

高职院校内部质量保证体系建设难点问题研究

李荣娴 张伟龙 齐朝通

(河北交通职业技术学院 石家庄市 050035)

摘要:为解决高职院校内部质量保证体系建设存在的重形式轻内涵、平台滞后等问题,本文从两链打造与实施、螺旋建立与运行、引擎驱动与成效、平台建设与应用等四个方面对内部质量保证体系建设过程中的难点问题进行分析,重点介绍引擎驱动和平台建设的优化策略。

关键词: 内部治理;引擎驱动;平台建设

为提高人才培养质量,深入推进学院治理体系建设,解决学院内部质量保证体系建设存在主体不明确、目标不清晰、重视程度不足、信息化程度滞后等问题,学院党委确立了“以诊改为抓手,以信息化为支撑,全面推进学院治理体系建设”的工作思想,

院长亲自部署、全员全程参与,各层面多元联动,交叉研讨标准内容和诊断点设计,建立了一套既契合实际、又引领发展的实施方案。本文从两链打造与实施、螺旋建立与运行、引擎驱动与成效、平台建设与应用等四个方面进行阐述,重点介绍引擎驱动和信息化平台建设成效。

一、两链打造与实施

两链的打造,是内部质量保证体系建设的难点之一,也关系到最终学校五个层面发展的方向和结果。科学、先进、合理、有效、切合实际又众望所归的目标取决于设置的过程。优化调整目标并实现关联传递,在业务工作中发挥导向作用,并在实施过程中根据需要继续调整优化。

二、螺旋建立与运行

螺旋建立和运行方面重形式轻内涵,五层面“8”字型质量改进螺旋的建立和运行与学校的实际结合不紧密,针对性不明显,部分存在机械照搬的现象。针对此类现象,需进一步加强对“8”字型质量改进螺旋内涵理解和学习,细化和完善诊改运行指导意见,加强专业和课程层面的运行过程监测和预警。

三、平台建设与应用

为确保目标标准落实,动态监控目标实施进展和质量状态,支撑各层面质量改进常态运行,学院依托职业院校数字校园实验校建设项目,以诊改引领驱动学院数据、业务、服务中台化发展,打造智慧环境、提升智慧管理、促进智慧教学,提升学院综合治理现代化水平。

1.不断完善业务系统。上线业务系统40多个,包括目标任务管理系统、OA协同办公平台、教务、学工、科研、人事、公寓、图书、一卡通等,数据容量223T以上。自主开发上线实名认证、招生查询、疫情防控、档案申请、兵源潜力调查、干部任免信息等微服务。建立了泛在式、精准化、一站式、扁平化的智慧校园应用生态体系。

2.充分丰富教学资源。以“智能+”改造道路与桥梁工程技术、物流管理等专业群;基于智慧教室、在线教学平台、虚拟仿真实训中心等打造智慧教学支撑体系,解决多层次生源、1+X多形式教学、跨地域共享与个性化导学等职教新需求,混合式教学覆盖率达到100%,实现自主、泛在、个性化学习。

3.建设校本数据中心。完善了全领域数据标准库、构建了全量校本数据中心,实现数据管理中台化,为学院质量保证体系建设提供智慧可视化决策支持。

4.上线内部质量管理平台。依托全量数据中心,通过内部质量管理平台实时观测各层面诊断点目标与现状的对比情况,精准监控质量生成过程和结果中的关键要素。

5.理顺数据管理机制。出台《信息系统数据管理办法》,学院各部门按照“谁产生数据,谁负责管理”的原则,负责本部门数据的采集、维护和使用等工作。建立校级、部门及个人的三级数据应用体系,实现数据的统一和标准化管理,构建跨部门、跨系统的数据分析和展示平台,运用大数据开展教学、管理过程监测,实现管理

的精细化和基于大数据的多维度智能评价,展示师生个人在院内的工作、学习和生活等方面的数据和画像信息,推动学校管理方式变革,全面提升学校管理水平。

6.确保数据安全。建成了省内高职首家全方位、立体式、自适应的校园网络安全防御体系,学院核心业务系统完成等保二级定级。

四、引擎驱动与成效

1.创新激励机制,激发发展活力

学院实行ABC业务绩效量化考核,把目标任务按重要程度分为品牌打造、重点任务、常规工作三类,遵循实事求是、成果导向、具体量化、协作共赢的目标验收原则,在细化解收标准的基础上,把重点任务分为组织实施、共同实施和独立实施三种类型,促进部门协同,考核结果分行政单位和教学单位分别排序,学院奖励绩效发放和各单位绩效排名挂钩,个人奖励绩效发放和个人业绩考核挂钩,同时绩效结果和各项评优评先结合,大大激发了处室、系部及每个师生员工干事创业的热情和集体荣誉感。

2.厚植质量文化,助推持续诊改

在内部质量保证体系建设与完善过程中,注重发挥质量文化的引擎作用,引导全院教职工持续提升质量意识,从制度、物质、精神、行为四个维度,营造“人人追求质量、人人创造质量、人人享受质量”的质量文化价值观,建设“协同共生、全面渗透、全员内化、人人参与”的质量文化体系,实现了质量文化的传承与创新,进一步压实了质量主体责任,时时、事事、处处关注与创造质量成为行动自觉,既有效保证了五个层面的目标达成,又进一步助推了学院教学诊断与改进工作常态化运转。

3.内涵建设和质量提升成效显著

通过三年多的体系建设和运行实施,学院各层面建立了环环相扣的目标链和标准链,夯实了各层级的质量主体责任;建立了诊改运行制度,完善了学院激励考核机制,全员参与推动各层面质量改进螺旋的持续运行,聚焦目标达成,破解发展难题,内涵建设和质量提升成效显著,标志性成果不断涌现:荣获全国五一劳动奖状、获评全国创新创业典型经验高校、全国职业院校数字校园建设实验校验收结果为优秀;道路桥梁工程技术和汽车检测与维修两个专业通过了国际IEET认证;12门课程被省教育厅评为省级精品在线开放课程,在高等教育出版社智慧职教平台公布的在线资源贡献度排名中,位列全国第三;建成1支国家结构化教师创新团队,教师获信息化教学大赛国赛二等奖2项、全国职业院校教师教学能力比赛三等奖3项;学生荣获全国职业院校技能大赛二等奖3项、三等奖6项;毕业生初次就业率均稳定在97%以上,用人单位满意度在95%以上,进入国企、央企、大型股份制企业占比61.79%,在同类型院校中处于领先水平。

参考文献:

[1]任占营.职业院校教学工作诊断与改进制度建设的思考[J].国家教育行政学院学报,2017(03):41-46.

课题:河北省教育科学研究“十三五”规划2017年度课题《河北省高等职业院校内部质量保证体系建设研究》编号:170231

李荣娴,女,硕士,副教授,研究方向:职业教育