

基于辅导员工作视角的大学生危机管理研究

李梦瑶

(吉林医药学院 132013)

摘要:近年来,高校学生危机层出不穷。护理是高校毕业生日常管理的动力,也是应对校园危机的主要参与者。本文从关爱的角度探讨了学生危机管理的意义、途径和模式,利用高校辅导员在高校毕业生危机管理中的作用,促进大学生危机管理。

关键词:辅导员工作;大学生;危机管理

引言

今天,我们正处于社会变革的关键阶段,大学本身作为教育机构具有更大的共性,情况发生了变化,以便在监管和社会融合领域促进它们,这对提高大学质量十分重要,但危机的影响依然存在,迫切需要有效应对。

一、校园危机管理概述

校园危机管理是一个有组织、有计划和可持续的动态管理过程,旨在应对积极主动或已经发生的危机,并通过积极有效的措施和控制来减少和消除危机。同时,校园危机管理机制是一个集中风险评估、信息收集、工作协调、危机管理培训等各种职能的系统。这些系统可用于帮助管理人员在危机发生之前、期间和之后处理和管理危机。

二、高校辅导员在学生工作方面的危机管理方式

(一)积极进行危机意识教育

以良好的危机管理理念指导教师,有助于提高学生对危机的认识,降低不同校园危机出现问题的可能性。第一,积极组织各类危机教育运动。大部分高校缺乏有针对性的学校教育,导致学生即使应对过度反应,也无法在危机期间做出有效反应,这可能造成严重后果。因此,护理人员应注重开展认识到危机的教育活动,包括开展危机情况教育活动。第二,应扩大危机情况下的培训。自然灾害等威胁有时是不可避免的。因此,重要的是,学生们要知道在发生危机时如何应对,以规范学生在危机情况下的思维方式,更好地保护学生的健康。因此,讲师可以在其工作中积极组织各种类型的危机培训,提高其相关性和有效性。

(2)改善沟通的多种渠道

随着信息技术的发展,通信方式和渠道越来越多样化,作为大学顾问,你可以适应发展,建立有效的信息获取和通信渠道。当今的大学非常频繁地使用互联网,已经融入了生活的各个领域和学习领域,因此需要在多种沟通渠道上建立有效的沟通。通过QQ、微信、微博等新的沟通渠道,讲师可以及时有效地了解学生的心理状况,同时与大学生进行沟通。有效地帮助学生解决生活和学习上的矛盾,及时解决负面情绪。同时,辅导员通过经常进入学生宿舍,组织和参加活动,扩大与学生的距离,一旦发现问题,即予以识别和解决,从而促进与学生的沟通。

(3)在处置方面的合作

根据实践案例,员工在有效处理学生管理危机或事件时面临巨大困难和挑战。学校安全管理是一个系统的过程,需要加强不同学校部门之间的联系与合作,以此作为危机管理的有效选择。顾问使用动态管理进行危机预防工作,以便及时发现并随时了解最新情况。危机管理支助其他部门处理危机,各部充分履行职责,相互合作,解决问题并进行良好管理。学校有学生危机管理机制、方案、保障、教师更好地管理毕业生、合作责任。对于学生的危机管理,辅导员要有学校、部门、同事、跨学科联盟、教师合作、合作应对危机等思想的国际象棋。

(四)提升危机管理能力

首先,辅导员应有效地实时监控和分析学生的物理思维方式。护理人员必须特别注重实时监控和了解特定群体的想法,如复杂的

家庭结构、家庭经济状况差、行为依赖网络等。还应考虑到对各种趋势和思想动态的影响,包括90年后的趋势。此外,必须提高在线提高认识危机的质量,开发专门的流动跟踪系统,以便及时了解和处理校园网络中的关键事件。二是提高导师的公共能力。实施危机公关的主要目的是在学校内外更明确地控制真相的实施,以实现正确领导公众的目标,促进理解和支持,提高危机管理的效力。第一,正确处理事件与外部媒体的关系,科学运用多种沟通途径,减少负面信息的传播和不平等传播;二、科学处理危机主体的关系;第三,充分处理危机和主管之间的关系,确保主管实时了解危机的所有方面,必要时予以关注,以消除危机的所有方面;第四,内部班级管理得到有效管理,尽可能充分发挥心理委员会的作用,使学生的心理状况得到更及时、更全面的了解,从而有助于提高学生的稳定性。

(5)促进事件解决的正确位置

危机发生后,避难者、局外人和教授的作用与第一发言人的立场相矛盾。当发生危机时,作为第一联系人的顾问应坚持诚实原则,拒绝区别庇护和不当行为,明确规定自己的责任,以积极态度对待学生,并以自己的纪律对待学校。在处理与新闻媒体的关系时,封锁和不当发布信息都不利于应对危机,咨询应侧重于新闻媒体的动态,及时发布信息,质疑外界的态度。在危机情况下的沟通机制中,新闻发言人制度是重要的沟通机制,教育部要求高校建立新闻出版制度,指导人与新闻发言人之间的及时沟通有助于应对危机。

(6)危机后的一般情况和管理做法

实时处理危机可能导致对危机进行某种程度的控制,但对随后发生的事件的影响仍需给予高度关注和严格关注。危机发生后,需要在教室、医院等方面进行适当的调查,分析事件的影响,使学校辅导员在关心学生发展的同时保持稳定的秩序。高校毕业生群体有自我管理、自我保护和自制原则。为了应对事件的原因、后果和结果,高等教育顾问必须以学生为中心,确保他们的思想得到稳定健康的发展,并把一切有害影响放在摇篮里。对已经有好主意的学生进行意识培养和教育,避免外部因素伤害他们,引起负面情绪。对于价值观受到决定条件影响的学生,高校辅导员必须密切观察他们的日常行为,分析他们的阶段性心理特征,并温柔地教育他们。

结束语

“安全无忧”是确保学生安全的基本任务。学生安全是学生日常管理和学校教育的重要任务。新形势下高校危机管理面临的危险和挑战越来越大,维护者要想有效地管理学生危机是必不可少的。通过将危机管理纳入日常学校教育和学生管理的危机管理实践措施,教员将有效地应对、消除风险,有效地缓解大学的安全危机,并制定综合危机管理模式。

参考文献

- [1]陈少锋.危机管理理论下的高校辅导员学生工作探究[J].黑龙江科学,2019,10(17):102-103.
- [2]黄超.新形势下高校突发事件危机管理模式浅析[J].黑龙江教育(高教研究与评估),2019(09):24-25.