

乡镇成校推动“银龄跨越数字鸿沟”的探索与实践

徐贵祥¹ 蓝伊啸² 蒋宏达³ 郑娟⁴

(1. 浙江省江山市双塔中心成校 高级教师; 2. 浙江省衢州教育局职成教处 高级教师; 3. 浙江省衢州职业教育教研室 高级教师; 4. 中国移动浙江省江山分公司 副总经理)

随着信息技术的快速发展,“互联网+”渗透到我们日常生活的各个领域,人类正在进入以信息通信业为引领的数字经济发展时期。加快新一代信息技术创新突破和融合应用,已经成为世界各国抢抓历史机遇、赢得发展主动的共同选择。习近平总书记在世界互联网大会上指出“让互联网发展成果惠及 13 亿中国人民”,“13 亿中国人民”中的难点关键点在哪?答案当然非常清楚是“老年人”!

开展老年智能手机使用培训,大家都觉得非常迫切,但如何实施又感到心里没底。于是,我们开展了为时一个月的走访调查活动,先后走访了 7 个乡镇(街道)的 280 位、年龄 60 以上的老年人,以及 20 位乡镇部门领导、50 位村(社、企)干部和 50 位中青年朋友。我们的调查结果是:96.07%的老年朋友“做梦都想有个智能手机、可以上上网、聊聊天、视频视频……”,88 岁高龄的汪成群婆婆这样对我们说:“看孙子每天耍手机很开心,做梦都想玩一回。”80%的乡镇部门领导表示支持“这项工作如果能做好功德无量”,但也有 20%的领导表示“涉及老年上网的事情要慎重,如今电信网络诈骗防不胜防,成校搞老年智能手机使用培训我们不支持”;100%的村(社、企)干部表示“愿意配合我们搞智能手机培训,但不仅仅是老年人”,我们还希望成校能够指导村民利用手机开微店、做直播,把农特产品卖到杭州、上海、甚至国外去,帮助村民经商致富;100%的中青年朋友表示“非常赞成,但老年机不能上网,花几千元买又舍不得,好事难做”。

依据调查事实,我们把“银龄跨越数字鸿沟”摆上突出的位置,深入调研,系统谋划,积极推行“一核引领、双联聚力、七化推进”助老智用工作模式,边探索边完善,使之成为加强成人教育工作尤其是农村老年教育工作、创新服务基层治理的重要抓手。

具体做法

“一核”引领,推动“银龄跨越数字鸿沟”落地见效。确立成人培训助力老年人过高品质生活的理念,围绕“帮助老年人利用智能手机跨越‘数字鸿沟’,提升其幸福感、获得感和安全感”这一核心,我们制定(2016 至 2022)区域老年人智能手机使用培训 7 年行动计划,确立每年不少于 2000 人的培训任务,按照“就近就地、先易后难、注重实效”的原则,要求每位老人至少参加培训 5 个学时,切实提高老年人智能手机的使用能力。同时设定“五级目标”质量体系,“一级目标”是会“语音聊天”。会用微信、QQ、钉钉等聊天工具,会自己建群,会语音聊天、会收发图片、会下载文件;“二级目标”是会“查看新闻”。会自行下载安装“学习强国”、“今日头条”、“浙江新闻”等 APP;“三级目标”是能“智慧办事”。会灵活运用“浙里办”等 APP,重点是学会“网上挂号、能打滴滴、能利用 12306 购买高铁票等”;“四级目标”是会“智慧学习”,能上“乡村空中学堂”学习“家庭教育、健康养生、花卉栽培等”知识;“五级目标”是会“智能善用”。会安装“抖音”,学拍视频,并上传展示自我风采,能在“学堂粉丝生活”中用自己的专长或知识为“粉丝”服务。其中达到“三级目标”为合格,“四级目标”为良好,“五级目标”为优秀。

“双联”聚力,织密上下贯通、互联互通“立体网”。纵向建立中心成校、乡镇(街道)成校、行政村(社区)村(市)民学校三级联动机制。中心成校把老年智能手机使用培训工作纳入成校工作总体布局,坚持高点定位、高目标引领、高标准推进。建立老年智能手机使用培训工作联席会议制度,出台 5 项实质性举措,通过精心部署推动、“走出去”培训驱动、抓点示范拉动、夯实责任带动,有序推进老年智能手机使用培训工作。成立由中心成校校长、督学中心书记任组长的老年智能手机使用培训工作领导小组,发挥“一线指挥部”作用,重点(包片)加强培训工作的组织实施、资源配置和督查指导。乡镇(街道)成校校长、书记履行直接责任,发挥龙头枢纽作用,负责(包乡镇)统筹本辖区推进和抓好落实。行政村(社区)村(市)民学校校长履行具体责任,发挥战斗堡垒作用,负责(包村、社)组织动员和服务管理,从而形成了以上率下、以下促上、上下联动、共同推进的工作格局。

横向建立成校与辖区部门单位、企业组织的互联互通机制。坚持组织联建。全面推行“助老智用”党员志愿者讲师制,吸纳 149 名片区单位、物业公司、业主委员会、社区民警、村民小组长中的党员负责人兼任老年智能手机使用培训志愿者讲师,乡镇(街道)成校每季度、村(市)民学校每月召开一次联席会议,集思广益,共商老年智能手机培训事务。我们配合农村文化礼堂建设,积极推进社区教育进农村文化礼堂工作,发动乡镇(街道)成校教师下沉到村开班培训,让“培训进村、课堂入户、服务到人”,帮助老年朋友“方便学”,通过师徒结对推动培训工作落地见效。我们与片区有爱心、有实力的企业合作,解决培训项目推进工作中遇到的智能手机、活动资金和信息技术等难题。如江山移动公司给予整个活动“三送一奖励”暖心助力,“三送”就是一送手机(智能手机一部)、二送话费(200 元)、三送流量(最初是每月送流量 3.5G,连续送 24 个月,现在是每月 30G),“一奖励”就是在培训开始后,最先学会并且开始视频聊天的 5 位学员,公司奖励他们一条移动宽带(免费安装),并减免 2 年的月租费。活动开展 6 年来,该公司累计为我们提供了 9689 台智能手机,减免月租费、流量费、安装费等 1257 万余元。

“七化”推进,提升“银龄跨越数字鸿沟”服务水平。一是系统化谋划。我们在试点成功的基础上,进行顶层设计,针对老年人动作慢、年龄大、接受能力弱等特点,编制培训计划,提出“五级”培训质量目标,确定每期不少于 5 个学时的培训时间,选择“一对一、手把手”的培训方式,同时提出学员入学资格要求,编写适用于本地老年人培训的教材;二是全员化目标。根据培训试点村,老年人报名异常火爆的实际,乡村大喇叭发出培训通知不到 2 个小时,报名人数超过办班预期,原计划培训 40 人,结果报名 58 人,可见老年人是多么的迫切,何等的期待,因此我们确立全员化培训目标;三是项目化推进。我们建立培训工作清单,逐级分解任务,制定作战图、时间表、责任人,挂图作战,把工作措施具体化、项目化、工程化,严格考评督查,以硬作风推动硬落实;四是区域化协同。坚持“以线串点、以点带面、统筹组织、资源共享、协同推进”的

原则,整个双塔片区同步启动,协同推进;五是多元化参与。消除老年人面临的“数字鸿沟”不仅仅是教育的事,我们做到上下联动、左右互联,全区域各部门协同配合,共同参与;六是精细化服务。设计“学、练、测、讲、评”老年智能手机使用培训“五步技能养成法”,做到个性化辅导、需求化标准、本土化教程、智能化应用;七是信息化支撑。我们采用集中培训与分散指导相结合的方式,对于部分空巢老人采用“乡村空中学堂”的“移动课堂”教学模式,具体是志愿者在村干部的陪同下进村入户、送教上门、“一对一”、“手把手”指导老人使用手机打电话、收发微信、QQ 视频、上网浏览以及关注“乡村空中学堂 App”等。然后成校通过“空中学堂”向其推送有趣、有乐的微视微课。

实践成效

“老年智能手机培训”成了幸福乡村建设的“助推器”。纵向联动、横向互联的“双联”培训,让区域企事业单位、村(社)小组长、青年党员全部参与其中,促成区域“为老服务”大联合。《一场百味的老人“触网”盛宴》经过媒体报道后,区域活动逐步演变成全市联动,各乡镇、各部门多渠道、多层次、多方位助力,力量“同心”,全域为老服务握指成拳拧成“一股绳”,农民精神风貌得到明显提升,有力促进了全市精神文明建设。活动开展以来,全市新增新时代美丽乡村 80 个、幸福乡村 25 个。助推我市成功承办浙江省美丽乡村和农村精神文明建设现场会,实现浙江省新农村建设优秀单位“十连冠”,荣膺首批浙江省美丽乡村示范县。2020 年 11 月 5 日,《学习强国》对我们的工作作了如实报道:江山市双塔中心成校实施老年触网培训工程,帮助老年人建立“微信群”和“QQ 群”,架通“爱心立交”。不仅丰富了老人的精神生活,还推动了“睦邻友好”邻里关系。5 年来,共开展老年手机培训 127 场,培训 9758 人,免费赠送手机 8594 台,安装宽带 409 条,建立起“夕阳红微信群”319 个、QQ 群 358 个,促进了农村乡风文明,“老年智能手机培训”成了幸福乡村建设的“助推器”。

“老年智能手机培训”成了人民美好生活的“孵化器”。“我很笨的,一直都不会用手机,今天来上课都不好意思开口。”78 岁的王培丁学员接着说,“这下好了,培训不收钱,还送手机,共产党真好!……今天的老师比学生还多,一个老师教一个学生,老师们很耐心,一个一个步骤教,一点不嫌我学得慢。这样的培训很实用,我们都能学会。我趁机建了一个微信群,已有 36 个粉丝了,今天的培训我们打心底里喜欢。”在我们江山像王培丁一样能灵活运用智能手机的中老年人,目前有 8 万余人。在市老年大学、滨江公园等地,就“您是否会网购”一事,有记者曾经随机采访了 30 位老人。73.3%的被调查者选择“会”,仅有小部分人不会。其中,50 至 60 岁占比 82%,60 至 70 岁占比 18%。2020 年 6 月 16 日新华网《浙江江山:成校为老人送上“大礼包”》卖出破锅买进大米,老年人玩转网络购物……,成校智能手机培训大大提升了老人的生活品质,营造了浓厚的尊老敬老氛围,成了老年人美好生活的“孵化器”。

“老年智能手机培训”成了助力乡村振兴的“推进器”。成校老年智能手机使用培训招募了大批志愿者,这些人当中绝大多数是本地土生土长的乡镇(街道)、村(社)、企业干部……他们在指导老年人智能手机使用工程中,自己也开拓了不少思路,从中受到许多启发,并进行有益探索与实践。近几年来,成果频频见报:《中国小康网》载《江山电商“万马奔腾”》,《中国工商报》载《浙

江山市:养猪专业村“蝶变”电商村》,新浪视频、腾讯新闻载《浙江江山:三无村变身“淘宝专业村”》,《江山新闻网》载《长兴村巧借电商增收致富 销售总额一亿元 带动就业 500 人》。2020 年 6 月 16 日《新华网》刊发题为《浙江江山:“群雁村播”助力乡村振兴》:在浙江省江山市,农民变主播、手机变农具、直播变农活正成为农村的致富新模式。2020 年 9 月 30 日《人民网》载《衢州江山:“十县百亿”再推进电商助农谱新篇》:浙江省商务厅副厅长房立群介绍说:“江山电商助农打通‘两山’通道,这也是开展‘互联网+特色农业+精准扶贫’模式的有益探索,农产品电商已成江山金名片。”

“老年智能手机培训”成了全民终身学习的“加速器”。“今天你学习了吗?”“学习强国您下载了吗?”“涨了多少积分了?”近年来,类似这样的话成了江山市老人打招呼问候的新方式,看要闻、学思想、答试题、晒积分,老人们比学赶超,“学习强国”氛围浓烈,已然成了一道靓丽的风景线。2019 年 7 月 30 日《澎湃新闻》欣喜报道《这群老人厉害了!“玩”智能手机赶超年轻人》。2020 年第 12 期《中小学教育》载《乡村空中学堂——新时代农民培育新模式的创设与实践》……农民手机持有量达 74.7%,其中 99.8%的在外务工青年拥有智能手机;98.4%受访者表示“太想学致富本领了,可没时间学,也不知道到哪儿能学”,随着信息化技术的大量应用和农村智能手机的不断普及,江山市双塔中心成校打造出“乡村空中学堂”,助力城乡居民智慧学习。浙江省成人教育专家郭耀邦教授高度评价,“乡村空中学堂变封闭教为开放学、变指路子让农民走为指导农民找路走、变农民不知怎么学为可学、乐学、会学、善学,老年智能手机培训成了全民终身学习的‘加速器’。”

“老年智能手机培训”成了成校美好声音的“播放器”。参加老年智能手机使用培训,让老年朋友们聚集在一起,村民们的业余生活更加丰富多彩。新塘底村 75 岁的徐竹英等老人,报名就读了市老年大学。据了解,目前这个省级电商专业村有 9 位老年人就读市老年大学。2018 年 6 月 20 日《浙江日报》载《江山 76 岁老人超写实作品堪比照片》:一个 76 岁的老人,能熟练地用微信发文字和图片,能上百度“钢笔画”“手绘”“彩绘”吧发帖,和一群年轻人探讨艺术么。祝渭洋老人“活到老,学到老”,他有 12 幅写实画全国油画大赛”,并在纽约、多伦多、北京、香港、深圳等地展出。

我们编写的教材《老年触网培训》荣获 2017 年浙江省成教学品品牌项目,工作经验分别在 2017 年全国学习型农村建设现场会上和 2018 年“全国农村职业教育干部培训班”上交流,并荣获 2018、2020 年度浙江省职业教育与成人教育优秀教研成果一等奖,案例载入 2018 年《中国互联网学习白皮书》,全国农村成人学校唯一入选,多次被《人民日报》《中国教育报》《中国成人教育》《中小学教育》《中外交流》《浙江教育报》等媒体(杂志)报道。

参考文献:

- [1]《教育部等九部门关于进一步推进社区教育发展的意见》,发文字号:教职成厅函〔2017〕25 号,信息类别:职业教育与成人教育,生成日期:2017 年 6 月
- [2]《国务院办公厅关于印发老年教育发展规划(2016—2020 年)的通知》,国办发〔2016〕74 号,发文机关:国务院办公厅,发布日期:2016 年 10 月 19 日