

# 基于项目化教学的高职礼仪课程改革

王文君

安徽汽车职业技术学院 安徽 合肥 230001

**摘要:**对于高职院校的教育来说,其主要的目标是为社会培养具备高素质的技术型人才,而高素质的重要组成部分为良好的礼仪修养。但当前高职院校所开设的礼仪课程中存在着许多问题,导致其教学的效果极不理想。所以,对高职院校的礼仪课程进行项目化教学的必要性与可行性的探究;把项目化教学的方法与思路作为基础再设计高职院校的礼仪课程,从而以此给高职的礼仪课程的改革提供帮助,使高职学生充分利于礼仪课程切实掌握礼仪课程中的所有知识以及技能、使自身的礼仪修养得到充分提高,在未来的职业道路上以及人际交往的过程中使自己知礼、懂礼以及用礼。

**关键词:**项目化教学;高职礼仪;课程改革

## 前言

高职礼仪课程改革的目的在于传授给学生礼仪知识与相关的各种技能,并开展实训,从而引导学生塑造具有魅力的个人形象,培养学生学会彬彬有礼的交际风度,使他们掌握娴熟而得体的职场沟通技艺和待人接物的技能,以此使学生的职场竞争能力得到充分提升。基于此,本文对基于项目化教学的高职礼仪调和改革进行了浅析,希望为相关的研究人员和教育工作者提供参考。

## 一、项目化教学的内容

项目化教学指的是把实用主义教育理论、建构主义学习理论以及情境学习理论作为基础所产生的教学模式,而老师需要把职业的实际工作情景作为基础,把教学的相关内容转化为典型的工作项目,使其成为载体引导学生来完成,整合与重构知识,从而让学生能够掌握职业知识、锻炼自身的职业技能、提高自身的不恐怖素质的教学模式。

项目化教学要求将职业实践活动作为教学的基础,与理论知识结合,从而使教、学、做体系化得以实现。重视以学生为教学的主体,使学生与项目任务融合。而项目的实施过程同样是一项职业活动或者典型工作项目的完成过程,鼓励学生进行实践,主动云开展探索工作<sup>[1]</sup>。

## 二、礼仪课程进行项目化教学的可行性

人类文明的标志在于礼仪,中华民族是有史以来世人皆知的礼仪之邦,礼仪传统由来已久。在人们的日常社交、商务以及政务等场合都不能离开礼仪。学生具备极佳的礼仪修养是其进入社会,构建良性人际关系的根本所在,与此同时,礼仪修养也是在校学生必须具备的基础性的职业素质。

礼仪指的是在特定情境中所发生的人际交往,而创造工作岗位的实践环境是项目化教学的任务,运用模拟实际环境开展理论实践一体式的教学,此种方面与高职礼仪课程极其符合。其可以使礼仪课程的实用性更加突出。项目化教学可以引导学生进行主动探索,把学生的学习成绩作为基础,来评估学生在诸如能力、素养以及知识等方面是不是能够达到预期的学习目标,同时也是职业教育所主张的 OBE 教学理念的重要体现。

## 三、基于项目化教学的高职礼仪课程改革

### (一) 规划课堂教学的方式方法

礼仪课程的课堂教学的相关内容必须与学生的物质相融合,关键在于运用项目化教学模式,同时在教学的过程中适当的加入老师示范、个人自主训练、小组合作训练、视频教学、创设氛围、剖析案例以及实地参观等多样化的教学方式,尽最大努力使学生的自主性得到激发,从而使学生主动参与到学习实践的操作过程中。

同时,礼仪老师示范的教学模式是高职礼仪课堂教学中一直都占主体地位,老师通过自己示范,使学生们可以更直观的掌握礼仪课程使用过程中的一些规范和窍门。比如在开展神态礼仪的课堂教学中,礼仪老师仅仅为学生讲解必须根据场合的不同使用相符合的眼神和“三度微笑”,虽然老师在讲解时结合了照片,并且剖析了案例,但是部分学生依然会感觉到很迷茫,随后的实际训练的效果

也会极不理想。而老师通过亲自示范详细化的讲解之后,使学生们充分掌握了眼光使用的细节及相关的规定,掌握了视线凝视应该采取的高度、时长以及方位等,以及“三度微笑”内的各种礼仪规定和运用窍门等,这样可以使礼仪教学就得以有法可依,提升了学生的学习积极性,从而使训练效果更加明显。而在仪态礼仪和形体礼仪的教学中,老师通过直观性的亲自示范,可以减少学生盲目性探索的过程,使课堂教学的效果切实提升<sup>[2]</sup>。

此外,高职礼仪课堂教学和改革的关键在于学生自主训练的方式,学生自主训练极大的激发了学生的学习积极性,使学生的自主处理问题的才能得到提升。比如,在实施仪态礼仪的教学时,在初期阶段,大部分学生不懂得怎样打领带,对于老师的示范以及观看相应的视频等同样不能确保所有的学生都可以完全掌握,因此,必须给学生留出足够的时间让他们去自主的训练、揣摩,如此一来才能够使学生切实学会灵活应用的教学目标,很多男生通过自主练习甚至能够掌握至少两种以上的领带的系法与窍门。还有,在开展女生的职业发型的教学中,同样需要增设练习环节,从而以此使学生真正掌握这些技能。

### (二) 引导学生的学习方式与情况

对于高职院校的学生来说,自身所具备的基础知识相对较为薄弱;一些学生的学习目标不够清晰,学习动力较弱;自主学习能力和理论学习能力较低;一些学生在学习过程中难以使精神集中。但是,高职学生的优势也很明显,比如他们的具象思维能力较为出众,头脑灵活,思维迅速;动手能力较强,外向好动。极具表现欲,语言能力与沟通能力强。而对于他们来说,在开展教育的过程中首先必须重视学生的实践操作的相关培训环节,正确激发他们敢于探索、自主参与,以及主动学习等方面的能力;其次,根据学生的兴趣点,使用相应的教学方式方法来拓展学生的学习兴趣,使他们的学习的积极性得到提升;最后,重点关注学生的道德、品味、美学、素养以及气质等方面的培养,使他们切实成长为品学兼优的新时代学生<sup>[3]</sup>。

## 结论

基于项目化教学的高职礼仪教学改革的实施,目前已经初见成效。通过改革,学生们学习兴趣与主动性得到了极大的激发,切实掌握了相关的礼仪知,推动了高职院校礼仪教学实现目标。

## 参考文献:

- [1]郭江虹.高职旅游服务礼仪课程实践教学改革创新探索[J].科学咨询(教育科研),2020(06):62.
  - [2]李欣.探析教学改革环境下高职院校商务礼仪课程的创新[J].科学咨询(教育科研),2020(04):36-37.
  - [3]陈卓婷,符熠.信息化时代下高职课程思政教学模式改革路径探讨——以商务礼仪课程为例[J].天津职业院校联合学报,2020,22(01):68-71.
- 课题:安徽省质量工程项目《基于现代学徒制背景下的高职学生职业生涯规划研究》2020jyxm0548