基于产教融合的“全程双轮驱动双导师制”人才培养模式探索与实践——以“万豪卓越人才学院”为例

邬玮玮

(浙江舟山群岛新区旅游与健康职业学院 316100)

摘要: 随着酒店行业的快速发展,能否拥有符合社会需求的高素质专业人才几乎是企业成功与否的核心。产教融合是职业教育校企合作不断深化的一种新的形式,对特色型人才培养模式的探索,能够有效地提升人才培养质量,助推酒店行业持续发展。

关键词: 产教融合;现代学徒制;人才培养模式

一、万豪卓越人才学院“全程双轮驱动双导师制”人才培养模式的由来

高级酒店的迅猛发展,形成了对人才的大量渴求,专业人才的竞争成为各星级酒店角逐的重要一环。在此背景下,我校的专业建设和课程改革也不断地进行。在对市场充分调研的前提下,学校选择了国际化背景、多元化视野、层次品位高、管理规范喜达屋集团,在2014级酒店管理专业学生中推行校企合作人才培养,组建了首届“喜达屋卓越人才学院”。平稳迈出第一步后,又在接下来的三年,于2015级-2018级酒店管理专业继续深化合作,组建了“万豪卓越人才学院”二期、三期、四期及五期(因2015年喜达屋酒店集团为万豪酒店集团并购),校企合作培养人数共137人,以提供给学生更高的起点以及更好的发展空间。

在此基础上,积极转变职业教育观念,从最开始的“订单教育”到“现代学徒制”尝试后,在2018年提炼出了“全程双轮驱动双导师制”的人才培养模式,力图通过人才培养模式的构建,真正实现了体现高职教育本质的高等性、职业性、实践性和开放性。

为适应校企合作的需要,旅游学院建立了适应校企合作的制度和措施,制定和出台了《浙江舟山群岛新区旅游与健康职业学院旅游学院行业导师聘任办法》、《订单班奖助学金使用管理办法》、《教师参加行业挂牌的暂行规定》、《浙江舟山群岛新区旅游与健康职业学院旅游学院学生顶岗实习管理办法》、《专业建设指导委员会章程》等政策文件,采取有效措施促进校企合作良性运行。

二、万豪卓越人才学院“全程双轮驱动双导师制”人才培养模式的内涵

万豪卓越人才学院“全程双轮驱动双导师制”人才培养模式是基于全面质量管理的理念,以全面提升人才培养质量为目标,与万豪集团舟山片区酒店实行校企合作协同育人,共同培养符合酒店行业需求的高质量技术人才。

在“全程双轮驱动双导师制”人才培养模式中,学院和酒店结合企业特点、市场淡旺季需求,并遵循职业教育教学规律,根据企业及学生的需求,设计三个阶段和两种机制共同培育人才。

三个阶段为:

(一)双向选择阶段。学生入学后,学院与企业签订专业人才培养协议,由学生和企业双向选择组建以企业名称命名的定向培养班,针对酒店需求,与酒店共同制定人才培养方案;

(二)在校学习阶段。学院与企业讨论专业建设及课程体系建设,安排酒店部门经理或技术能手作为兼职教师定期授课,提供奖学金及制服,每学期安排两周专业“实践周”作为酒店认知和短期企业实践;

(三)教学实习阶段。第三年学生赴企业教学实习,学院与企业共同制定实习教学计划和培养方案,落实专门的实习指导教师,由企业和学校实习指导教师共同为学生评定实习成绩。

两种机制为:

1.“五全七共”的育人机制。万豪卓越人才学院“全程双轮驱动双导师制”人才培养模式关键在于校企双方有着良好的合作基础,在人才培养上达成共识,校企双方责任共担,同心协力,在人才培养上实行全要素投入、全过程管理、全方法运用、全员参与、全方位培养的“五全”人才培养机制,在教学过程中实行共同制订人才培养方案,共同开发课程,共同为学生授课,共同制订评价体系,共同教育和管理学生,共同建立教学管理和运行机制,共享教学资源的“七共”合作育人机制。

2.“三二二”的管理机制。为达到人才培养效果,双方在合作育人中设计实施全员参与培养管理,即校企三级对接管理机制、校企双导师协同培养机制、校企双方课程兼容互补机制。

校企三级对接管理机制即学院以旅游学院、专业老师、辅导员组成的校内三级管理模式,完成学生的公共课、专业基础课、素质拓展课的教学和日常管理。酒店由集团人力资源部担当总联络人,各酒店人力资源部担当实践基地的联络人,而各部门优秀管理人员和骨干员工担当学生的师傅,专、兼职教师共同培养,学生的学业考核由校企合作进行产学共同评价,真正体现课程融合,工学结合的特色。

校企双导师协同培养机制即“双导师制”,是指学生由专业教师与企业师傅共同培养,企业选拔优秀员工建立企业技能师傅库,与学生采取一对一、一对多的师徒结对形式,企业师傅不仅指导职业技能,更重要的是传授职业意识、职业素养和职业认同,对徒弟的职业发展进行指导,全程校企互动、深度合作,培养学生敬业爱岗、吃苦耐劳、认真负责的品质和德技并修、精益求精、善于创新的工匠精神。

校企双方课程兼容互补机制即结合行业特点、市场淡旺季需求,并遵循职业教育教学规律,形成一个具有岗位针对性课程体系,这些课程计划一方面要以提高学生的综合素质为根本,根据人才培养目标以及教育教学规律设计,另一方面有目的地集中企业教育资源,体现很强的职业性。

三、万豪卓越人才学院“全程双轮驱动双导师制”人才培养模式的主要特点

(一)校企合作的规范性强

我院与酒店集团的合作是在共同商议,双方意愿达成一致,本着合作共赢的基础上形成的,协议一经签订,便不能随意更改,是一种以契约形式固定下来的合同关系,在协议上约束了双方的权利与义务,如企业为在校学生提供的培训次数及课程内容等,并在学生的培养过程中严格按照协议的要求来执行,操作过程规范而透明。

(二)人才培养的针对性高

在“全程双轮驱动双导师制”人才培养模式中,校企双方共同制订人才培养方案,共同开发和教授课程,共同制订和实施评价体系,共同建立教学管理和运行机制,共享教学资源。培养计划一方

面要以提高学生的综合素质为根本,根据人才培养目标以及教育教学规律设计,另一方面有目的地集中教育资源为人才培养的教学服务,在课程设置体现职业性及岗位针对性,如在每学期的“见习周”中设置了酒店实际认知及岗位实践,可大大缩短了学生进企后的岗位适应时间。

(三) 教学过程的融合性好

在“全程双轮驱动双导师制”人才培养模式中,为达到人才培养效果,设计实施校企三级对接管理模式。学院以旅游学院、专业老师、辅导员组成的校内三级管理模式,完成学生的公共课、专业基础课、素质拓展课的教学和日常管理。酒店由集团人力资源部担当总联络人,各酒店人力资源部担当实践基地的联络人,而各部门优秀管理人员和骨干员工担当学生的师傅,专、兼职教师共同培养,理论与实践内容互补,学生的学业考核由校企合作进行产学研共同评价,真正体现课程融合,工学结合的特色。

(四) 双导师制的协同性深

在整个教学活动中,所谓的“双导师制”,是指学生由专业教师与企业师傅共同培养。学院与企业共同制定《舟山群岛新区旅游与健康职业学院行业导师聘任办法》,选拔优秀员工建立企业技能师傅库,与学生采取一对一、一对多的师徒结对形式,企业师傅不仅指导职业技能,更重要的是传授职业意识、职业素养和职业认同,对徒弟的职业发展进行指导,培养学生敬业爱岗、吃苦耐劳、认真负责的品质和德技并修、精益求精、善于创新的工匠精神。

(五) 教育资源的共享性广

“全程双轮驱动双导师制”人才培养模式能够使学校和企业优势互补,企业可以利用学校的教育理论和教育技术,提高未来员工的综合素质。学校则可以利用企业提供的实践场地、费用和操作技能及管理经验,提高学生的实践能力。人才培养模式的创新,符合高职院校酒店管理专业的人才培养的需求,是时代发展过程中对酒店管理专业教学改革的必然。

四、万豪卓越人才学院“全程双轮驱动双导师制”人才培养模式的效果

(一) 学院方面:促进职业教育观念的变革

人才培养模式的改革,有助于拓宽专业视野,求新、求变,将酒店管理专业教学体系建设从内容到形式都应适合高职教育的特点,更具职业实用性与针对性;促进专业课程体系、教学内容、师资队伍、教材建设、实训基地建设等一系列地提升。近年来,酒店管理专业围绕“万豪卓越人才学院”,进行了教学改革的探索,成功申报了浙江省十三省级产学研合作协同育人项目《万豪卓越人才学院“产学研互融、四岗递进”人才培养模式体系构建》,同时组织团队进行理论成果研究,申报了一系列教改课题,如浙江省教科规划项目《高职院校与企业文化融合育人研究——以“万豪卓越人才学院”为例》、教学工作委员会教学改革与教材建设项目《现代学徒制视阈下酒店管理专业学生学习效能感研究——以“万豪卓越人才学院”为例》、舟山市社科联项目《校企合作育人路径研究》、校级重点招标项目《全程双轮驱动双导师制人才培养模式研究》、《产教融合视角下课程体系研究以“万豪卓越人才学院”为例》、《基于校企合作的高职学生职业素养评价指标体系构建——以酒店管理专业为例》等并发表了多篇相应论文,校企共同编写《民宿概论》、《民宿经营与管理》等校本教材,同共制作了《酒店英语》、《餐饮服务与宴会设计》等精品在线课程。而教师在与企业的合作中,酒店教研室多位教师挂职锻炼于副总经理、部门经理等岗位,丰富自身实践经验,更好地服务于高职教学,真正实现企业资源与学校资源的有机整合,优化资源配置。

(二) 企业方面:利于优秀管理人才的储备

随着酒店企业的大量增长,人才结构性矛盾十分突出,企业间的竞争已转变为人才的竞争,越来越多的企业不把目光更多地投向学校,学校成为企业新鲜血液注入的“血库”,校企合作恰好可以解决企业的人才储备问题,在合作协议中,有“经过前阶段定向培养,有30%的学生在实习六个月后进入管理岗位见习”的条例,有利于学生作为后备管理人员的培养,在育人过程中,企业参与了学生的整个在校学习过程,通过企业文化及多种形式的互动,使学生了解并熟悉热爱集团,提升认可度及忠诚度。校企协同育人下,多位同学在由中国旅游协会旅游教育分会主办的全国旅游院校服务技能(饭店服务)大赛、浙江省教育厅主办的浙江省高职高专院校技能大赛暨全国职业院校技能大赛选拔赛、及由浙江省文旅厅主办的浙江省旅游饭店服务技能大赛项目中获奖。在2017年由企业完成的问卷调查中,表达了对校企合作方式的认同,“对加强学校与企业之间的紧密合作,使学生的培养目标更贴近企业的实际需求,起到了很好的促进和引导作用”,同时对于我院“敢于践行、勇于探索校企新型教学实践合作方式”,表示充分赞赏和认同。2018年5月的省教学诊断中,评估专家选取了万豪集团舟山区域的酒店作为考察对象,经过交流、座谈,对校企深度合作的人才培养模式表示极大的肯定,这些鼓励与认同都激励着我们继续前行。

(三) 学生方面:优化职业素质的养成

进入“万豪卓越人才学院”的同学们,学习目标明确,会自觉以“酒店人”的身份来端正自己的职业观,在企业认知、短期实践与教学实习中,学生能较快地接受企业文化,从而融入企业,不仅亲身体验到了如何处理工作中的人际关系;也获得了发展个人技能的机会。有助于树立正确的工作价值观,调整工作期望值与现实之间的关系,以适应新的组织环境,经过这样培养的过程,学生的自主性、独立性和社会竞争能力得到了有效的提高。据2017级学生的实习情况反馈统计,在学生实习情况评价中均打“满意”,同时,学生通过顶岗实习,对酒店产生了归属感,据统计,2017级学生毕业后留企业率占比2016级上浮4%个百分点。据不完全统计,2014级-2017级的104名“万豪卓越人才学院”同学中,有86人次获得了酒店各类荣誉,包括“月度优秀员工”、“道德风尚奖”、“服务明星”、“部门优秀员工”、“礼仪之星”等。有44位同学在实习期间已被提升为领班或领班级别(如招聘主任)等,成为基层管理者,酒店的重点培养对象。

参考文献:

- [1]许景科,李宏伟.新时代校企协同育人的应用型人才培养机制研究[J].科技与创新,2020(9):155-156.
 - [2]刘运材,孙书豪,欧阳杰.地方本科院校产教融合人才培养的实施路径[J].沈阳大学学报(社会科学版),2019(4):174-177.
 - [3]胡德鑫.“双一流”战略下地方高校的发展困境与治理路径研究——基于多重制度逻辑的解析[J].教育科学,2018(6):32-38.
 - [4]单文周.产教融合型企业培育的应然、实然和实践指向[J].当代职业教育,2020(5):21-30.
 - [5]顾志祥,姜乐军.产教融合型企业建设的困境与突破[J].中国职业技术教育,2020(1):62-66.
- 作者信息: 邹玮玮(1980-)浙江舟山群岛新区旅游与健康职业学院 硕士 教授 研究方向为酒店管理
基金项目: 浙江省高等教育十三五第一批教学改革研究项目《高等职业教育现代学徒制人才培养模式实践研究》(jg20180914)