

深化产教融合背景旅游服务与管理人才培养实践分析

石珺

(湖南省汽车技师学院 湖南 邵阳 422001)

摘要:校企合作是职业教育的特色,也是职业教育人才培养的必由之路,校企紧密合作和产教深度融合是职业教育改革发展的方向。本文以产教深度融合背景旅游服务与管理人才培养实践为主线,进行了简要的分析和描述。

关键词:产教深度融合;旅游服务与管理人才;培养

就产教融合与校企合作而言,是当今时代人才培养工作的重要方式之一,同时也是人才改革的关键内容。这种方式可以满足企业对于学生的需求,有力的促进和推动旅游服务与管理专业教育工作的的发展和进步,使企业与企业之间能够形成无缝对接,使之能够为社会输送更加优质的人才。除此之外,还可以对学生产生积极的引导作用,使之能够完全投身于社会实践当中,增强其社会责任感,有利于培养学生的创新精神,提高社会适应能力,进而可以自觉成为对社会发展和国家做出贡献的高质量人才。总的来讲,在旅游行业当中实行产教深度融合的模式,可以有效的提高我院旅游服务与管理人才整体的质量,进而提升湖南旅游业的整体水平。下文围绕产教深度融合背景旅游服务与管理人才培养实践展开一系列的探讨。

一、当前职业院校旅游服务与管理专业校企合作的问题

客观来讲,职业教育学校的主要工作内容应该是对学生进行技术应用及相关技能的培训,是我国技能型人才培养的重要机构,在职业院校发展的过程当中,逐渐开始实行校企合作这一全新的发展举措,从而有利于企业与企业之间的双向互赢,进而可以实现生产和教育的共同发展。但从实际的角度来讲,二者之间存在着一些问题和冲突。伴随着我国经济实力的不断发展,人们的生活条件和质量有了很大的提高,从而使得旅游行业日渐发达,对人才的需求也越来越大。如此导致人才的培养数量和质量无法相匹配的情况发生。

(一) 企业参与办学动力不足

就职业院校的教育理念而言,主要是为社会培养所需的技能型人才,企业则是收纳人才来保证自身的经营和发展,对人才加以有效的应用。二者之间的接口是就业,但从当前的情况来看,一些学校在校企合作工作方面依然有所不足,存在着资源短缺的问题。不仅如此,企业需要人才,但只是一味的将人才培养的职责丢给学校,并没有进行充分的沟通和交流,从而导致学校所培养出来的学生无法真正的胜任工作岗位的具体职责,使学生的就业率有所降低,企业的人才流失率不断上升,久而久之,会使学校和企业的生存与发展面临严峻的困难和挑战。

(二) 办学和人才培养质量水平参差不齐

要想真正的实现产教的深度融合,必须要保证企业和学校之间能够深入的合作,不能仅仅凭借其中一方的努力,需为校企深度融合创造良好的条件,使得学校和企业双方以短期合作调整为长期合作的形式所展开。

(三) 职业院校旅游服务与管理专业实训人力资源匮乏

从实际的角度来讲,学校和企业由于各方面条件和原因的限制,使得人才培养工作始终无法达到预期的要求。企业缺乏相应的旅游服务与管理人才,但是更加注重人才的实践能力。当前学校教育通常都是以理论为主,尽管会与企业之间进行合作实训,但是企业的参与度相对较低,并没有起到真正意义上的作用,自然也就无法实现企业与企业之间的完美融合。由此可知,学校方面一定要在学生的实践方面投入更大的精力,而企业工作人员则是更擅长实践,二者之间需要以某种恰当的方式实现互补。但因为各方面条件因素的限制和影响,这种共享并没有真正的实践,进而导致学校校企合作所展开的实训学习效果和质量低下。

(四) 职业技能实训基地建设有待加强

学院自筹资金,独立建设实训基地,主要满足在校生的实训需要,总体特点是资金有限,设备不先进或不齐全,规模较小,实训培训作用受到限制。

二、深化校企合作,促进产教深度融合的思路

(一) 专业与产业的协调和创新平台的建立

推动学科专业与产业精准对接,培育和打造一批支撑产业的特色专业集群,专业时新性无限接近社会需求。如与中国金钥匙学院合作,培养高端服务行业骨干,促进产学研服务融合创新。在国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知,国发【2019】4号文件中提出:职业院校实践性教学课时原则上占总课时一半,顶岗实习时间一般为6个月。这就需在人才培养方案中明确把认识实习、跟岗实习和顶岗实习三阶段,坚持工学结合、知行合一,这些学生未来到了企业,上手快、技能强,正是企业急需的人才。

(二) 共建实训室推进校企合作

旅游服务与管理专业自身具有很强的实践性,可以凭借校企合作的方式提高人才培养工作的效果和质量,进一步促进和推动产教的融合。对于这一问题,最为重要的思路在于从学校和企业两个方面入手,双方的关系有松散变为紧密,学校对教育教学的全过程负责,为企业培养员工,企业为学校提供实训场所或设备援助,在人力、物力、财力给予支持,构建技术技能人才培养基地,深化引企入教,从而达到双方互惠共赢的局面。

(三) 培养双师型教师

教师的发展是学院发展的后盾,所以在合作中,不仅要求学生要学,而且要求老师要参与学。与企业深化协力,形成旅游教师培养合力,推动教学改革创新并持续推进现代信息技术教学的融合。如青岛酒店管理职业技术学院,教师的企业挂职、服务社会、技能大赛已成为教师的重要评价标准,通过专业技术职务评聘、教师聘期考核、教师分类管理,引导教师到企业一线去,更新知识,提升能力。除了鼓励教师“走出去”,该校还加大了“引企入校”的力度,建立“校中企”即通过校企合作把酒店、食品店、菜鸟驿站、校园超市等开进学校,有教师担任项目运营负责人,带领学生直接参与真实项目运营。一方面,解决了学生的实训问题,另一方面更重要的是教师参与真实项目的运营,更直接地参与到行业发展中去,更有利于提升“双师”素质。

(四) 落实“1+X”证书制度。

学生在学校、企业接受全方位职业技能培训、指导和训练,打造典型的“职业教育体系”。旅游服务与管理专业的学生培训合格后,可拥有毕业证、普通话水平(二乙)全国导游证、茶艺师证、客房或餐厅服务员证等中、高级等级证书。“1+X”证书体系,保证了学生质量和素养。

(五) 促进产教深度融合,政府需积极参与

从目前的情况来看,校企合作具有一定的短暂性,但是在一些时候难免会涉及到教学、风险以及管理等方面的问题,如果合作终止,则无法真正促进和推动产教的融合。因此,地方政府相关管理单位和部门必须要积极的参与到其中,制定相应的政策予以支持和鼓励,同时也要加大力度,促进和推动二者之间实现长期稳定的密切合作,使双方的发展和运行得到根本的保障。只要保证相关体系的健全和完善,才能够使产教深度融合的目的得以实现。

结束语:

校企深度合作模式,拓展了企业参与人才培养的深度和广度,也拓宽了学生的学习空间,解决了产业发展需求与教学供给不匹配的问题,为校企实现资源有机结合,共同培养社会发展需要的人才,实现教育优势和人才优势转化为创新优势和竞争优势。

参考文献:

- [1]李聪,韩兴国,熊威.深化机械制图教学改革,培养高技能创新型人才[J].当代教育实践与教学研究(电子刊),2018,(1):217.
- [2]孙秀艳.深化机械制图教学改革培养高技能创新型人才[J].科技创新导报,2017,14(21):219-220.
- [3]张伟.深化机械制图教学改革培养高技能创新型人才[J].黑龙江科学,2015,6(10).