常态化疫情防控下高校学生管理工作的新模式研究

薛佳昊

(中国地质大学(北京) 100083)

摘要:对高校学生的管理工作是高校管理事务中的重点工作,也是难点工作,疫情的爆发,为高校学生的管理工作带来了新的挑战,如今疫情防控已经成为了常态化,为了响应国家号召,做好常态化疫情防控下高校学生管理工作,本文主要对疫情防控背景下高校学生管理新模式进行分析探究。

关键词:新型冠状病毒肺炎;高校学生管理;管理模式

2020年初爆发的新冠肺炎疫情,是我国目前发生的传播速度最快、传染范围最广、最难防控的一起突发性公共卫生事件,目前该疾病已经被作为急性呼吸到传染并纳入到《中华人民共和国传染病防治法》规定的乙类传染病,而且对于该疾病的管理已经按照甲类传染病的管理来进行管理。对于高校学生的管理国家也引起了的高度重视,国家教育部在今年1月27日就已经下发了关于各类学校对学生假期学习教育指导的相关通知,在2月24日又提出了关于高校开学工作的要求也就是在我国疫情还未得到有效控制之前,在原则上高校学生是不能返校的,因此在学生的学习就成了个问题,而对即将毕业的学生而言,不能返校,能否顺利毕业也是一个问题,再加上受到疫情的影响,毕业生的就业也受到了很大的影响。如今虽然疫情的快速蔓延得到了有效的控制,高校学生的够也陆续返校,但疫情的防控仍在继续,在疫情防控常态化的背景下,高学生的管理工作也比较特殊。首先,高校作为人员密集的和人员流动性大的场所,在疫情背景下应该要加强对学生的管理,但高校学生不同于其他类型的学校学生,他们作为已经成年的特殊社会群体,对于他们的管理也相对比较宽松,再加高校学生通常都是来自全国各个不同的地区,因此对于高校学生的管理就变得更加困难和复杂。

一、常态化疫情防控背景下高校学生的状态

1 思想负担加重

相比较于中小学生,大学生的思维更加的复杂,情绪变化也非常快,很容易就产生消极悲观的心理;而相比较于在已经身处社会的人群相比,大学生的自我管理、自我约束、自我调节等能力都比较缺乏,因此他们对于疫情工作的认知也非常容易被外界所影响,再加上无法正常的学习生活以及假期生活被打乱,对于大学生的心理造成了严重影响,思想负担也越来越重[1]。

2 心理压力越来越大

随着社会的不断进步以及人们生活节奏的不断加快,人们所面临的社会压力也越来越大。如今受到疫情的影响,很多的企业的发展都受到了冲击,甚至有的企业已经在疫情期间逐渐消失,这让大学生的就业形式变得更加严峻。通过进行问卷调查等方式对大学生心理进行调查后发现,很多高校大学生的心理有压力很多都来自于毕业后面临的就业问题。此外,因为疫情防控的原因高校学生的外出等等也受到了限制,很多学生也因此而造成了一些负面情绪的累积从而对心理也造成了一定的影响。

3 学习教育受到影响

对于那些已经制定好假期学习计划或者是已经报了相关的培训学习的学生,因为疫情的影响只能被迫改变或者是取消,再加上学习形式的变化,对学生的教育和学习都造成了严重的影响,线上教育对高校学生的自制能力、自我管理能力和自我学习能力等都提出了较高的要求,在上课期间老师缺乏对学生的有效管理,这对学生的学习效率造成了一定的影响,因为线上直播授课基本上都是依赖于网络设备,在网络或者设备出现问题时都会给学生的学习造成影响,加上长期在家学习,缺乏学校的管理和束缚,学生很容易就会产生学习惰性。而对于即将要毕业的学生而言,不但影响了毕业生正常毕业的进度而且还会对毕业生能否顺利毕业造成了影响。

二、常态化疫情防控下辅导员对学生管理面临的挑战

1 工作任务变得更加繁重

就现阶段我国高校对于学生的管理基本上都是由辅导员一手承包,一个辅导员可能要负责管理上百个学生,只要是和学生有关的问题都是交给辅导员负责,辅导员要负责和学生有关的各个方面的工作,不但要负责学生的生活起居,而且还要关注学生了思想问题,因此工作任务也非常重。在疫情防控背景下,对于辅导员的工作也提出了新的更多的要求辅导员要,要负责联系好每一位学生,了解每一位学生的情况和专题。对学生的生活以及健康状况进行详细的跟踪了解,指导学学生进行疫情预防,还要负责对疫情期间对学生进行心理辅导等等,因此辅导员的工作任务也变得更加繁重,管理压力也变得更加大。

2 工作方式的转变

在疫情尚未爆发之前,学生与辅导员之间的沟通和交流都是以面对面的方式进行,但在疫情爆发后,辅导员与学生之间的沟通交流都是借助网络媒介来实现,因此辅导员的工作形式也因此而发生了彻底的改变。学生在家里学习,老师在家里办公,对于这样的工作模式要求辅导员必须要快速接受并适应,才能够更好的实现对学生的工作。

3 对辅导员的综合能力提出了更高的要求

辅导员是学生进行疫情防控的的主要领导者,对必须要负责在疫情背景下返校和返乡的学生的健康和人生安全。除此之外,还要负责做好疫情防控相关的健康教育工作,带领学生进行疫情防控,还要把学校安排的疫情防控相关工作落到实处,对于各类疫情防控措施要严格执行,还要注意关注学生的心理状态,对于突发事故要有超强的应变能力和处理能力,保护好每一个学生的生理健康和心理健康。

三、常态化疫情防控背景下对学生管理模式的探讨

(一) 疫情防控背景下学生返校之前管理模式的研究

1 充分使用网络信息技术,实现教育管理信息化

在学生返校之前,老师对学生的教育和管理都是依靠网络来实现,因此要加强对学生的教育和管理必须要充分利用网络信息技术。学校可以建立起一个完整的学生教育管理系统,从而确保对学生系统进行有效的管理此外还可以利用学习办公平台等等各种软件来进行对学生的管理,通过利用网络平台来了解学生情况,对各个学生的情况进行准确把握,为学生解疑答惑,从而使得教师的教育管理工作更加有效,确保学生的学习和老师的教育管理有序进行[2]。

2 加强对学生的指导,提高学生的自我管理能力和意识

无论是在校教育还是进行线上教育,都应该以学生为主体,但以学生为主体并不是围着学生转,而是根据从学生的出发,根据学生情况进行教育,学生充分参与在学习中。在疫情期间,很多学生的在进行线上学习时因缺乏自制力,往往需要老师以及家乡通过重复强调和监督才能学习,对学习缺乏自主性,因此必须要加强对学生的教育指导,使学生减少对学校、家庭外界因素的依赖,使学生能够充分认识到自主学习的重要性以及对自己负责的重要性,提高学生自我管理的能力和意识。

3 充分发挥辅导员的管用作用

在校期间,对学生情况最了解的是辅导员,除了学习上的问题之外,学生有任何问题基本上都是找辅导员,辅导员也是高校学生

管理的主体。虽然因为受到疫情的影响,学生的身心健康以及生活学习都受到了影响,辅导员没办法与学生面对面进行沟通和交流,但还是要密切关注学生的实际情况,及时了解学生的生活情况和心理状态,加强与学生的沟通与联系,积极帮助学生解决遇到的问题。另外对于家庭情况特殊的学生,辅导员要更加关注。

4 进行教学模式创新,充分利用导师资源

高校导师作为学生管理中的一员,不但具有管理学生的能力,而且还具备相关的专业知识,在学生的教育和学习中发挥着重要作用。通过充分利用高校导师资源,不但能够通过网络平台对学生进行专业知识的指导,而且还可以通过进行一对一的指导来学生进行针对性的指导,很大程度上避免了因为人数太多而辅导员无法面面俱到的问题。此外,导师在对学生进行指导的过程中还要注意关注特殊群体,比如学习跟不上、家庭困难的学生,加强与该学生群体的沟通,及时了解学生的学习状态,最大程度上减少疫情对学生学习造成的不利影响,保障学生的正常的学习进度和提高学生的学习效率。

(二) 疫情防控背景下学生返校后的管理模式研究

1 树立以人为本的工作理念

随着如今社会的不断发展和人们生活品质的不断提高,独生子女越来越多,大学生的自我意识也越来越强,就目前的情况而言,使用传统的管理模式来对高校学生进行管理已经无法再满足管理需求,因此,疫情防控背景下对大学生的管理应该以人为本,从学生的具体需求出发,树立以人为本的工作理念,做好常态化疫情防控下高校学生的管理和教育工作。

2 做好校园关口的安全把控

校园关口是高校疫情防控的重点环节,它关系到学生的安全和整个校园的管理秩序,因此必须要严格把控。在学生返校之前,高校应该要对学生具体健康情况进行充分了解,可以通过让学生在校园管理系统或者相关软件上填写健康报告,将学生的安全返校管理措施落到实处。对于出现有发烧、咳嗽或者相关呼吸道症状或者出现身体不适的学生应该要及时发现并进行隔离排查。为了方便管理和做好高校疫情防控,高校进出尽量设置一个,对于进入学校的所有人都要进行体温检测等等健康排查,进出入的所有人都应该要佩戴口罩等相关防护装备。

3 做好学生的思想工作,促进学生心理健康发展

本次疫情爆发的不但给高校学生正常的学习和生活造成了影响,而且还对高校学生的心理健康造成了冲击,疫情防控背景下不但要做好保护学生身体健康的管理工作,而且要做好学生心理健康的保护工作。高校在对学生进行管理的过程中应该要保持与学生的有效沟通,不但要了解学生的身体状态,对于学生的心理状态也必须要进行详细了解,在发现学生心理状态出现问题时,辅导员要及时与学生进行交流,对学生进行心理疏导,消除学生出现的不良情绪,使学生建立起一个健康良好的心态。对于高校学生健康教育可以利用线上讲座或者设立心理健康教育咨询服务平台等等方式进行。此外,在本次疫情期间对于一些受到疫情影响较大的学生,设立一对一的心理健康咨询服务是非常有必要的,疫情对这些学生造成的伤害要远远大于其他学生,因此必须要请专业的心理老师对这些特殊学生进行心理疏导,帮助他们调整好心态,以一个积极健康的心态面对学习和生活。

4 做好学生的普法教育工作

高校学生相比较于已经真正的步入社会的成年人,他们的自我管理、自我调节等等都还比较弱,在加上在疫情防控背景下,高校学生的心理等等都会受到影响,会使他们对疫情有各种猜测,而他们对于本次疫情的认知也非常容易受到外界的影响,因此必须要做好高校学生的普法教育工作,加强对学生的法律知识教育。比如可以通过线上讲座、派发相关法律知识宣传小册子等等,让学生学习我国刑法中关于危害公共安全罪等相关法律或者是我国的疾病防治法中的相关法律法规,教导学生严格遵守规范,遵纪守法,不

信谣、不传谣。

5 落实疫情防控措施,加强疫情防控

在如今常态化疫情防控背景下,高校应该要建立科学健全的疫情防控制度,并将制度落实到各处,这样才能够有效保障学生的身体健康以高校教育教学工作的有序进行。为了防止新冠肺炎在高校校园扩散传播以及保护好老师和学生的身心健康和生命安全,要把疫情防控的各个措施落到实处,为了能够更好的应对高校突发疫情相关事件,学校必须要制定相关应急预案和做好应急处理措施。对于在高校内出现疑似新冠肺炎病例或者是无症状感染者等等要及时采取隔离措施,并对其接触者及时进行排查和处理。

四、高校辅导员在疫情防控中的担当

高校辅导员是与学生接触最多、对学生情况最了解的老师,也是高校学生管理的主体,辅导员除了要具备专业的知识素养之外,还要具备较高的综合能力,要有强大的组织能力、语言表达能力、处理问题的能力以及应急能力等等。受到疫情的影响,学生的正常的学习生活都发生了改变,对学生的心理也造成了影响,这也使得辅导员对学生的管理工作变得更加困难和复杂,因此辅导员要进行不断学习,实现新的突破,能够在疫情背景下实现对高校学生的有效管理。

1 加强责任担当,做好思想政治工作

在常态化疫情防控背景下,辅导员不但要承担保护学生身体健康的责任,而且还要承担起维护学生思想健康的工作,辅导员除了要加强学生的日常管理之外,还应该要做好对学生的思政教育工作,维护学生的身心健康以及校园秩序。除此之外,辅导员还应该要从政治角度出发,服从党的指挥和领导,不断提高自己的思想境界和情怀,以在抗疫期间的优秀人物为榜样为学生树立起榜样。

2 加强学习,提高自身能力

2014年我国提出的《高等学校辅导员职业能力标准》中对于高校辅导员的所要具备的能力和素养提出了明确的要求,高校辅导员要具有较高的政治素养和丰富的相关知识储备,因此辅导员不但要具备思想政治素养,而且还要具备政治学、心理学、管理学、社会学等等相关学科的知识。可以说辅导员的能力直接影响了疫情背景下对高校学生进行管理的不效果,因此,高校辅导员必须加强学习,不断提高自身的能力和素养,才能够更好的应对疫情。此外,管理员的工作职责不应该只局限对学生管理,还应该要延伸到学生学习生活教育的各个方面。

3 不断创新,探索出更好的创新管理模式

疫情背景下,高校对于学生的管理不再是以线下为主,线上管理在对学生管理中发挥的作用也越来越突出,因此辅导员也应该要充分利用网络平台来对管理模式进行改革和创新。可以通过利用网络平台和网络技术等等来实现教学管理模式的革新以及改进自身的工作方式,从而实现在疫情背景下对学生的有效管理,促进教育活动的有序进行。

结语

本次的疫情对高校学生的生活学习以及思想健康都造成了很大的影响,对高校学生管理和辅导员的工作也带来了新的挑战,为了能够实现对高校学生的有效管理和维护学生的身心健康,确保教育教育教学活动的有序进行,高校必须要对管理模式进行改革和创新,辅导员也必须要不断提高自身能力。

参考文献:

[1] 田凤娟,牟翠荣.新冠肺炎疫情下医学高职院校积极心理援助策略[J].菏泽医学专科学校学报,2020,32(3):70-71,80页,2020.
[2] 汪红信,胡舒婷,徐进.新冠肺炎疫情期间“停课不停学”高校在线教学案例分析[J].现代商贸工业,2020,v.41(15):167-169.
作者简介:薛佳昊,女,1996生,学历研究生,研究方向:语言学。