

形体礼仪教学在城市轨道服务中的重要性

易志

(重庆公共运输职业学院 重庆 402247)

摘要:近些年,中国的城市轨道交通成为了中国城市形象的重要标志。面对这种经济形势,目前的许多学生选择就读于城市轨道交通服务这一类别的新兴专业,那么本文针对目前我国高校形体礼仪的教学现状进行分析,并且陈述形体礼仪教学在城市轨道交通服务中的重要性,并为如何提升形体礼仪的整理服务水平提出建议,希望可以为我国城市轨道交通的服务行业发展一批优秀的人才。

关键词:形体礼仪教学;城市轨道交通;重要性

在我国经济飞速发展的同时,城市轨道交通也实现了跨越式的发展。城市轨道交通成为目前人们出行的首选,因为它不仅具有价格低、速度快等特点,而且城市轨道交通的服务质量也成上升趋势发展。目前城市轨道交通的就业前景广阔,一些高职院校学生选择轨道服务人员作为自己未来的职业目标,但是随着人们生活水平的提高,对于出行的服务质量要求也随之提高。要想满足人们日益增长的需求,就需要学校了解到形体礼仪教学在城市轨道交通的重要性,并且推进对学生的形体礼仪教学,使其更好的满足职业发展的要求。

一、高校形体礼仪教学现状

1.1 师资教学水平有待提高

目前我国的许多高职院校,由于教师的专业水平参差不齐,教师的综合素质和知识结构存在差异,这就导致了高职院校的形体礼仪教学存在着许多问题。教师作为课程的讲授者,通过讲授知识来向学生传达形体礼仪教学理念,如果教师的水平没有达到国家要求的标准,那么作为课堂的主体的学生,也就没有办法吸收有关形体礼仪的相关知识。因学生在轨道交通类就业单位中,形体服务礼仪水平参差不齐,所以在目前的高职院校中,师资教学水平有待整体提高。

1.2 平均教学质量水平难以保证

由于我国当前的城市轨道交通发展迅猛,许多学生看到了城市轨道交通服务的未来发展机遇,所以在报考时选择城市轨道交通服务专业的学生逐年递增。高职院校的生源充足,然而师资力量不够充裕,故导致了在教师授课的过程中,出现了每个班级的人数过多,且无法在进行形体礼仪教学实践的过程中,根据每个学生的特点对学生进行针对性的专业指导。由此可见,在目前的高校形体礼仪教学中,很难保证平均教学质量水平。

1.3 教材存在缺陷

如果想要使学生的培养更适合未来就业岗位的要求,就需要利用专业的教材对学生进行系统的培养。由于目前关于教师教授的形体礼仪与城市轨道交通服务相结合的教材较少,大多数高校也没有统一的专业校本教材,并且使用的教材质量参差不齐且驳杂,所以在教学中会暴露出其教学平均水平质量参差不齐优劣不一的弊端。故而就可能影响对学生在学习形体礼仪教学的过程中,学生无法学习到高质量的统一的传统形体礼仪知识,这将使学生很难在需求形体礼仪类的就业单位中,难以适应目前就业单位需要的发展趋势和要求,这也对未来高职院校学生就业提出了很大的挑战。

1.4 教育场地与设施不完善

我国大多数的高职院校为民办院校,由于民办院校得不到国家的补助,所以资金受到限制,很难为学生提供专业的教学场地和设施,然而城市轨道交通形体服务礼仪的特殊性,大多数的课程学习都需要以实践为主,而不仅仅是知识层面上的教授。所以受到专业的教学场地和设施限制的学生,学习到的形体礼仪知识会出现不够全面的情况。

二、形体礼仪教学在城市轨道服务中的重要性

2.1 提升城市轨道交通服务的质量

城市轨道交通是我国重要的交通方式,在目前公共交通运输逐

渐发展的过程中,城市轨道交通如果想要在激烈的竞争中获得胜利,就需要通过提升自身的专业服务水平来促使自身的综合实力的提升。因为国家在不断发展,乘坐城市轨道交通工具的受众综合素质也在不断攀升,所以他们对于城市轨道交通服务的质量要求日渐增高。如果通过专业的培养,提升了城市轨道交通服务人才的质量,这不仅适应了当今时代交通运输的要求,也可以更好适应城市轨道交通服务行业的发展。

2.2 塑造城市轨道交通的优秀形象

城市轨道交通面向的群众非常广,因此城市轨道交通服务行业就是以服务客户,面向大众为主的。对于学生的形体礼仪培养,可以使其在就业岗位中更好的适应城市轨道交通服务人员的要求,满足人们对于规范交通服务的质量要求,以此来塑造城市轨道交通服务人员的优秀形象。

2.3 推广城市轨道交通

如果城市轨道交通的服务水平不断提高,服务人员的素质水平、形体礼仪就是使其提高的主要因素。学校对学生进行形体礼仪教学,以提升学生气质、形象。可以极大的提高学生的职业技能素质,而学生的职业技能素质提高,可以更好地服务于乘坐城市轨道交通的乘客,这样既提高了轨道交通服务水平,也可大力推广城市轨道交通运营优势。

三、提升学生形体礼仪能力的措施

3.1 培养优秀的教师团队

要想培养优秀的教师团队,首先,需要严格把控教师的招聘,学校要在教师招聘的过程中进行严格把关,对教师的综合素质和职业技能水平都提出相应的要求。其次,要对教师进行定期性的教师培训,或者聘请优秀的教师进校园开讲座。除此之外,要外派教师到各地优秀学校学习,学习其他学校先进的教学方式和教学经验。最后,如果想要提升教学的质量,就需要定期的与教师展开研讨会,让教师定期陈述工作成果,相互学习,在反复的自我反思,交换经验中得到提升。

3.2 运用多种方法提高教学质量

因为学生是课堂活动的主体,教师可以通过改进自身的教学方法,尊重学生的主体地位,发挥学生自身的主动性和积极性,来活跃课堂氛围,这样可以使学生更充分的吸收课堂知识,促进教学质量的提升。除此之外,要注意传授知识与发展能力相结合,在对学生的传授形体礼仪知识的基础上,也要培养学生的实践操作能力,知识与实践的结合更利于教学质量的提升。

3.3 规范教材

教材的内容是否符合课程的要求,是学生形体礼仪水平高低的重要依托和保证。如果学校对于教材进行规范管理,融合现代城市轨道交通发展的要求和特点,在学校教育过程中,针对性对该校学生的职业技能进行培养。除此之外,教师也要关注实事,了解岗位需求,针对基础不同的学生制造不同的教学方案,反思课上问题,及时补充教材的内容,使教材更具有合理性和规范性。

3.4 进行校企合作,培养专业化人才

如果校企进行携手合作,将学校教育的某些思想渗入职业理念

(下转第 154 页)

(上接第 124 页)

之中,将职业中的某些技能融入到学校人才培养中,不仅可以促进学生专业知识的提高,也会为城市轨道交通未来的发展储备优秀的人才。通过校企合作,可以营造一种良好的职业氛围,使学生可以在学校学习的过程中就感受到城市轨道交通的相关信息,这样在日常的能力训练和形体礼仪培养,就可以更好的面向未来面向实际,使学生的职业技能可以得到一个质的提高。除此之外,如果进行校企合作,不仅仅可以培养专业化的城市轨道交通服务型人才,而且未来人才的就业问题也得到了解决,学校与企业的合作,打造了一条流畅的人才培养服务线,为城市轨道交通输送人才的同时,也提升了我国城市轨道交通的整体发展水平。

四、结束语

在我国经济不断发展的过程中,城市轨道交通也得到了发展机遇,为了更好展示城市的形象,提高城市轨道交通服务质量,将轨道交通服务推广到更多的国家和地区。这就需要我国高校在培养学

生形体礼仪时,认识到目前高校形体礼仪教学存在的问题,即师资教学水平有待提高、平均教学质量水平难以保证、教材存在缺陷、教育场地与设施不完善等。如果不妥善的解决高校形体礼仪教学产生的各种问题,这将不利于人才的培养。所以需要学校培养优秀的教师团队、运用多种方式方法提高教学质量,并且规范教材的使用,进行校企合作,对符合职业发展的专业性人才进行培养。只有这样,才可以为城市轨道交通的发展提供充足的后备人才支持。

参考文献:

[1]欧阳枚.礼仪形体训练的课程目标和内容设计[J].艺术品鉴,2018(23):59.

[2]胡晓华,李欣,范莉莉.普通高校大学生形体礼仪课程实践与研究[J].体育科技文献通报,2020(06):18.

[3]李花.形体礼仪课程在高职服务类专业的推广探讨[J].现代商贸工业,2019(06).