

# 新时期高职院校学生精准资助工作探析

## ——以常州工程职业技术学院为例

黄玲

(常州工程职业技术学院 江苏 常州 213164)

**摘要:**精准资助是高校教育扶贫的重要内容,结合现阶段高校精准资助的实施现状,本文拟从三个方面探索高校精准资助实施的路径:一是依托大数据,实现贫困生精准识别,确保资助工作落到实处,为精准资助筑牢基础;二是打造信息化平台,落实动态管理机制,做好追踪落实工作;三是秉承发展性资助育人理念,实现按需扶持,着眼学生成长与成才,贯穿立德树人教育工作理念。

**关键词:**精准资助;大数据;信息平台;动态管理

学生资助事关教育公平、社会公平、乃至全面建成小康社会,是一项重要的保民生暖民心工程。正如《2019年中国学生资助发展报告》中指出,“2019年,在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,各级教育、财政等部门和各级各类学校,坚持以人民为中心的发展思想,积极推进精准资助和资助育人,持续加强学生资助规范管理,国家学生资助政策体系更加完善,资金投入力度不断加大,学生资助工作进一步提质增效……”<sup>[1]</sup>教育部党组成员、副部长郑富芝早在教育部部署2019年全国学生资助工作会议上已指出:“新时期学生资助工作要秉持‘做强自身、摸准底数、精准施策、强化育人’的发展思路……使家庭经济困难学生共同享有出彩的机会”<sup>[2]</sup>,为高校今后开展精准资助进一步指明了方向。

### 一、依托大数据,实现精准识别

2020年4月24日,教育部党组书记、部长、部脱贫攻坚领导小组组长陈宝生主持召开教育部脱贫攻坚工作领导小组会议上再次明确指出,“要加强精准施策……学生资助工作突出‘准’”。家庭经济困难学生的精准识别,一直是高校资助工作中的难题,根据党中央、国务院的决策部署,做好家庭经济困难学生的精准识别,是高校开展精准资助的前提。结合以往高校资助工作中经济困难生认定的实际情况,各高校普遍发现学生提供的证明材料真实性难以一一考证,高校实地走访覆盖面有限,辅导员、班主任、学生代表组成的民主评议小组主观性难以把控,校园卡、话费消费总额的评估具有不确定性,以上种种仅仅依靠人力的识别和鉴定存在很大难度。鉴于此,教育部等六部门于2018年10月30日发布《关于做好家庭经济困难学生认定工作的指导意见》(教财〔2018〕16号),同时废止《关于认真做好高等学校家庭经济困难学生认定工作的指导意见》(教财〔2007〕8号)。新认定意见中明确指出“各地要建立联动机制,加强相关部门间的工作协同,进一步整合家庭经济困难学生数据资源,将全国学生资助管理信息系统、技工院校学生管理信息系统与民政、扶贫、残联等部门有关信息系统对接,确保建档立卡贫困家庭学生、最低生活保障家庭学生、特困供养学生、孤残学生、烈士子女、家庭经济困难残疾学生及残疾人子女等学生信息全部纳入家庭经济困难学生数据库。”<sup>[3]</sup>该认定意见的出台,为高校贫困生的认定工作指明了方向,提供了依据,找到了发力点,切实解决了认定工作从何处寻找支撑的难点,为精准识别营造了良好的外部条件。

依托大数据,新生入学后可高效进行一次信息筛查,对于建档立卡家庭学生、低保家庭学生、特困救助供养学生、孤残学生以及烈士子女这几类学生,可以直接进行认定。依靠信息管理系统筛选出孤儿、烈士子女、建档立卡户等经济困难群体,有效避免了以往这部分特殊群体中的少数学生碍于面子不愿意主动申请而高校资助工作者也很难甄别的难题,往往这少部分学生也是资助工作需要重点帮扶的对象,物质条件的极度匮乏,精神层面的压抑,各种资

源的相对贫乏都或多或少在这部分学生群体上打下烙印,对于这部分特殊群体,可直接认定为贫困生并给予相应资助,同时也便于保护学生隐私。高校资助工作者除了给予及时的物质帮扶之外,更重要的要做好人文关怀,做好资助政策的宣传,做好自立自强教育的引导,让这部分群体既能感受到国家政策的帮扶,更能感受到高校资助措施的温度,积极向上,树立正确的生活态度,奋发图强。

对于大部分一般困难的贫困生群体,可根据高校制定的贫困生认定细则,实行定性与定量结合的办法展开认定。如考量学生校园卡消费情况,可借助大数据快捷实现,为准确认定提供强有力的技术支持。要综合考虑学生的日常消费和影响家庭经济状况的有关因素,可采取家访、个别访谈、大数据分析、量化评估,以及学生之间的民主评议等方式,来提高家庭经济困难学生的认定精准度。高校贫困生认定过程中引入大数据分析,有助于实现精准识别,但认定的过程中也不能唯工具论,毕竟贫困生工作是一项资助育人的工作,不可忽视认定工作过程中人文关怀的温度。

### 二、打造信息平台,落实动态管理机制

一是建立贫困生动态信息管理系统。贫困生动态信息管理系统主要是围绕贫困生个人而采集的一系列与之相关的基本情况,如学生个人情况、家庭基本情况、致贫原因、困难等级、校园卡消费情况、校内外兼职情况、学生个人发展诉求、学生个人和家庭已获资助情况等方方面面的信息。学生动态数据的采集,有助于科学的有针对性分析受助学生情况,随时掌握学生个人发展动态,特别是学生个人发展诉求的收集,便于精准项目化帮扶的开展。信息动态及时更新,实现资助对象有进有出,是落实精准化资助目标的重要保证。平台信息管理人员必须是专门性从事资助管理工作的人员,既要熟悉国家资助管理政策,同时要具备相应心理学背景知识,了解学生心态,能积极应对贫困生群体中的各种问题,如厌学、自卑、悲观等消极情绪,同时要严守职业操守,保护学生隐私,呵护学生成长,做好学生成长路上的引路人。为高效开展工作,信息平台管理人员需要与辅导员、班主任做好联动工作,一旦出现异常数据,能及时与相关人员取得联系,了解原因,及时做好疏导工作。特别是每年贫困生重新认定以及资助发放工作集中进行时,更需要做好细致工作,在实际工作中,不乏存在攀比贫困现象,这些更需要班主任开展耐心细致的工作。

二是打造自立自强教育平台。随着信息化技术革命的发展,各高校可结合各自资助育人实际打造自立自强教育平台,该平台面向全体学生,平台内容主要可分几大板块进行设计,如:诚信专栏,教会学生对人以诚信,人不欺我,对事以诚信,事无不成;感恩专栏,培养感恩意识,认识到感恩是一种处世哲学,是生活中的大智慧;励志专栏,引导学生摒弃“等靠要”的思想,任何时候都要学会专注于自己的事业;创新创业专栏,授人以鱼不如授人以渔,大众创业,万众创新,身处时代洪流,引导学会把握机遇;心理专栏,身

心理健康是每个人永恒的价值追求;心声专栏,引导学生诉说心中所想,心中所求,了解当下学生心声,继而寻求同频共振。也可以开设案例专栏、故事专栏等不栏目,各高校也可以结合地域、校史专业等开辟相应的专栏。贴近学生实际的典型事例,深入浅出的理论知识,有助于在学生心中产生共鸣。平台的学习不仅仅拘泥于贫困生,可以面向全体学生,在当下高校学生管理中,物质上的贫困不是可怕的,最怕的是心理上的贫困。自立自强平台的学习可采用积分制,可考虑与第二课堂学分进行一定置换,借以推动平台的推广。资助管理人员不定期对积分数据进行分析,与同学进行交流,及时更新平台内容,发挥平台的教育引领作用,根据学习平台数据开展精准帮扶,真正实现“广覆盖与精准滴灌相结合”。

三是引导贫困生做好学业与职业规划,完善高校学业与职业规划信息平台。目前,很多高校都开始打造信息化平台,利用大数据实现更为快捷的管理目标。比如常州工程职业技术学院自行研发的智慧学工,专门针对学业与职业规划的栏目,学业与职业规划近年来一直是高校关注的热点,虽然很多专家学者已经提出,职业规划必须前置,初中、小学、甚至有学者提出要前置到幼儿园,但是对于目前高校中的主要群体而言,由于教育资源的分布差异性、地区的差异性客观事实,很多学生对于职业的认知最主要或者是最慎重的一次对待依然是进入高校后的接触,所以目前高校的职业生涯规划依然是重头戏。江苏省一直重视职业规划的推进工作,至今已开始举办第十四次全省职业生涯规划大赛,以赛促规划,职赢未来一直是不懈努力的方向。但近十年学生工作告诉我们,不少学生在规划未来方面很难落地,需要从事这项工作的老师进一步推进。对于贫困生群体而言,毕业后尽快融入社会,找准目标尤其重要,所以应对贫困生群体投入更多的关注力,引导他们做好学业与职业规划,根据规划做好及时反馈,或讲座、团辅、一对一单独交流,让规划的理念根植于心,“凡事豫则立,不豫则废”,真正实现习总书记所言“教育是阻断贫困代际传递的重要途径”。

### 三、秉承发展性资助育人理念,注重按需扶持

随着我国贫困生资助体系的日益完善,传统注重经济资助的方式已不能完全满足贫困生日益增长的发展性需求,发展性资助注重学生能力的全面提升。所谓发展型资助,“指根据资助工作内在机理、运行机制和家庭经济困难学生的实际需求,在保障其基本生活需求的基础上,健全完善国家资助、学校奖助、社会捐助、学生自助‘四位一体’的资助体系,通过构建物质帮助、道德浸润、能力拓展、精神激励有效融合的精准资助长效机制,促使每个家庭经济困难学生都成为有用之才,阻断贫困代际传递,实现教育真正公平的一种资助模式。”<sup>[4]</sup>

1.高校应加强顶层设计,转变资助理念。逐渐从无偿经济资助转向有偿资助,由保障性资助转向发展性资助,加强贫困生精细化对接管理,完善“高校资助中心——二级学院专职辅导员——班主任”管理模式,精准对接每一个贫困生,了解贫困生的真实需求,摸清需求侧,结合大数据分析,模块化开发发展性资助项目,“区别对待每一个家庭经济困难学生成长发展需求,实现差异化的资助政策体系,促进家庭经济困难学生全面发展,做到‘真资助、资真助’”<sup>[5]</sup>。

2.实施过程中可持续性多样性的有效结合。发展性资助有助于实现资助方式由“大水漫灌”向“精准滴灌”的转变,有利于激发贫困生内在自立自强的精神,发展性项目的设计除了兼顾不同需求,满足差异化资助,保证多样性的同时,结合马斯洛需求层次理论,注重项目之间的发展性和连续性,激发学生内在动力,不

断挖掘自身潜能,多维度设计能力提升计划,全面提高学生的心理健康水平、就业竞争力、人际交往能力等素养。

3.组建一支优秀的学生资助工作队伍,保证资助项目落地。发展性资助育人工作的稳步推进,难点在于如何收集准确的需求数据,如何进行顶层设计,如何设计具体项目,如何开展落实。这些难点中既需要理论修养的深度,又需要多学科的有机融合,这对于现行的以辅导员为主体开展学生资助工作的高校提出了难题。各高校亟需加强资助工作队伍的建设,通过相关专业培训、引进高层次人才、学习和借鉴国内外先进经验、加强理论研究,将资助工作转化为理论成果并进一步指导资助工作。

4.引入数据治理理念,实施五大赋能工程,提升育人成效。常州工程职业技术学院依托“智慧学工信息平台”,实现资助对象识别精准,同时开展在线答疑、心理疏导、提供线上课程教学的个性化服务,着眼于学生全面发展,实施五大赋能工程。经济赋能,兜底工程。心理赋能,个性帮扶。思想赋能,全面发展。实践赋能,圆梦工程。赋能社会,感恩工程。从经济困难学生的需求出发,设计贴近学生身心特点和发展需求的职业发展规划、素质拓展项目和技能培训课程,统筹做好受助学生的心理疏导、学业规划、能力提升、社会实践等环节,全面提升育人成效。

学生资助是重要的民生工程,寄托了党和政府对经济困难群体的关切,也承载着众多经济困难家庭和孩子的梦想。作为高校资助工作者,我们要充分认识和深刻把握学生资助工作的特殊性和重要意义,提高政治站位,着力解决学生资助“认识关”,兑现“不让一个学生因家庭经济困难而失学”的庄严承诺。学生资助是一项长期需要加强和做好的工作,永远在路上,需要高校加强队伍建设,落实好学生资助政策的组织保障。学生资助政策的落实,关键是精准确定资助对象,要运用大数据善于发现家庭经济困难学生,在充分保护学生隐私和尊严的同时给予相应的资助,让资助更加“有温度”,坚持靶向发力。要不断强化资助育人理念,构建资助育人质量体系,努力形成全员参与、各部门配合、各教育教学环节统筹协调的资助育人机制,真正做到全员育人、全过程育人、全方位育人。

### 参考文献:

- [1] <http://www.xszz.cce.edu.cn/index.php/shows/70/3928.html> 全国学生资助管理中心网站,摘自《2019年中国学生资助发展报告》。
  - [2] 教育部部署2019年全国学生资助工作:新时期学生资助要处理好三个关系。转自 [http://www.moe.gov.cn/jyb\\_xwfb/gzdt\\_gzdt/moe\\_1485/201902/t20190228\\_371553.html](http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/gzdt_gzdt/moe_1485/201902/t20190228_371553.html)
  - [3] 教育部等六部门关于做好家庭经济困难学生认定工作的指导意见。转自 [http://www.moe.gov.cn/srcsite/A05/s7505/201811/t20181106\\_353764.htm](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A05/s7505/201811/t20181106_353764.htm)
  - [4] 杜坤林.保障型资助到发展型资助:高校助学工作范式转换及其实践[J].中国高教研究,2012(5):85-88.
  - [5] 白华,徐英.扶贫攻坚视角下高校建档立卡生精准资助探析[J].国家教育行政学院学报,2013(4):16-21.
- 【基金项目】2018年江苏省教育科学“十三五”规划课题:《发展性资助育人理念下的高校贫困生情商培育路径研究》(课题编号:X-c/2018/13)部分成果;2018年江苏省教育科学“十三五”规划课题:《大数据视域下高校贫困生认定机制与资助策略研究》(课题编号:X-b/2018/04)部分成果;
- 常州工程职业技术学院“基于精准帮扶下的学生资助育人团队”(b/2018/04)项目成果之一。