

智慧物流时代物流管理专业人才培养方案的构建

顾国欣 赵如

(哈尔滨信息工程学院, 黑龙江省 哈尔滨 150431)

摘要: 随着“内循环、双循环”经济格局的构建, 企业对物流人才专业知识与技能要求的提高, 具有信息技术能力、又具有产业链、供应链综合管理能力的复合型高级物流人才更受青睐。高校中物流专业人才培养也必须因时而变, 调整人才培养方向、优化人才培养模式、重新定义物流专业人才培养标准, 才能培养出面向未来的应用型人才, 支撑产业结构调整及中国经济大变局。

关键词: 智慧物流; 物流管理; 人才培养方案

近年来我国国际环境日趋复杂严峻, 随着“双循环”经济格局的构建, 改革发展稳定任务艰巨繁重, 物流业面临着产业优化、结构调整、降本增效等挑战, 也迎来了市场升级、智慧物流、信息技术等发展机遇。企业对物流人才专业知识与技能要求有所提高, 更需要兼具信息技术能力、又具有产业链、供应链综合管理能力的复合型高级物流人才。面对现代物流的挑战, 发展我国现代物流的关键就是认清人才缺口、找出应对措施, 培养出基于我国具体国情的多技能、多层次、高素质的物流人才^[1]。

一、当前我国物流管理人才供需存在结构性矛盾

目前在全国 3000 多所高校中, 开设物流管理专业的高校大约 500 所, 占比 16.71%, 开展硕士、博士人才培养的院校不足 50 家。据 2020 年中物联的物流行业报告显示, 物流行业每年新增就业岗位约 130 万个, 而高校物流专业毕业生总量只有不足 50 万人, 且以初级物流人才为主, 多为仓储、货物流通及外贸操作人员, 具有信息技术、供应链管理等能力的高级物流人才极度缺乏。据统计, 初级物流人才与中高级物流管理人才的比例达到 50:1, 这种结构性矛盾, 将成为制约我国物流产业结构调整的瓶颈之一。

二、智慧物流时代物流管理专业人才应具备的核心能力

智慧物流是将人工智能、物联网、云计算、大数据等技术应用于物流活动各环节, 提升物流活动过程的自动化水平, 实现物流活动智慧化的优化管理, 减少自然资源和社会资源消耗、从而达到降低成本、提高物流活动的效率的目的^[2]。具

体来讲, 智慧物流中使用的关键技术包括: 自动识别技术、数据挖掘技术、人工智能 (AI) 技术、GIS 技术、EDI 技术、物联网技术等^[3]。随着信息技术在物流领域的深入应用, 物流行业人才需求出现了新的变化, 如工业机器人系统操作与运维人员、人工智能工程技术人员、物联网工程技术人员、物流信息系统运维人员等岗位应运而生^[4]。

由此可见, 应用型本科院校物流管理专业毕业生除应具备物流基本作业、仓储运输等物流管理、物流系统规划等核心能力外, 还应具备物流自动化设备操作与维护、物流信息系统操作与维护、程序设计、大数据挖掘、物联网工程等技术能力。

三、智慧物流本科物流管理专业人才培养方案构建的主要思路

1. 知识能力素质结构与课程的关联

高校开设的课程是人才能力培养的重要途径, 从社会需求出发, 按照人才需求标准确立专业核心能力, 从而构建专业人才培养标准, 并将之与专业开设课程相匹配, 这样才能确保高校人才培养与社会人才需求的一致性。智慧物流时代, 物流管理专业人才应培养经济学、管理学和计算机科学基础知识扎实, 具备物流作业及管理等基本能力, 能够运用现代智慧物流与供应链系统分析、设计、运营、管理的基本理论、方法与技术开展工作并解决问题的应用型人才^[5]。

表 1 知识能力素质结构关联表 (专业教育部分)

课程名称	知识、能力、素质									
	思想品德 A	人文素质 B	健康体魄、 健全心理良 好习惯 C	自然科学人文 科学 知识 D	物流实 务运 作能 力 E	行业法 律法规 F	自学 能力 G	组织管 理能力 H	行业前 沿、创 新精神 I	国际视 野、外 文能力 J
市场营销学★	**	*		**	**				*	
西方经济学	**	*	*	***	**				*	*
管理学	**	*	*	**	**	**			*	*
运筹学★	**	*	*	**	**	**		*	*	
统计学	**	*		***	*					
财务管理	**	*		***	*	*				
C 语言程序设计	*			***				**		
物流管理导论	*	*		**			**		*	
网页设计	*			**				**		
仓储管理★	*		*	**	***	**		*	*	
供应链管理★	*		*	**	***	***	*	**	**	
数据库原理与应用	*			**	**			**		
会计学基础	*			**	**		**			
采购与供应管理	*			**	***	**			*	
计算机网络技术	*			***	**	*		**		
物流信息管理★	*		*	**	***	**	*	**		
物流系统分析与设计★	*		*	**	***	**	*	**		

课程名称	知识、能力、素质									
	思想品德 A	人文 素质 B	健康体魄、 健全心理良 好习惯 C	自然科 学人文 科学 知识 D	物流实 务运作 能力 E	行业法 律法规 F	自学 能力 G	组织管 理能力 H	行业前 沿、创 新精神 I	国际视 野、外 文能力 J
运输与配送管理	*			**	***	**			*	
物流系统仿真★	*		*	**	***	**	*	**		
物流法基础	**	*		*	**	***	**			
国际贸易(E)	*		*	*	***		**			**
跨境电子商务	*			*	***		*	*		**
Python 程序设计	*		*	**	**					
大数据技术与应用	*			**	**	*				
国际货运代理	*		*	*	***		*			**
报关报检实务	*			*	***		*			**
物流客户关系管理	*				*			**	*	*
物联网与智慧物流	*		*	**	***	**		*		**
数据分析与挖掘	*			**	***					
大数据可视化	*			**	***	*				
物流设施与设备	*			**	***	*				
智能控制技术概论	*			**	***	*				

2. 专业课程与实践教学体系

实践教学是人才能力培养的重中之重，是从知识向能力转化的有效途径，结合社会人才需求标准及行业企业岗位人才要求，构建与课程教学相辅相成的实践教学体系是专业建设的重要任务，主要应包含课内实践环节、集中实践环节及毕业设计。智慧物流趋势下，物流管理专业的课程及实践体系中，信息应用能力应占有较大比重。

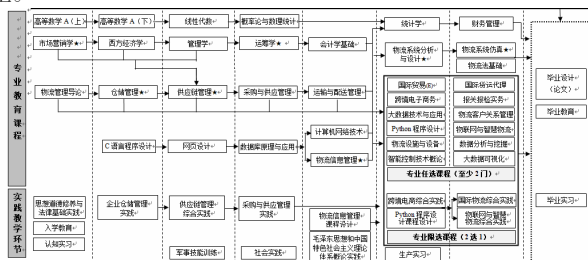


图1 课程框架图

3. 课程教学实施模式

在课程教学实施中，还应根据课程特点，结合校内外实践环境，采取不同的教学模式。基于智慧物流在物流管理中的快速发展，要求物流管理专业毕业生应具有较强的信息化能力，因此，采取小班额、研讨式、体验式教学方式，将行业经典案例引入课堂教学，提升学生的综合素养将是教学改革的主要方向。

全球化、智慧化是未来物流行业发展的大趋势，是推动社会经

济发展的持续动力。物流管理专业应前瞻行业发展趋势，整合多学科教育资源，与行业优秀企业携手，共同培养物流管理+信息技术的复合型应用人才，推动行业企业进步，为社会经济发展提供人力支持。

参考文献

- [1] 冯路. 我国高校物流管理专业建设的若干思考[J]. 中国管理信息化, 2012
- [2] 卢光明. 企业安全运营中心将是支撑未来企业的核心[J]. 网络空间安全, 2018
- [3] 张虹. 基于数据服务体系的智能物流信息化建设[J]. 科学与信息化, 2017
- [4] 彭琪波. 人工智能化背景下高职装备制造类专业建设探讨[J]. 湖北广播电视大学学报, 2019
- [5] 秦小辉 田会星. 物流管理专业创新创业实践教学模式构建研究——以广西民族大学为例[J]. 物流工程与管理, 2017

作者简介:

顾国欣(1973-), 男, 汉族, 黑龙江哈尔滨市人, 职务: 哈尔滨信息工程学院物流管理专业带头人, 职称: 高级经济师, 学位: 硕士, 研究方向: 工商管理。

赵如(1977-), 女, 汉族, 黑龙江省哈尔滨市人, 职务: 哈尔滨信息工程学院商学院物流管理专业主任, 职称: 副教授, 学历: 硕士研究生, 研究方向: 经济管理。