

疫情背景下混合式教学的探索与实践

——以医药商品基础课堂革命为例

邓真真 都慧慧 别春晓

(山东药品食品职业学院教学改革研究中心 山东 威海 264200)

摘要:近年来,以互联网、云计算和大数据为代表的技术革新,为教育发展注入了新的活力,国家相继对大数据和人工智能等新兴技术领域在教育的应用也做出了重要战略部署。线上线下混合式教学成为当前教育的热点问题。当混合式教学遇上疫情时期,如何在新形势下进行“混合式教学设计与实践”,如何选择准备在线教学相关资源、平台、工具,给我们带来了前所未有的挑战。伴随着后疫情时代,人们的生活逐步恢复常态,在线教学如何从“新鲜感”转向“新常态”又成为改革的关注点。本文以药品管理专业群专业基础课《医药商品基础》为例,针对疫情及后疫情时代背景下混合式教学改革的关键要素,进行研究与实践,为新形势下课堂革命提供了一定的借鉴。

关键词:线上线下;混合式教学;课堂革命;疫情

2019年,国务院印发《国家职业教育改革实施方案》,倡导开发优质信息化资源,扩大优质资源的覆盖面,指出“适应‘互联网+职业教育’发展需求,运用现代信息技术改进教学方式方法,推进虚拟工厂等网络学习空间建设和普遍应用。”近年来国家相继发布了系列教育信息化相关的政策文件,加速了信息化时代的教育变革,信息化教育教学改革已成为当前教育发展的新趋势,传统的教学模式已无法满足时代的需要,线上线下混合式教学模式已成为当前课堂革命的重点。新冠肺炎疫情期间,在教育部“停课不停教、停课不停学”政策下,在线教育发挥有关键作用,各高校应充分利用优质在线课程教学资源,依托各级各类在线课程平台、校内网络学习空间等,积极开展线上授课和线上学习等在线教学活动,保证疫情防控期间教学进度和教学质量。特殊时期在线教学实践的急速规模化发展,也显现出诸多问题与挑战,同时也引起了社会大众对在线教学质量的普遍关注和思考。如何保证在线教学效果,如何规范、评估和改进在线教学实践等问题成为一线教育工作者关注的焦点^[1]。

医药商品基础是药品经营与管理专业的专业基础课,开设于第一学期,对学生社会药房药学服务职业能力培养和职业素养养成起主要支撑作用。本课程根据职业岗位要求,主要学习社会药房常见医药商品的分类标准及品种种类。通过学习,学生能够对社会药房常见医药商品听名归类、按类列药,也为后续药理学、医学基础、实用医药综合知识与技能等专业课程的学习打下基础。

医药商品基础课程团队深入推进混合式教学改革始于2018年,课程团队结合课程定位,主要从教学资源、教学平台、教学模式等要素着手,开展混合式教学改革。面对新冠疫情,课程团队充分利用在线教学资源和平台,构建出适合自己课程的混合式教学模式,形成了一套行之有效的混合式教学“有用、有效、有趣”三有课堂新路径。

一、一体化的课程设计

本课程邀请行业企业专家,校企合作,在深入理解在线教学规律的基础上,以药品管理类岗位群核心能力培养为主线,以药品流通企业真实工作任务为载体,按照“职业岗位 工作任务 课程结构 教学内容—课程实施”的流程进行整体化设计,结合国家医药行业特有技能大赛,引赛入课,课赛结合,赛教互促,最终形成了“项目化设计、任务驱动式引导、教学做评赛五合一”的一体化教学模式,从而实现“有药味、识药趣、守药德、懂药规、精药技”的课程目标。

同时根据疫情发展,划分不同的教育教学阶段,针对各阶段设计不同的教学模式,能与疫情结束后的学习形成整体。尤其对于疫情期间在线教学,为了避免单一的资源供给和直播课程,课程团队以单元为单位,将学习引导、内容学习、答疑辅导、讨论协作和任

务评价等环节融入设计之中。基于原有的各平台上的线上课程,包括专业教学资源库个性化课程、院级精品资源共享课、在线开放课程等,统一进行有机整合,在疫情期间,重新搭建“师生同步在线的直播课、以视频资源为核心的自主学习课、以学习活动为中心的网络实训课、以竞赛检测为中心的网络交互课”4种形式相结合的在线课程体系,既便于学生开展多元自主、个性化探究式学习,又利于提高在线课程的质量,体现课程的有效性。

二、课程资源的建设

1. 医药商品资源库

分类认药识药是《医药商品基础》课程的核心技能,但是药品名称难记、易忘易混淆,仅靠白纸黑字来记忆效果差。课程团队通过合作企业漱玉平民大药房,采集医药市场上代表性品种的包装盒图片,利用信息化技术1:1 3D建模,构建医药商品资源库,且保持动态积累更新。直观生动、图文并茂地将药品包装盒通过电子设备720°三维全景效果展现在学生面前,再现了社会药房真实药品,学生通过操作电子设备实现药盒自由翻转,以便于巩固强化药品标签上的商品信息,记忆效果大大提升,体现课程的有效性和有效性。

2. 虚拟仿真实训系统

校企合作开发《虚拟仿真药品陈列模拟系统》,营造出仿真药店布局,加载上述医药商品线上资源库中的代表品种,按照GSP管理和药品功能分类要求在虚拟药店中完成药品陈列模拟训练。该仿真实训教学系统疫情之前初期已开发完成,在学校局域网内用于学生模拟训练和测试,疫情期间依托于学院智慧校园平台可增加远程应用功能,同时将2D操作界面升级为3D效果,增强职场体验感和沉浸代入感,提升学生体验,助力教学效果,体现课程的有效性和趣味性。

3. 游戏化竞赛程序

结合学生学情特点和疫情学习现状,以年轻人喜好的“消消乐”游戏为启发,与漱玉平民大药房、山东港通深度智能科技有限公司合作开发“药神联盟”微信竞赛小程序,1000个代表品种名称与功能分类在趣味性的消消乐界面下进行游戏化配伍消除,通过闯关积分和联盟挑战PK两种模式,实现自主练习和竞赛促学,e时代背景下将学习者互联互通,竞赛互动互促,达到“人人皆学爱学、处处能学想学、时时可学可赛”的效果,体现课程的有效性和趣味性。

4. 新型活页式教材

2019年1月24日,国务院发布的《国家职业教育改革实施方案》中首次提到“遴选认定一大批职业教育在线精品课程,建设一大批校企‘双元’合作开发的国家规划教材,倡导使用新型活页式、工作手册式教材并配套开发信息化资源。”基于高职院校学生学情特点及当前职业教育课程教材建设的新趋势、新要求,课程团队设

(下转第177页)

(上接第 164 页)

设计了《医药商品基础》新型活页式教材。本教材将以药品零售企业岗位(群)任职要求、职业标准和工作内容作为教材主体内容,将“以德树人、课程思政”有机融合到教材中,采用“活页教材+活页笔记+工作训练或应用训练+功能插页”四位一体模式构建,组成要素包括教材部分、工作页、实战任务单、学习成果评价单等。同时提供了配套特色立体化的信息资源包如视频教学资料(微课、Flash动画、企业培训视频)、素材(课件、图片等)、电子医药商品卡片等。教材内容丰富,形式多样,既是线下授课的活泛工具,也是线上资源的配套载体,体现课程的有效性和有效性。

三、教学模式的组织实施

课程团队以有优质的信息化教学环境和多元化的特色课程资源包为基础,以学生为主体,在教学过程中实施“教学做评赛”五合一模式,创新教学组织形式和教学方法,努力打造“有用、有效、有趣”的立体化三有课堂,实现了“随时随地可学可练可赛可评”,同时课赛结合、赛教互促、又使大赛教学价值回归了本质,最终保证教学质量,实现人才培养目标。

四、评价方式及激励机制的构建

本课程在运用大数据对网络课程平台、测试竞赛软件程序、虚拟仿真模拟系统后台学习轨迹数据和成绩积分进行系统分析的基础上,构建了“校企生多主体、全程式、多元化”的教学考核评价

模式,建立有效的激励机制,以实现了教学全过程“师生、生生、学生与资源”的三方交互,保障教学实施效果,体现课程的有效性和有用性。

疫情期间,为保障省内人民的药品供应,漱玉药人坚守药房阵地,奋战在抗疫一线。为了弘扬漱玉医药人精神,同时丰富学习者的药品知识储备,利用《虚拟仿真药品陈列模拟系统》和“药神联盟”微信小程序,已在校内成功举办“漱玉杯”药神联盟挑战赛。未来将推动本赛事在校际、校企间举办,以赛促学,赛教互促。

结束语

职业教育领域开展线上线下混合式教学模式改革是近几年的热点,教学资源开发、教育信息化教学环境的建设相对比较完善,大部分院校可以实施翻转课堂。但对于疫情应急情形下缺少线面对面教学环节,完全依靠线上教学,既要保证教学实施效果,又要灵活应对后疫情时代复学的需求,关键是要做好课程的整体设计,开发建设多元化的课程资源,同时还要有效利用信息化平台,打造“有用、有效、有趣”的三有课堂,才能满足学习者多元化、个性化自主学习需求。

参考文献

[1]杨璐,江可.疫情防控期间高职院校线上教学的现状、问题与反思[J].教育与职业,2020,(13):99-103.