

“互联网+”背景下高校教材管理研究--以锦城学院为例

蓝云¹ 马旻伊²

(1 成都锦城学院教务处; 2 成都锦城学院实验中心)

摘要: 自 15 年我国第十二届全国人大三次会议上“互联网+”被首次在政府工作报告中提及, 我国的各行各业都在飞速变化。在此背景下, 高校的教材管理也应顺应“互联网+”的趋势进行改进, 利用现有的新技术教材管理中存在的痼疾可以得到解决, 本文就此进行探究, 结合笔者自身的工作经验, 希望能够对现有的教材管理模式进行改进。

关键词: “互联网+”; 教材管理; 信息化

1. 教材管理中存在的问题

1.1 教材选用阶段

教材的选用是教材管理的第一个环节, 一般是由学校的教务处发出通知开启这一工作, 由各个课程的任课教师进行教材的遴选上报各二级学院教务科。这样选用教材的质量难以得到保证, 而每学期开设的课程繁多, 监管人员的知识面有限, 对于教材选用的监管也存在一定的困难。

1.2 教材征订阶段

在完成教材的选用工作后, 需根据各课程的实际上课人数进行教材的征订工作。该阶段的主要问题有两点, 其一是数据上报不及时, 学校收集完数据后, 需向供应商报订、供应商向出版社征订, 通过物流运输方式取得教材, 这一流程周期较长, 若学校没有提供相应的数据, 供应商不能确保教材课前到校。其二是数据不准确, 学校的数据来源是选课人数, 而学生可能在选课阶段出现漏选课程; 使得实际的教材需求量与选课人数不符, 一般高校多采取适量多订一部分教材, 并在指定时间进行补退教材的工作, 最后将多余的教材又退回给供应商, 但这样一来又会增加教材管理工作的工作量, 增大出错风险; 同时, 增加多少的教材数量也难以确定, 增加多了增加了购书成本, 增加少了, 又会需要再次加订, 出现无法取得教材的风险。

1.3 教材入库、发放阶段

高校的教材普遍存在涉及范围广、种类多的特点, 教材在入库及发放时都极易产生混乱。教材由供应商送到学校, 然后供应商与相关老师一起进行清点、分类放入库房, 由于书目繁多且每种书的数量不一, 在清点过程中十分容易出现错误。而教材发放也存在许多问题; 首先学校会以班级或是专业为单位进行发放, 再由班级或专业自行进行分发, 在这个过程中, 十分容易出现少领或多领的现象; 其次, 教材在线下进行发放, 需要大面积的场地、大量的人力, 如果出现下雨的天气, 还无法进行露天发放, 时间、地点在协调上都存在困难。

1.4 教材结算阶段

一般而言, 学校会预先收取一定数量的教材款, 而后在毕业时根据学生领取教材的实际情况进行退费, 完成教材的清算工作, 现大部分高校已基本实现了教务系统的信息化, 学生的缴费情况及教材领用情况已录入电脑中, 教材费用的清算可以通过系统完成。但以我校情况为例, 学生的缴费情况体现在财务系统中, 教材领取情况体现在教务系统中, 这两个系统互不关联, 要进行教材费用的清算就需要两个部门人工进行对接, 使得效率不高, 且容易产生错误。

2. “互联网+”模式下的教材管理

2.1 信息化管理模式的选择

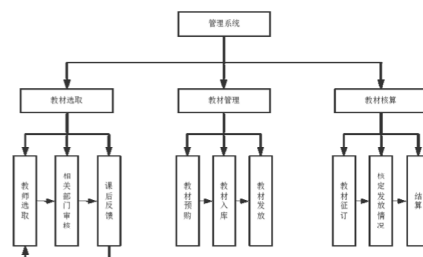
在现有的技术背景下, 一般的信息化管理构架有两种, 分别为 B/S 模式及 C/S 模式。这两种模式在程序构架、客户端负载、硬件需求等方面都有较大区别; 而我使用的教务系统则为 C/S 及 B/S 混合的模式。两种模式相较而言, B/S 模式只需浏览器即可使用, C/S 模式则需在 PC 端安装相对应的客户端; C/S 的硬件需求更高, 但同时其安全性也更高, 运行的速度也更快。

2.2 教材管理信息化平台的构建

由于教材管理存在数据量大, 涉及种类繁多的特点, 结合现在的“互联网+”技术将教材管理全面信息化能够有效提高教材管理的效率, 减少管理过程中出现错误的机率。构建好的 C/S 管理系统应当包含如下图所示的几个模块, 且模块间需按相应的流程进行运作, 使得操作更具便利性。同时, 该模块可并入教务系统, 我校的教材管理系统就存在教务系统内, 但缺乏相应的教材选取模块。由于教务系统内有选课系统, 选课数据若能与教材征订数据实现互通

会使得教材管理更加便捷; 我校的教材征订数据仍需教务在排课时手动进行点选, 虽减少了部分工作量, 故需向自动生成数据这一方向改进。由于我校的财务系统是独立的系统, 在教材结算阶段, 教务只能与财务线下进行费用的核算, 每年上千条数据需进行核算, 出错率较高; 若财务数据能反映在教材管理系统中, 这样一来可以提高教材费用核算的效率及减少差错。

图 1 教材管理信息系统 C/S 端流程图



至于 B/S 端的平台构建, 理应由学生输入其学号、教务密码进入系统, 然后学生在该端口进行课程的选取并确定是否需要教材, 这些数据汇总后上传入 C/S 端与课程选定的教材进行匹配即可完成教材预购及征订环节。利用 B/S 端收集数据, 可以缩减教材征订的时间, 得到精准的教材数量。

3. 本校教材管理系统的问题

3.1 模块设置不完善

我校的教材管理系统具有教材选取、教材入库管理、教材费用核算这几个模块, 但每个模块的设置都不完善。教材的选取仍采用线下报表, 由教务系统管理人员统一录入系统的模式进行; 同时, 缺乏教材的反馈、审批模块, 这些流程都是在线下进行补充完成的, 该模块亟需改进。而教材管理模块也仅有教材的入库、出库功能。

3.2 流程设置不合理

教材的管理流程首先应该先选定教材, 在进行教材的征订, 但是在我校的系统这两个流程被合在了一起, 教材的选取提前在线下完成了, 系统中仅体现在教材库的建立上。教材的选定被融入了每学期的开课计划中, 教材选取与教材的数量都被一并确定了, 未在系统中体现出教材管理的每一步流程。由于教材的征订与教学计划的确是同步的, 学生的一些微调未反应在计划中, 教材的相关数据就会与真实的数据产生差异。

4. 结语

总之, “互联网+”的大背景下, 教材管理信息化是势在必行的, 利用“互联网+”技术, 将教材管理信息化使我们可以解决传统管理模式中存在的一些痼疾。以我校情况为例, 教材管理的信息化中仍存在一系列的问题, 这是需要我校与软件公司沟通、修改构建为之去努力改进的方向。

参考文献

- [1]唐嵘.“互联网+”背景下高校信息化教材管理体系研究[J].电脑知识与技术,2021,17(08):137-138.
- [2]赵云.网络视域下的高校教材管理工作信息化建设探讨[J].数字通信世界,2021(04):253-254.
- [3]冯陈芙.教育信息化背景下高校教材管理运行机制探究[J].科技与创新,2021(04):115-117.

本文系成都锦城学院校级课题“互联网+”背景下高校教材管理研究”结题成果, 课题编号: 2021JCKY049