

基于服务育人的高校后勤建设优化与创新

包东飞

(江苏工程职业技术学院 江苏南通 226007)

摘要:科技的进步,为高校的所有领域发展都提供了全新的变革与支持。在这样的背景下,高校的后勤服务模式、管理方法发生了翻天覆地的变化。为了更好的服务高校师生,需要重视后勤工作。使用智慧后勤,利用人工智能、大数据以及物联网等技术,优化原有后勤服务模式和内容,为高校师生提供更多便利。

关键词:服务育人;高校后勤;建设优化

前言:对于高校的运行来说,后勤管理十分的重要。后勤管理关系到高校师生能不能享受到便利的生活、学习、工作服务。新时期背景下,科技的进步,让高校的后勤服务有了全新的思路,国内高校的后勤系统在科技支持中,迎来全新机遇。为此有必要深入研究,以服务育人为切入点,探索高校的后勤系统创新优化思路。

一、当前高校后勤建设中遇到的困境

21世纪被称为信息时代,如今高校后勤发展趋势是智慧后勤。在这样的背景下,越来越多的高校感受到了智慧后勤建设必要性,在后勤管理中积极使用先进信息技术。越来越多的高校都开始使用智慧后勤,获得了非常好的智慧后勤建设效果^[1]。当然部分高校在后勤系统建设中有一些问题亟待处理,这些问题在一定程度上对高校的后勤建设造成了不利影响。

(一) 缺少智慧后勤建设重视度

如今越来越多的人意识到了智慧后勤价值,并积极推广和使用。不过从使用智慧后勤的学校来看,数量并不是很多,只有很少的一部分学校使用了智慧后勤,效果并不明显。并且不同地区对于智慧后勤的使用,也不平衡^[2]。之所以会有这种情况出现,和高校没有表现出足够重视度有关。虽然许多高校明白智慧后勤对于学校管理很重要,但是工作中却没有表现出足够的重视与提供足够的支持。一般将其排在学校的科研、教学任务以后,觉得后勤系统只不过是高校运营的辅助手段,根本没有意识到智慧后勤对于学生的就业、学习以及生活有哪些影响,不利于智慧后勤系统建设和管理。

(二) 忽视服务育人原则

在建设智慧后勤的时候,追求的是为学生提供多元、深入且全面服务,该过程满足育人追求。可以看出,对于高校的智慧后勤来说,有没有体现育人功能才是其是否先进的衡量标准。许多高校在智慧后勤的建设中,并没有充分考虑服务育人的价值与功能,而是认为只要使用的信息技术足够高进、硬件设备足够先进即可。于是高校投入大量物力、人力和精力建设软件与硬件,一味强调标准化后勤管理,没有考虑学生和教师的需要,并没有展现出智慧后勤功能与价值,很难让学生收获良好体验。久而久之势必会影响智慧后勤发展和使用效果。

(三) 资金有限

对于高校的智慧后勤系统建设来说,信息技术先进与否十分关键。比如移动物联网、大数据、云计算和物联网。高校需要配置各种先进的软件和硬件,才能让智慧后勤发挥价值,体现作用。而这样做的结果是,学校需要投入大量资金。很多高校近些年一直在扩招,增加了学生的数量。并且学校为了提高整体水平,还配备了大量师资、教学设施与场地,耗费许多资金。许多高校因此陷入资金困难和紧张局面,智慧后勤的建设陷入捉襟见肘的情况,无法保障智慧后勤系统的有序建设。

二、高校智慧后勤服务育人建设思路

(一) 提高重视度

在信息技术快速发展,互联网的价值越来越明显的今天,我们正式步入信息时代。在这样的环境下,逐渐形成了互联网思维,在建设高校的各种系统中同样如此。以服务育人为基础的智慧后勤,其建设是当前高校生存和发展必须面对的课题^[3]。高校的管理层,

一定要转变思路,重视对先进科技和思想的使用,灵活运用互联网思维,构建创新、平等且足够开放的环境与理念,在建设后勤的过程中合理使用这一理念,转变后勤工作思路。学校应当创建可以满足学生需求以及适应时代背景的智慧后勤体系。高校在学校工作中,一定要将其当做是重点内容,而非只是后勤工作。对智慧校园的建设来说,智慧后勤属于十分重要的构成,需要高校站在大局考虑,创建教育、服务、管理为一体的系统,对后勤工作各种要素不断完善,建立系统化、现代化指挥体系。高校需要做好引导和宣传,调动所有有关人员工作主动性和积极性,转变思维,适应工作需要,参与到建设之中。

(二) 活用信息技术

在高校的智慧后勤建设中,最核心的内容是服务育人。如今许多高校的智慧后勤建设,更在意的都是设备与技术革新,并没有考虑学生需要,在这样的视角下,很难体现智慧后勤育人服务价值。故高校在创建和管理智慧后勤系统的时候,应当以人为本,做好信息技术使用,让大学生拥有更好的教育、服务环境。发挥信息技术优势,推动智慧后勤体系的建设。高校的后勤系统建设,要对云计算、大数据、互联网技术灵活使用,发挥手机、电脑载体技术价值,对学生学习、生活状态进行检测,为其提供各种教育和服务手段。比如高校的后勤部门可以应用视频分析和二维码技术,了解学生学习轨迹和生活情况,使用互联网搜集数据,并发送给云计算平台,使用大数据技术研究,了解学生行为特征与需求,制定更科学的育人系统。

(三) 拓展后勤系统建设资金获取来源

在建设高校智慧后勤的时候,需要使用大量先进软件与硬件设备,不论是购买设备还是维护设备,都需要许多资金支持。如今的高校,资金紧张问题是比较普遍的情况,这种现象对高校的智慧后勤系统建设造成了不利影响。众所周知,多数高校的资金,其来源都是当地政府的财政拨款,政府拨款往往只够高校正常的开销与运营,不足以购买新设备。建设智慧后勤的时候,不能只注意学校和国家方面的资金,高校有必要扩展融资的渠道,获得更多资金补充。例如高校靠着自身的人才、科研、环境优势,获取更多资金,出租学校的场地和闲置房屋。另外,高校还可以跟生产后勤系统的软硬件公司合作,吸引更多投资者、赞助商。只有当高校拥有了足够的资金以后,才能确保高校的智慧后勤系统稳定建设。

结语:对于高校的后勤建设和优化管理来说,今后的趋势是智慧后勤。使用现代科技手段,为高校师生提供更优质的服务,贯彻服务育人理念。对此,高校需要从人才、资金、技术以及思想多层次出发,合理规划与科学推进,让智慧后勤可以切实服务全校师生,展现后勤系统作用。

参考文献:

- [1]关琦.高校后勤管理信息化建设探讨[J].大学,2021(25):142-144.
- [2]黄传斌,张晓丽.新时代高校智慧化后勤的现状与建设策略[J].吉林工程技术师范学院学报,2021,37(06):65-68.
- [3]林家慧,张敬梓.高校后勤工程建设领域全面整治的思考与探索[J].高校后勤研究,2021(06):30-32.