

# 高校图书馆情景敏感服务的实现方式探讨

董微微

(吉林外国语大学图书馆 吉林长春 130117)

**摘要:** 随着近年来高校师生对于图书馆服务的要求越来越高,进行情景敏感服务的引进成为了现阶段高校图书馆进行变革和服务质量提高的主要手段。情景敏感服务也被称为情景感知、情境感知服务,其主要依靠于计算机技术的不断发展,使得信息服务系统能够自主根据用户所处的情景,以及在当前情景下产生的需求来提供更加准确、个性化的定制服务。情景敏感服务主要包括四种,分别是信息检索、个性化定制、信息推送以及学科咨询。本文即是基于四种服务的内容,对相关功能的建设实现方式进行探讨。

**关键词:** 高校图书馆;情景敏感服务;实现方式

## 引言

通过对高校图书馆所提供服务进行评价,能够有效地推动高校图书馆内服务体系的改善和优化。同样的,此种方法也适用于在高校图书馆内进行情景敏感服务的建设。现阶段,主要通过服务结果评价和服务过程评价两方面来进行情景敏感服务质量水平的评估。这主要是因为情景敏感服务本身复杂性较高,涉及许多方面,需要根据信息服务系统所涉及到的不同维度来构建起适用的评估体系,这样才能够更好的推动高校图书馆情景敏感服务的实现和质量完善。

### 1 情景敏感服务包含的信息检索服务优于传统检索方式

情景敏感服务包含的信息检索服务,能够将用户、用户所处的情境以及用户的相关信息进行综合考虑,为用户提供更加完善的服务。相较于仅仅依靠关键词来进行文章搜索的传统检索方式,情景敏感的信息检索服务能够将用户所处的情境、用户搜索的习惯、检索的情景以及文献的情景都融合在一起,大大解决了师生用户在进行检索过程中存在的模糊不清问题。情景敏感的信息检索服务,主要是通过信息检索系统对图书馆所具有的信息库中,对相关文献以及信息资源进行的大致内容的抽取以及所处情景的分析,然后将两项内容互相印证,最终转换为情景敏感独有的本体概念<sup>[1]</sup>。在用户使用情景敏感的信息检索服务时,服务过程主要有以下几个环节:首先,用户根据自己的需求输入查询词,查询词输入之后检索系统会对该词汇进行分析和处理,与用户所处的情境相结合,包括位置、阅读偏好、查询目的等等,然后提交至下一步的检索平台。检索平台会对查询词所包含的信息以及用户所处的情境进行分析,然后与事先进行处理过的本体概念相对应,也就是将计算查询概念与信息资源概念进行匹配和相似度查询。最后经过初步筛查出的结果将会结合用户以往的查询经历,进行进一步的定制化服务,根据用户的阅读偏好以及本次查询的情境进行二次过滤和排序,最终为用户提供搜索出的信息成果集。

### 2 情景敏感服务包含的个性化定制服务满足个人定制需求

情景敏感的个性化定制服务,主要是通过计算机技术以及信息技术来对收集到的用户信息进行处理和分析,从而得到用户的偏好以及在不同情境下对服务的需求。然后根据用户的喜好和需求,来对数据库内的信息进行筛选和处理,以此满足用户的个人定制化需求。在校内则表现为师生用户提供连续性的服务,以帮助其完成学业及课题研究。该服务会充分的对用户信息进行分析研究,并且结合用户所处的情境来进行信息的推送和个性化服务的定制,满足用户的需求。例如,如果高校学生关注了某个课题的相关信息,那么个性化的定制服务会根据学生的需求来提供前沿的信息,并且会根据学生所处情境的不同来进行信息的提供。如果用户为老师,那么该服务会选择在教师授课期间进行信息的提供,而不会在教师的休息期间进行信息提供。并且该服务还会为研究课题或研究领域重合的用户进行相似信息或相似主题的推送,同时对该主题进行深入的研究分析,时刻提供位于科学前沿的信息,满足用户的定制化需求。在实际的服务过程中,所涉及的环节如下。用户根据自己所需的信息种类,将主题提交至服务平台,服务平台接收到用户信息后,

首先进行信息查找,然后根据用户所处的情景以及用户的偏好进行处理,然后在合适的时间,合适的情境将信息搜索的结果提供给用户<sup>[2]</sup>。

### 3 情景敏感服务包含的信息推荐服务为用户提供个性化推荐

传统的图书馆信息推荐,通常是二维的推荐机制,通过信息的抓取,为用户推荐其可能感兴趣的资源。这种传统的机制仅仅考虑了用户与部分资源的相关性,没有与用户的情境,例如时间、地点、活动状态、用户偏好等等因素相结合,忽略了这些情境对用户需求的影响,导致推荐不能够满足用户的需求。而现代化的情景敏感信息推荐服务,能够以用户在不同情境下产生的不同需求进行实时的信息推荐,做到个性化、定制化<sup>[3]</sup>。首先,服务平台需要对用户所处的情境进行分析和处理,利用用户情景模型库来分析用户具体的需求和偏好。在分析的过程中可以利用用户情景多维评分数据库中的部分数据来进行协同分析,然后多维信息推荐引擎根据上述步骤的分析结果进行计算,形成信息资源集。最后根据用户的阅读偏好,以特定的显示方式将信息资源发送给用户。而用户对于信息资源的反应可以进一步进行收集,存入用户情景多维评分数据库,进行数据的填充和丰富。

### 4 情景敏感服务包含的学科咨询服务可以满足师生实际求学所需

情景敏感学科咨询服务针对于高校图书馆面临群体的特殊性,能够为高校内求学、授课以及研究的师生用户提供更加个性化以及学术化的咨询服务。不仅能够通过对数据库信息的检索提供更加个性化的咨询服务,同时还能够根据情景的不同,通过综合用户、馆员、交互历史等信息,为师生用户提供更加个性化的咨询服务<sup>[4]</sup>。在该服务下,平台依据用户所咨询的问题,分析处理用户所在的时间位置以及活动等情景因素之后,根据用户的实际需求以及情景分析所得出的运算结果,综合分析图书馆内馆员所擅长的学科、知识结构、技术等等,选择最合适的馆员进行答案获取,然后反馈给师生用户,满足师生用户实际求学所需。

## 结语

综上所述,高校图书馆情景敏感服务的引进能够为高校内的学生用户提供更加个性化、现代化的服务。本文针对情景敏感服务的四项服务内容,系统阐述了其服务运作的相关流程,为高校图书馆情景敏感服务的开展提供了一定便利。

## 参考文献:

- [1]袁静.论高校图书馆情景敏感服务的实现方式[J].图书馆学研究,2019(02):56-57.
  - [2]魏双立.高校图书馆情景敏感服务模式的理论基础解析[J].图书情报工作,2020(07):126.
  - [3]王卫军.高校图书馆情景敏感服务及其情景模型构建[J].情报理论与实践,2019(05):80.
- 2021年度校内党建课题:全面从严治党视域下高校高素质干部队伍建设研究(HNGY-2021DJ-10)