

《信息管理学》教学改革的实践与探索

祁凌

(宁夏大学新华学院 宁夏 750021)

摘要: 随着我国教学体系建设不断升级, 应用型本科院校对于《信息管理学》这门理论性很强的学科的教学将面临着新的挑战, 这就要求教师不断探索和更新教学方法和手段, 来全面提升课堂教学效果, 从而符合适应应用型本科培养的目标要求。本文在《信息管理学》课程教学内容与教学模式现状分析的基础上, 提出了该课程教学改革的相关思路和方法。

关键词: 信息管理学; 教学改革; 实践与探索

Practice and exploration of educational reform of Information Management

QI Ling (Xinhua College of Ningxia University, Ningxia, 750021)

Abstract: With the continuous upgrading of the construction of educational system in China, Information Management, a highly theoretical subject, is facing new challenges. In these circumstances, new educational methods and means need to be explored and updated to comprehensively improve the effect of classroom, and to meet the objectives and requirements of application-type regular universities and colleges. Based on the analysis of the current situation of the teaching content and teaching mode of information management, this paper gives relevant ideas and methods of the educational reform for Information Management.

1. 课程定位

自 1998 年中华人民共和国教育部在修订的《全国普通高等学校本科专业目录》, 首次整合开设了“信息管理与信息系统”专业, 自此,《信息管理学》便被确立为该专业的专业基础课程。《信息管理学》作为一门基础性、导论性课程, 开设目的是使信管专业学生系统了解并掌握信息的产生、分布、传播、获取、加工、利用的规律、方法和信息管理的业务流程, 为后续专业课程的学习和实际的信息管理工作奠定基础。

2. 当前课程教学中的主要问题

2.1 教学内容偏重理论, 理论联系实际不多

《信息管理学》作为一门新兴边缘性交叉学科, 综合了管理科学、信息科学、行为科学、经济科学、计算机科学和通信技术等相关学科的相关理论。本课程在教学过程中, 从管理科学领域入手, 以信息科学理论为基础, 对信息管理学的学科体系进行了介绍, 着重阐述了信息管理的方法、原理、规划、计划、组织等问题。教学内容涵盖领域较多, 教学内容偏重理论, 学生的实际应用能力较弱。此外, 教学内容多取自现有教材, 而《信息管理学》作为一门受互联网+时代背景影响发展起来的学科, 学科内容更新换代的频率较高, 过多依赖于现有教材容易造成教与学的脱节及学与用之间的矛盾, 实用性较低。

2.2 教学模式较为单一

以单一传教学模式进行教学, 即以教师为中心的传统教学方式, 这种重视知识单向传授的“填鸭式”讲授方法, 虽然能够使学生记住了一些理论知识, 但实际上, 师生之间难以在课堂上建立有效沟通和互动, 课堂气氛不活跃, 这对学生的创新意识、独立思考能力的培养造成了一定障碍, 也与应用型本科培养中强调的注重学生素质能力培养及情感培养的目标相差甚远。同时, 对于教师来讲, 长期应用单一的教学模式进行教学, 也不利于教师自身的成长。

2.3 评价机制单一

传统的考核方法基本采用一考定音(期末闭卷考试)的方式进行, 这种评价机制易使得学生不注重学习过程, 过程学习积极性较低, 考试结果也很难公平公正的反映学生对于《信息管理学》这门课程的真实掌握程度。

3. 《信息管理学》教学改革方法

3.1 教学体系的重构

3.1.1 建立面向企业的信息管理学实验教学体系

突破《信息管理学》课程内容的一般框架, 以信息社会的发展

现状、社会信息人才需求的出发点, 建立“面向企业的信息管理学实验教学体系”, 使学生全面了解面向企业的信息管理的业务流程, 重点了解企业的信息管理的主要环节, 打破学与用的矛盾, 真正实现学以致用, 并引导学生在课程结束后进一步自主学习。

3.1.2 信息资源库的搭建

集合教师团队的力量, 创建大量教学视频、教学课件、教学案例、教学资料为一体的《信息管理学》信息化教学资源库, 以“声、视、动”等多元教学形式来克服和补充传统教学的短板, 以达到更好的教学效果并鼓励学生团队挖掘与课程相关的教学资源, 还可充分利用慕课、微课、爱课程等平台的相关网络教学资源, 结合现有教学内容体系, 形成信息化资源库。

3.1.3 进一步完善考核机制

《信息管理学》的考核体系以课堂考核、过程考核及期末考试相结合的方式展开, 每一种考核方式都设置不同的评分细则并采用多次数、多种类的形式进行, 并通过网络平台动态向学生展示考核情况, 从而进一步激发学生的学习积极性。

3.1.4 引入职业生涯规划内容

结合国内及宁夏地区高校信息管理与信息系统专业毕业生的就业情况, 帮助学生了解企业对于本专业学生的需求, 引导学生对职业生涯规划进行规划, 进而明确在《信息管理学》这门课程中的学习目标和重点, 缩小学与用之间的差距。

3.1.5 教学团队的构建

在现有师资的基础上, 构建一支年龄结构、学历结构、职称结构合理的教学团队, 团队成员共同参与信息管理学教学任务的设计。另外, 可通过与行业企业建立合作关系, 吸取数据分析、信息管理等的高水平人才组件兼职教师团队。同时, 及时跟踪行业企业对信息技术领域高技能人才的能力需求, 帮助落实专职教师团队定期当行业企业的实践, 提高教学能力和专业技能水平。

3.2 教学模式的创新

3.2.1 “任务+团队”为驱动的教学模式

突破《信息管理学》课程内容的一般模式, 强调以学生为中心, 师生互动, 因材施教, 培养学生的创新能力和意识, 调动学生学习的积极性和主动性, 激发学生的学习兴趣 and 创造力; 提出“任务+团队”为驱动的教学模式, 通过这种模式激发了学生的学习积极性, 培养了学生的综合能力和创新意识, 也促进了教师教学水平的提高。任务安排如下:

表 1 《信息管理学》任务驱动安排

任务编号	章节	具体任务
1	信息交流的工具与模式	博客、博客、社交媒体的信息交流特征

2	信息资源的分布规律	以中国互联网络信息中心（CNNIC）的调查报告为样本数据源，从宏观层面对我国网络信息资源的分布进行分析
3	信息资源的组织方法	a) 以宁夏大学新华学院图书馆书目数据库为例，了解馆藏书目数据库中书目信息的组织方法 b) 以中国期刊网（CNKI）为例，了解数字化期刊的信息组织方法，并与新华学院书目数据库进行比较分析 以国内门户网站为例，了解信息组织方法
4	信息检索与策略优化	选用某一检索工具，针对网络交流这一主题进行检索，比较不同检索策略下所产生的检索效果
5	信息组织机构的参观学习	参观相关信息机构组织，通过实地考察听讲座等方式了解该机构的业务流程、服务提供及管理模式等。

3.2.2 线上线下混合教学模式

线上线下混合教学模式是将在线教学和传统教学相结合的方式开展教学。其中线上的教学不是整个教学活动的辅助，而是教学的必备活动，线下的教学不是照搬传统教学活动，而是针对线上的

前期学习成果并结合以任务为导向的教学模式开展的更深入的教学活动。这种路径的选择极大程度的提升了大部分学生学习的深度及广度。下表展示了《信息管理学》这门课程中部分的线上线下混合教学安排。

表2 《信息管理学》部分线上线下混合教学安排

序号	章节	线上	线下
1	信息交流的工具与模式	课堂派延伸阅读： 【美】托马斯·佛利德曼著.世界是平的	任务1
2	信息资源的分布规律	课堂派课前阅读： 洪芳林，邢文明.网络协同信息分布规律研究：以微博评论为例.图书馆.2020（6）	任务2
3	信息资源的组织方法	课堂派课前阅读： 谷雨，张丽丽.网络信息组织的方式与方法.信息技术.2007(2)	任务3

4 结论

作为一门专业基础理论课程，《信息管理学》的学习内容相对来说比较抽象，学生缺乏可感知性和可操作性。传统的以课堂教授为主的教学模式不仅难以激发学生的兴趣，且不利于提升学生分析与解决问题的能力。因此，在新时代条件下，有必要进行《信息管理学》课程教学变革。本文对未来《信息管理学》的教学改革从教学体系、教学模式等方面提出了相关思路，旨在全面提高教学质量及效果，培养具备面向企业的信息管理能力的高素质人才。

参考文献

- [1] 周欢，马浩南.基于“任务+团队”双驱动型的《信息管理学》教学模式研究[J].电子商务,2018(10):86-87
- [2] 温芳芳.基于专业认知和职业引导的《信息管理学》课程改革方案研究[J].河南科技,2014(05):252-253.
- [3] 张蕾.CDIO 框架下的《信息管理学》课程教学改革与实践研究[J].电脑知识与技术,2014,10(33):7951-7952+7970.

（上接第 248 页）

（在线）的混合型教学模式^[5]，整个教学过程分为课前知识传递、课堂知识内化、课后知识提升三个环节。应综合考虑学生的课外学习时间、知识储备、教学内容的难易程度等多方面因素，遴选适宜翻转课堂的章节内容，精心设计实施方案并认真落实。例如环境影响评价标准和导则章节，树立“绿水青山就是金山银山”的理念，利用翻转课堂，让同学们在课下自主学习了解标准、导则的关系、“三线一单”的知识点后，开展讨论去内化相关知识。再如大气环境影响评价章节，整体内容涉及广泛，且现状评价和预测评价的知识重难点较多，适合翻转课堂，课程思政融入“坚决打赢蓝天保卫战”的思政理念引导学生深入思考和广泛讨论。有些章节比如声环境影响评价，相对内容较为单一，重难点在声环境影响评价和环境影响预测的声衰减，可以简单的布置课前预习任务，课堂重点还是重难点的引导和讲解。

3 依托传统课堂

在翻转课堂教学模式下，课堂仍是“教学”的核心，在学生讨论环节，教师仍应起引领作用，例如，有时候出现学生准备不够充分，讲解肤浅或者照本宣科，老师要通过点拨，包括认真开发环评课程中的思政教育单元，积极探索该课程所承载的思政教育功能。也有部分学习内容，如现状评价和预测评价的计算部分，除了视频、PPT 展示，课堂讨论、板书或者亲自演示等传统的教学手段，更有针对性，更容易被学生理解接受。因此，应该把现代的教学

理念和教学手段融入传统的教学方法中，使二者有机结合^[6]。增加学习内容的新鲜感，提高学习质量。

本文将课程思政内容融入《环境影响评价》翻转课堂，探讨如何将课程思政教学融入到《环境影响评价》翻转课堂中去以提升高校德育教育，充分发挥高校课堂教学的渠道作用，有效利用翻转课堂，使各类课程与思想政治理论课同向而行。

参考文献：

- [1]李虎,刘爽.新时代人才培养需求背景下社会学“课程思政”教学改革探索[J].劳动保障世界,2019(35):54-55.
- [2]伍醒,顾建民.“课程思政”理念的历史逻辑、制度诉求与行动路向[J].大学教育科学,2019(3):54-60.
- [3]高德毅,宗爱东.从思政课程到课程思政:从战略高度构建高校思想政治教育课程体系[J].中国高等教育,2017(1):43-46.
- [4]何瑞珏.案例法与现场教学在环境影响评价课程中的分析[J].教育现代化,2019,6(38):116-117.
- [5]刘晓东,王鹏,贾庆林,等.环境影响评价课程翻转课堂教学改革实践与效果分析[J].课程教育研究,2019(26):32-33.
- [6]董志颖,李兵.创新型教学提升环境影响评价课程效果[J].创新教育,2020,4:215-216.

作者简介：（姓名：吴唤玲；性别：女；籍贯：安徽合肥；出生年月：1978.10；学历：博士研究生；单位：安庆师范大学；职称：讲师；研究方向：污染生态学）