

“互联网+”背景下高校网络舆情管理应对策略

曹加文

(硅湖职业技术学院 江苏昆山 215332)

摘要 “互联网+”背景下,随着信息传播速度的不断加快,网络环境愈加复杂,一旦发生舆情事件,发展趋势也将变得复杂。针对当前高校网络舆情存在网络环境复杂、学生网络参与情绪化、管理机制不够完善等问题,提出了在网络环境下加强高校网络素养教育、净化校园网络,提高校园网络舆情治理能力等有效应对措施。

关键词 “互联网+”;高校;舆情管理

1. 引言

随着互联网科技的迅猛发展,互联网已经成为网民接收信息和传播想法的重要渠道,网络自媒体相对传统的报纸、电视等传播速度快,影响力更大。“互联网+”代表的是一种新的经济形态,指的是在生产要素配置中,要注意充分发挥互联网自身的优化集成作用,并在经济社会各领域中广泛、深度应用、融合互联网创新成果,以提高社会实体经济的生产力和创新力,最终形成一种以互联网为基础的新的经济发展形态^[1]。“互联网+”在促进我国产业结构升级和增强经济发展发挥了重要作用,对高校的教育管理工作也产生了深远的影响。

网络舆情一般指人们在社交网络上发表个人观点和态度,使得事件的影响不断扩大,具有信息量大,舆情传播效率高、覆盖面广、传播速等特点,是互联网技术发展和普及环境下的必然产物^[2]。高校网络舆情是高校师生利用互联网反映其遇到的诸如校园生活、校园管理、教育政策等问题,表达其想法或意见的集合。研究高校网络舆情,有助于把握“互联网+”背景下网络舆情的内在规律,对有效开展网络舆情监管和引导工作,具有十分重要的意义。

2. 高校网络舆情管理存在的问题及成因

2.1 网络环境多变,舆情信息混杂

“互联网+”背景下,网络自媒体因其传播信息速度快、使用群体多、网民发表观点容易等优势,已成为网民进行信息传播的主要途径。互联网方便了人们的学习、工作、生活,但也让人们在使用过程中,面对缺乏理性、道德法律意识淡薄公众传播的负面信息,网络环境多变。大学生由于缺乏社会经验,在鉴别网络信息时存在着一定的困难,容易受到外在复杂舆情信息的诱导,致使其世界观、人生观和价值受到杂乱无序的网络舆情冲击^[3]。

2.2 学生网络参与情绪化,致使舆情趋势复杂

随着社会竞争愈演愈烈,大学生受到家庭、社会方面的压力也逐步提升,家庭的期盼、学业的困惑、人际关系的不协调、就业的竞争压力等因素,容易让大学生心生不满、迷茫等情绪,从而寻求网络进行宣泄排解,以便求得心理安慰。有部分大学生由于不具备网络信息独立的认知和鉴别能力,加上个人主义、盲目跟风,容易被披上华丽外衣的错误言论信息误导,让含有大量不稳定因素的舆情事件变得更加复杂。

2.3 工作机制不完善,管理效果有待提升

高校网络舆情具有发展速度快、影响范围广、涉及学生数量多等特点,处理网络舆情时,通常由宣传、学工、保卫、网管等部门合力开展工作,但由于舆情信息复杂,除了要监管、处理负面的舆情信息外,还要维护包括正面、中性的舆情信息。由于各部门职能交叉、权责模糊,处理过程中,往往采用封锁消息、发通知、召开班会等措施处理,虽然有一定的效果,但工作效率较低,当事态进一步发展或掌握的信息不全面时,容易使网络舆情反弹或错过网络舆情处理的最佳时期。

3. 高校网络舆情管理的应对策略

3.1 提升大学生网络素养,减少不良网络舆情发生

随着5G时代的到来,大学生的学习、娱乐、社交等已与互联网紧紧的联系在一起。高校可以通过日常管理、教学、社会实践等多维度对大学生进行合理使用网络、鉴别不良网络信息、遵守网络社交道德法律规范等方面的网络素养教育,促使大学生理性看待网络舆情信息,不造谣不传谣,坚守不触犯道德法律规范的底线,提高思想意识、自我管理能力,以积极的正能量感染学生,使其树立强有力的社会责任感。

3.2 净化校园网络,和谐校园文化环境

高校要利用网络技术将校园网络出现的暴力游戏、校园暴力、色情等不良信息过滤掉,建立学生问题的反馈、处理平台,开展一些营造美好网络环境的正能量宣传活动,满足学生的个性化需求。与此同时,高校可与当地管理网络的执法部门,从源头上消除不良网络信息,杜绝不法分子对校园网络环境的侵害。如遇突发舆情事件,要利用好校园网络在论坛、微博、微信、QQ等平台上进行正面的舆论引导和宣传教育,努力营造良好的和谐绿色的校园网络环境。

3.3 完善管理机制,打造专业队伍

高校应准确把握信息传播规律,面对舆情事件,首先要了解掌握大学生的思想动态,进行分析可能潜藏的不稳定因素,最后采取行之有效的应对策略。这需要宣传、学工、保卫、网管等部门通力合作,学生部门要密切关注学生的思想动态;网管部门要密切关注校园网络舆情及不良信息;宣传部门要做好正面宣传导向工作;保卫部门要积极配合相关部门顺利处理舆情事件。处理网络舆情过程中,高校要充分发挥“互联网+”海量信息、迅速便捷、及时互动等功能,及时更新疏导工作流程,提高工作效率^[4]。这需要高校提前制订应急预案,明确分工,有条件的可进行舆情应急演练,强化部门之间的合作能力,共同维护校园稳定。

参考文献

- [1]赵纪娜.“互联网+”背景下高校思政工作创新路径研究[J].现代交际,2021(09):7-9.
 - [2]陈建华,张彤,张雪.移动环境下高校网络舆情管理创新机制及应对策略[J].情报科学,2017,35(06):57-62.
 - [3]韩立梅.“互联网+”背景下高校网络舆情监管研究[J].造纸装备及材料,2021,50(01):35-37.
 - [4]牛华岩.基于“互联网+”视域下高校大学生思政教育质量提升方法的路径[J].经济师,2021(1):187-188.
- 项目级别:2019年度高校哲学社会科学专项研究项目(课题名称:民办高职大学生网络素养的现状研究,项目批准号:2019SJB559)。

作者简介:曹加文,1987.11,男,汉,江苏盐城,研究生,讲师,主要从事思想政治教育、创新创业教育等方面的研究。