于信息系统建设的要求; 其次, 设立网络示范工程和数据研发项目, 使高校充分认识大数据网络信息对其发展的重要性、紧迫性, 提出高校大数据建设的建议和计划, 推动其自身大数据资源的利用和发展; 第三, 整体布局高校网络信息系统, 开拓资金渠道和加大投资力度, 加快数据信息化基础设施建设, 形成从基础数据收集、筛选、分析、处理、运算一体化的大数据应用系统, 通过数据分析, 挖掘出有价值的信息, 促进高校的科学化管理。

### 2、建立大数据共享体系, 指导科学决策

发挥大数据技术的最大优势在于整合资源, 将零散信息有效收集、分析和处理, 形成规范性信息源, 实现数据共享, 满足高校管理和指导决策的需要, 当今环境下, 云计算、物联网、信息技术[3]和网络运算都已发展到一个新高度, 他们都具有较高的共享性、通用性和稳定性的特点, 因此, 要从技术架构角度构建高校内部、校际之间、高校和国家数据资源库之间的网络关联共享系统, 支持数据从收集、筛选、整合、归纳、应用、反馈的全过程动态管理; 在信息分析方面, 建立数据信息预警体系, 提供原始信息统计和趋势分析, 为高校运营提供前瞻性的风险预警预报, 最终达到为高校决策和发展提供科学有效数据依据的效果[4]。

### 3、建设大数据信息人才队伍

要建立符合高校大数据发展要求的人才队伍以适应全方位的大数据网络信息管理体系, 就需要建立科学有效的人才引进和培养机制, 创建人才培养的优良环境。一方面, 高校应积极开拓校企合作渠道, 引进高水平的“双师型”大数据人才; 另一方面, 高校应统筹大数据管理队伍建设, 打造自身人才梯队, 通过专家的带动和引领, 提升高校网络信息管理人员的大数据知识和技能, 以促进高校数据信息化建设的顺利发展。

## 结语

总之, 大数据时代为高校网络信息管理提供了新的技术支持, 尽管大数据建设仍处于起步阶段, 但只要积极借助数据技术, 创新教育管理模式, 逐步克服基础薄弱、规范不足、资源缺乏的状况, 就能在持续的改进中不断完善, 令我国高校网络信息建设出现崭新面貌。

## 参考文献:

- [1]张艺. 大数据时代高校网络信息化办公室建设[J]. 价值工程, 2016, 35
- [2]中华人民共和国科学技术部. 中国科技人才发展报告2018[M]. 科学技术文献出版社, 2019, 7
- [3]何兴新. 信息化时代高校学生管理工作创新刍议[J]. 文教资料, 2018, 32
- [4]邵玉霞. 解读大数据时代高校学生管理工作信息化建设现状与对策[J]. 电子世界, 2019, 23