

新时期鲁班工坊职业教育国际实践研究

——以柬埔寨鲁班工坊为例

吴刚

(天津中德应用技术大学 天津 300350)

摘要: 国际职业教育合作在新形势下面临新问题和挑战。本文尝试通过网上访谈和文献分析等方法结合柬埔寨鲁班工坊的教育实践试图证明以新兴的网络通信技术、“虚拟现实”实训应用开发为基础的远程教学,结合紧密校企合作的职业教育国际实践是保障鲁班工坊新常态情境下正常运行的一个积极有效的探索。

关键词: 鲁班工坊; 职业教育国际化; 解决措施

2018年10月,天津中德应用技术大学携手柬埔寨国立理工学院(NPIC)在柬埔寨首都金边设立“柬埔寨鲁班工坊暨澜润职业教育培训中心”,助力澜沧江——湄公河流域周边国家普通劳动者素质提升,培养当地中高级技术技能人才,服务“一带一路”中资企业发展的需求,充分彰显了中国职业教育领域的大国担当和风范。柬埔寨鲁班工坊自建成以来短短不到三年时间,招收了来自泰国、缅甸、柬埔寨、越南近百名学历留学生,专业涵盖物流管理、旅游管理、机电一体化、自动化、汽车维修等5个专业,覆盖本科和高职两个层次。

一、现阶段面临的问题

柬埔寨鲁班工坊目前面临的挑战包括如何在疫情期间仍然持续、安全、有效地为柬埔寨合作院校、企业、社会人员提供有针对性的,高质量的职业技能培训项目,开展柬埔寨劳动者职业技能培训活动。解决上述问题需要从如下方面逐一分析找出解决方案:

- 疫情应对: 鲁班工坊在提供企业(含在柬中资企业)员工及社会人员职业技能培训的过程中在培训、管理受训者因应疫情防控会产生何种问题;
- 项目开发: 新情况下鲁班工坊可提供哪些新的培训模式;
- 语言实践: 鲁班工坊在对社会人员进行语言培训的新模式以及带来的新问题;
- 技术保障: 技能培训新模式应用过程中信息通信技术新应用所产生的问题以及保障问题;
- 文化尊重: 鲁班工坊对柬埔寨劳动者进行职业培训过程中因文化差异所产生的跨文化沟通交流问题。

二、解决问题措施的探讨

柬埔寨鲁班工坊在近三年的职业技能培训和教学实践中分别对柬埔寨企业东南亚电信公司(SEATEL Co.)、中国银行金边分行(Phnom Penh Branch, Bank of China)等驻柬中资企业和柬埔寨王国劳工部(Ministry of Labor and Vocational Training)相关人员进行在线访谈,汇集了当地从业人员的基本情况,如受教育水平、技能水平以及技术技能培训等相关信息,获取了第一手资料。同时,笔者采用文献研究法分别梳理了世界银行、亚洲开发银行、柬埔寨劳工部有关柬埔寨劳动者发展及职业技术教育培训报告及文献对柬埔寨经济状况、劳动力市场、产业发展、社会结构、职业教育等方面并进一步研究,结合中国经验找出解决疫情防控常态化背景下有效提升当地劳动者职业技能素质,增加其就业能力的对策和解决方案,服务柬埔寨鲁班工坊实践。

通过以上在线访谈我们发现:

首先,疫情背景下的柬埔寨劳动力职业技能需求方面出现一系列新现象和新问题。通过与柬埔寨东南亚电信主管人力开发与员工培训的经理Sampal在线交流中了解到,疫情期间柬埔寨国内用户对网络通信、在线金融、电子银行、在线教育、远程医疗服务等的需

求不断增加;相关企业对无线通信网络技术人员和市场推广人员的需求数量大增,对从业人员的语言沟通能力和技术技能素养也提出更高的要求。据统计,目前柬埔寨金边网络通信服务从业人员的缺口约为3.2万人,而熟练使用一门外语(如中文)与客户沟通的人才需求缺口更大。

对中国银行金边分行客户经理王先生的微信访谈中了解到,疫情期间互联网使用者达到1550万人(截至2021年10月柬埔寨人口为1700.7万人),金融和在线银行服务业务激增数倍。截至2021年5月,全国超过59%的人口使用电子网络方式进行购物和其他金融交易。银行金融企业对从业人员的网络服务业务素质和专业服务水平也提出新的要求,比如在线储蓄业务、小额信贷、金融理财、保险服务。此外,他还提出,对于柬埔寨银行从业人员的中文水平也随着网上在线服务业务的快速发展而呈直线增长。究其原因,互联网金融和银行服务使客户代表与客户原先因地域而受限制的接触面呈几何级数扩大,而在该国总人口中近90万的华人华侨主要从事服装进出口、旅游、电子商务、国际贸易,他们本身就对银行金融服务有很高的需求度,因而网络服务从业人员通过业务通信平台与中方人员和中资企业的中文沟通变得日益迫切。

通过对电信、银行等相关从业人员缺口的分析,我们得出柬埔寨从业人员的培训重点应该放在:

- 1、对柬埔寨当地从业人员的互联网通信技术领域的技术技能培训;
 - 2、对从事金融、电信业务的当地人员进行中文基本会话培训。
- 第二,针对上述问题,柬埔寨鲁班工坊迅速做出的举措在实践中被证明是针对性较强且效果良好。

从教学实现模式方面来看,以网络社交软件平台(如Zoom、DingTalk和Tencent Meeting等)、虚拟/增强现实等新兴技术加持的培训手段持续有效地对柬埔寨劳动者及职业教育师资进行技术技能培训。为提高双方的全方位合作,加大关键专业的合作契合度,柬埔寨鲁班工坊将疫情常态化情境下适应新形势的课程体系建设与新型课程模式探索作为新阶段合作的重心。目前,中柬双方针对疫情期间师生面对面授课难以实现的客观实际,提出鲁班工坊现阶段职业教育合作的主要方向:

- 1、加强双语职教培训教材的编撰促进教学系统化,专业化
- 依据东方的需求,编写符合柬埔寨学员语言和技能实际需要的中英文双语版《4G无线通信》初级、中级和高级3本教材与《电工》中英双语版已通过专家组和出版社终审,将于2021年年底由出版社正式出版。此外,还有8本职业技能培训中英双语教材,涵盖柬埔寨鲁班工坊培训框架的机电一体化、无线通信、旅游管理等专业本科和专科两个学历层次。
- 2、充分运用网络社交平台尝试线上为主的教学模式与质量评价

(下转第70页)

成基础知识的学习。

（二）课程教学设计过程

《财务管理》这门课程在进行学习的过程中主要目的是为了帮助学生能够将相关知识与技能应用在职场中,根据这一学习目的对课程的学习进行反推,将对课程的学习划分成一个个的学习项目,在进行课程设计的过程中必须做到典型与实用相容,趣味与挑战并济,同时课程还必须具有高标准的可行性^[4]。再根据内容的难易程度对其进行从简单到复杂,从单一到综合应用的设计。高职进行财务管理的相关人才培养更注重的是学生对于相应实用技能的掌握,因此可以根据相应目标开设一些企业课程,帮助学生与企业中的财务管理人员进行零距离接触,从而帮助其可以对相关的岗位有更好地就业前准备。细化教学设计,是提高教学质量的根本途径,教师需要从学生角度着手,制定出对学生具有一定针对性的教学方案。

（三）课程资源的相关建设

前文中也说了混合式教学需要划分课前,课中以及课后的三个教学环节,课前是学生进行自我学习,对知识有一定认知的过程,课堂上则由教师引导学生将相关的知识理解更加透彻,并逐渐将其转化为自身的实践能力,课后更多的是一种知识的延展。那么针对教学的不同环节在进行课程资源设置的过程中,课前推送给学生的课程资源应该有一定的归纳以及引导性,要突出重点,课中则是要有可探讨性,最大程度上激发学生在课堂上的参与感,能够引发学生与教师的共同探讨,课后的课程资源需要涉及很广的相关范围,能够激发学生的阅览欲望,对学生见闻进行更广阔的延展。为了更好地达成相应的教学目的,高职教师还需要为学生的整个《财务管

理》课程学习过程设计不同的学习目标,并构建相关的考核机制,这其中包含了学生在学习中所使用的时间,学生在学习过程中的一些态度以及行为表现等等,构建更科学全面的学习评价体系来进一步对高职学生的《财务管理》这门课程的学习进行督促。

五、结束语

“三改”改革背景下高职院校需要对其财务管理专业的相关教学进行改革,通过对课程教学资源的整合,联系传统线下教学与当前新兴的线上教学为一体,帮助构建更加丰富合理的课程资源,为学生的知识学习以及相关财务管理技能的掌握做出更大的教学贡献。

参考文献:

- [1] 龚利英. 基于混合式教学的高职课程资源建设研究与实践[J]. 科技资讯, 2019, 017(006):137-140.
- [2] 唐开军. 混合教学模式下的开放共享课程资源建设实践研究[J]. 科学咨询(教育科研), 2018, 000(050):66-67.
- [3] 杨洋, 宋妍. 混合式教学中高校外语课程思政资源建设的“瓶颈”和“策略”研究[J]. 北华航天工业学院学报, 31(4):3.
- [4] 廖子泉. “网站建设综合实训”课程混合式教学资源库建设与应用研究——以南宁市第六职业技术学校为例[J]. 广西教育, 2016(42):34-35.

作者简介:叶菁(199001),女,汉,浙江省杭州市,讲师,硕士研究生,财务管理,浙江经济职业技术学院。“三教”改革背景下混合式教学资源建设研究——以《财务管理》课程为例。

（上接第 68 页）

2020-2021 年招收的柬埔寨鲁班工坊合作方柬埔寨国立理工学院的学历留学生的中文语言教学和专业基础课程尝试采用线上教学模式,利用 Zoom、DingTalk 和 Tencent Meeting 等社交媒体软件为留学生开设网上课程。中方还设计开发了专门针对在线模式的网络课程。目前,课程种类主要包括中文、高等数学等通识课和计算机网络、机械原理、管理信息系统等专业基础课程。学生通过网上实时或视频参加学习,在线主客观学业测试软件如“问卷星”对学习效果进行评估。

3、依靠最新科技研究应用成果,助力鲁班工坊职教合作

柬埔寨鲁班工坊合作学历教育与非学历培训以机械与电子通信为主干的工科专业,对于现场实操能力的要求较高。疫情期间,柬埔寨职业院校加强了疫情的防控,机电相关专业的实操培训和驻场实习大幅度减少,对劳动者的技能实践产生不利影响。学校针对实操训练的缺口利用虚拟现实(VR)、增强现实(AR)和云计算技术设计开发机械工程虚拟实习软件 APP,为鲁班工坊的柬埔寨学历生与培训学员提供虚拟现实实操培训。机械原理课程的虚拟现实课件应用受到柬埔寨学生的好评。

三、结论与展望

通过以上分析我们可以得出以下结论:

(一)网络在线形式的国际职业教育实践交流是疫情时期柬埔寨鲁班工坊教学运行的新常态模式。

(二)疫情时期的国际职业教育实践交流主要依赖无线通信、网络社交软件平台和虚拟现实等信息技术应用实现课程教学和部分职业教育实操培训。

(三)加强与驻在国本地企业与政府沟通和协作是应对疫情时期国际职业教育实践交流的重要保障。

(四)从事职教留学生教育的教师开发制作实时网络课程应与教学质量检测平台结合以提高学生的学习质量。

应当注意的是,柬埔寨鲁班工坊网上教学工作中的工科课程实习实训的实现仍有很大改进空间,参与鲁班工坊教学科研的项目团队正在开发的虚拟现实(VR)和增强现实(AR)实训 APP 仍在最后测试过程中,大规模应用仍需解决 VR 和 AR 应用的稳定性和兼容性问题。未来,将进一步加大力度对虚拟和增强现实应用进行改进和测试,并拓展到更多专业课程门类的实习实训应用中。

此外,校企合作是培养应用型人才的基本保障,这对教育成本更高的留学生更是如此。疫情期间的网上在线沟通仍不能充分地在校企合作的优势开发出来。下一阶段,国际化背景下的校企合作将通过与国内企业总部加强沟通并探索签署战略合作协议联合培养的方式拓展鲁班工坊国际技术技能人才培养模式。

参考文献:

- [1] 李轩志编著. 柬埔寨社会文化与投资环境. 世界图书出版公司, 2014.
- [2] Boken, Jason. Visa: Cambodia's 2021 transaction trends. Khmer Times Feb. 4, 2021 <https://www.khmertimeskh.com/50810543/visa-cambodias-2021-transaction-trends/>
- [3] ILO-UNESCO-WBG Joint Survey on Technical and Vocational Education and Training (TVET) and Skills Development during the time of COVID-19. May 2020. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/documents/genericdocument/wcms_742817.pdf

本文为天津市鲁班工坊研究与推广中心 2020 年度课题“疫情防控背景下柬埔寨鲁班工坊职业技能培训策略研究”(TJLBYT-2020210)阶段性成果。

吴刚(1976.10—),男,汉族,籍贯:江苏镇江人,天津中德应用技术大学应用外国