

旅游管理专业学生的酒店顶岗实习体验感知探论

王 郁

(伊犁技师培训学院 新疆伊宁 835000)

摘要:顶岗实习酒店管理专业教学中不可或缺的一个环节,是学生将理论知识转变为专业技能的重要过程,是提升学生就业能力的必由之路。因此,旅游管理专业学生应加强对顶岗实习的重视,并对自己顶岗实习的体验感进行总结,积累经验,以此来为自己今后的就业打下基础。为此,本文主要对旅游管理专业学生酒店顶岗实习体验感进行了分析和探讨,希望能够给相关人员带来启示。

关键词:旅游管理专业;酒店顶岗实习;体验感知

引言

随着社会经济的高速发展,各个行业对于人才的需求量与日俱增,但与此同时,对于人才专业素养和综合能力的要求也在不断提升。顶岗实习是指学生在校完成基础理论知识和技能的学习后,去到专业对口的单位,直接参与生产过程的一种学习模式。对于旅游管理专业的学生而言,顶岗实习是提升自身专业技能和实践能力的重要途径。因此,学校应加强对旅游管理专业顶岗实习的重视,帮助学生顺利完成顶岗实习,促使学生将理论知识转换为实践应用能力,让学生今后更好地适应工作岗位的需求。由此可见,加强对旅游管理专业学生顶岗实习体验感知的研究是非常具有现实意义的。

一、旅游专业专业学生酒店顶岗实习的体验感知

顶岗实习是旅游管理专业实践教学中的一个环节,学生必须要经过顶岗实习后,专业技能和素养才能够得到进一步提升。通过旅游管理专业学生对酒店顶岗实习的评价,我们能够直接有效的辨别出他们对于顶岗实习的认可度。根据调查研究表明,大多数学生对于酒店顶岗实习还是比较满意的,有接近一半的学生在顶岗实习中呈现出比较积极的情绪,且收获颇多,如磨练心智、结交新朋友、积累工作经验等。

不过在顶岗实习的过程中,学生需要完成由学生向服务人员的角色转换,这对于大多数学生而言并非易事,因而很多学生会在顶岗实习中出现负面情绪,体验感知相对较差,具体表现为以下几点:一是部分学生实习目的不明确,对于实习内容缺乏了解。很多旅游专业的学生都会将拿学分、拿文凭作为顶岗实习的主要目的,导致他们在实习过程中,不注重工作经验的积累,最终影响到专业技能的提升^[1]。另外,还有部分学生认为顶岗实习是校外课堂,与在校一样,会有教师手把手指导,错了可以重来,使得他们无法顺利完成角色的转变;二是部分学生没有做好充分的思想准备,致使他们在进入到酒店实习后,心理波动较大,对于陌生的工作和生活环境难以快速适应,容易产生放弃的念头。还有部分学生缺乏吃苦耐劳的精神,酒店快节奏和高强度的工作,极易击溃他们的心理,让他们对顶岗实习产生抵触和畏惧等不良情绪。三是部分学生对实习机会不重视。由于部分旅游专业的学生对于顶岗实习的功能缺乏正确认识,不懂得珍惜这一次历练和成长的机会,在实习过程中,采取敷衍的态度对待自己的工作,工作成就感低。四是部分学生人际交往能力较差。旅游管理专业对于学生的人际交往能力、沟通能力具有较高的要求。但部分学生在顶岗实习的过程中,缺乏与人交谈和倾听的技巧,不懂变通,进而导致工作难以开展。

二、优化旅游管理专业学生酒店顶岗实习体验感知的策略

(一) 学生方面

学生作为顶岗实习的主体,应积极调整自己的心态,转变观念,并对自身角色进行重新定位,明确顶岗实习的目标和内容,清楚地意识到顶岗实习是对在校学习内容和技能的补充和升华。同时学生还应加强对酒店行业的认识和了解,搜集相关的资料,从容应对各

种挑战。

另外,学生还需要做好吃苦耐劳的心理准备,摆正自己的心态,爱岗敬业,不怕苦不怕累,不断积累工作经验,提升自身的专业技能。同时学生还应积极参加酒店举办的各种活动,学习和理解酒店文化,主动融入到酒店这个大群体中^[2]。最后,学生还应不断提升自身的服务意识和水平,在工作过程中不断思考如何将自己的本职工作做到更好,提高实习收获。

(二) 学校方面

学校在旅游管理专业学生顶岗实习的过程中,承担着教育和管理的重要职责。为了帮助学生顺利完成角色的转变,在整个实习阶段,学校在关注学生专业成长的同时,还应注重关注学生的心理状态。

在实习准备阶段,首先,学校应精选实习单位,选择有接受实习生经验、有完善培训系统和管理制度、注重学生发展的酒店。其次,学校应制定科学的实习方案,其中包括实习目的、实习内容、实习时间、考核制度、突发事件处理方案等。再次,学校应注重对学生的心理建设,让他们在实习之前,对酒店行业的工作性质和内容有着全面、清晰的了解,培养学生的行业意识和服务意识,坚定学生顶岗实习的信心^[3]。

在实习初期,学生缺乏社会经验,一开始难免会遇到各种困难。学校应多关心和关怀实习生,并给予他们一个循序渐进的过程。这就要求学校安排专业教师与学生、酒店多交流和沟通,帮助学生快速适应实习环境。同时学校还应建立完善的实习管理制度,并严格按照制度对学生进行管理和考核。

在实习中期,学生已经逐渐适应工作岗位和工作环境,对于工作会产生新的想法,比如像得到更多锻炼的机会、想轮岗换岗等。学校应对学生的这些想法给予鼓励和肯定,帮助学生找准自己的职业方向,制定职业规划。

在实习结束后,学校需要对学生的实习过程进行考核和评价,并引导学生对实习过程进行总结,积累经验,发现不足,提升学生的就业能力,让学生今后更好地适应工作岗位。

结语:综上所述,顶岗实习是提升旅游管理专业学生专业技能和实践能力的重要环节。学生在进入到酒店实习后,必然会有诸多的不适应,但随着实习的深入,学生的心理状态会逐渐发生变化,并慢慢适应自己的工作岗位,积累更多的工作经验,进而为今后的就业打下基础。因此,旅游管理专业学生应珍惜顶岗实习的机会,并在这一过程中不断汲取养分,获得更好的成长。另外,学校应加强对顶岗实习的重视,为学生的顶岗实习提供专业指导和良好的环境,帮助学生顺利完成实习。

参考文献:

- [1]李国兵.高职院校酒店管理专业学生顶岗实习不良心理和行为及其矫正策略[J].工业技术与职业教育,2020,18(04):64-67.