

# 研究高职物流管理专业企校深度融合顶岗实习质量监控体系建设

韦珂俊

(柳州铁道职业技术学院 柳州市 545001)

**摘要:** 在对我院物流管理专业顶岗实习基础调查,认为企业顶岗实习满意度评价,可以反映出企业于学校在深度整合机制下的实习教学质量。在建立相应评价指标体系的基础上,以我院物流管理学生作为实证研究,有效地促进了顶岗实习教学的改革。

**关键词:** 高职物流管理专业;企校融合;顶岗实习质量监控

## 前言

我国高等教育中重要的组成部分就是高等职业教育,其重要性是不言而喻的。2018年2月5日教育部等五部委联合发布《职业学校校企合作促进办法》中有指出产教融合、校企合作是职业教育中的基本办学模式,也是办好职业教育的关键。学生到企业中进行顶岗实习,也表现出了企校深度融合机制,也是高职教育中关键的教学模式。顶岗实习教学质量对高职教育服务社会经济发展具有非常大的意义。

## 一、高职物流管理专业企校深度融合实习背景

国民经济转型发展下,尤其是互联网经济得到快速发展,电子商务消费理念也变成了发展的主流,带动了物流业的发展。市场规模的快速扩大,加剧了物流管理专业人才市场缺口,迫使物流管理人才建设进程加快。物流业是一个综合服务行业,岗位设置了多个层次,不同岗位需要不同知识结构和操作技能。根据物流行业方向主要是仓储、运输业、货代、供应链。在每一个方向上结合职业发展道路不同划分成为七个层次,即客服、营销、操作、质量控制、规划和设计方案、信息系统应用和保险、法律事务。物流管理就是社会再生产中,结合物质资料实体流动的规律,应用管理的基本原理、科学方法,有计划的监督物流活动,保证各项物流活动得到最佳的配合,降低物流成本,提高物流、经济效益。借助于校企深度合作、产教融合等方式,才能提高企业对职业教育人才培养的参与程度。只有这样,才能将职业标准、教育内容有效衔接,将毕业证书和职业资格政府相匹配,一直将职业教育延伸到终身学习中。

## 二、高职物流管理专业企校深度融合顶岗实习质量监控体系构建

在对我院物流管理专业毕业生数据调查中,将教学质量评价可操作性作为原则,将顶岗实习满意度评价指标划分成为顶岗实习教学目标、软硬件设施、教学技巧、内容、教师因素、认同感方面,最终建立起满意度评价指标体系。顶岗实习教学目标是结合物流管理专业人才培养方案,制定出了顶岗实习教学活动的理想效果;软硬件设施就是实习企业为了物流管理专业学生提供实习岗位、办公室。住宿等硬件设置,其中包括涉及到了企业人性化管理制度、使命等软环境;教学技巧就是顶岗实习教学活动开展过程中会运用多种方法,例如情境、案例、项目化教学;教学内容就是结合学生的实际需求,如学生对实习岗位的满意度、实用性、是否可以有利于提高学生专业技能、符合职业发展情况;教师因素也是可以划分成为院内专职教师、企业实习教师,其是否有达到学生的要求;认同感就是借助于顶岗实习学生是否更加深刻的认识专业、行业,对自身有了全面认识,验证顶岗实习教学的成果。

结合满意度评价指标体系,现以我院2015级物流管理专业的学生作为调查对象,所采用的是网络问卷调查方式,并且给定了评价等级以及赋值,本次累计发放的调查问卷有180份,回收的有效问卷有168份,有效率是93.33%,以获得元是基础统计数据。根据重要性指标,借助于Stata软件,逐步进行了logis-tic回归分析,确定出企业软环境满意度、实习企业岗位、企业硬环境影响因素,将此为基础建立起物流管理专业顶岗实习满意度评价指标模型;针对满意度指标,采用加权算术平均数算法,确定出评价指标的分值,获得物理管理专业企业顶岗实习满意度测评价值是3.009,整体上满意度较低。主要影响因素中,企业软环境满意度中的数值有超过了满意中间值,达4.2,这表明了企业招工、留人方面还存在着突出的问题,企业也更加的重视管理制度、企业文化等软环境设施,表明90后学生精神是更加需要关注的,而实习企业岗位、硬环境影响因素评价在一般、不满意间,表明学生针对实习岗位、硬件

设施满意度上还有改进的空间。

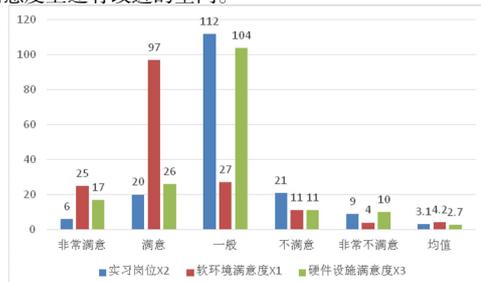


图1 学生对顶岗实习实践教学影响因素满意度评价

## 三、高职物流管理专业企校深度融合顶岗实习质量监控系统改进建议

结合高职物流管理专业学生对实习岗位满意度低的原因是:学生对物流管理专业社会认知存在着差距。出生于1997年左右的物流管理专业大学生在成长背景上都存在着很大的改变,随着互联网技术的发展,越来越依赖移动网络,直接改变了社会就业预期,进入到企业工厂工作是抵触的,认为物流管理工作非常的辛苦,并且从业人员在素质上较低等。作为高职院校需要在物流管理专业教育上提高学生的认知度,开展社会实践活动,降低学生的心理预期,普及发展价值观;还需要积极地引入企业优秀物流人才,让其借助于工作经历演示物流企业工作流程,提高学生专业认可度。实习企业对实习岗位设置的动态管理还有待提高。问卷调查显示,物流企业提供的实习岗位中,基层岗位占93%以上,中高级管理岗位很少。此外,大多数物流企业没有针对实习学生建立动态的实习岗位管理机制,实习岗位的晋升渠道也不畅通。为了培养大学生,高校应加强与实习企业的协调,引导实习企业建立合理的岗位级别比例,监督实习企业制定完善的实习管理制度,并根据大学生实习的要求,建立动态灵活的管理机制,以及和员工在同一岗位上升的渠道,提高企业的留存率。

同时,针对大学生在企业实践中存在的认知问题和硬件建设滞后,高校需要指定教师加强学生思想工作,提高大学生的思想认识,树立良好的实践观念。学校还需要引导实习企业优化硬件工作环境,完善实习单位的规范化管理,通过这种方式提高大学生实习的质量。

## 结束语

学校、企业间深度融合,并进行顶岗实习,这已经成为了高职院校人才实践教学中最重要、最有效的模式,物流管理具有自身独有的特点,所以顶岗实习教学过程中要根据企业、学院、学生间的需求情况,探索新路径的方法,建立企业、学校深度融合顶岗实习长效机制。我院物流管理专业在顶岗实习中,针对校企深度融合的一些质量控制实践上也可能存在着不足之处。但是,随着技术的发展和水平的提高,校企融合顶岗实习还存在很大的发展空间。

## 参考文献

- [1]邵清东,苏兆河.校企深度融合下物流人才培养模式研究与实践[J].物流技术.2016(11): 13-16.
- [2]刘晓燕,王爱辉.校企合作机制下实践教学质量管理研究——以新疆高职院校旅游管理专业为例[J].工业技术与职业教育.2016(01): 22-26.
- [3]虞晓露.高职物流管理专业学生顶岗实习研究[J].西部素质教育.2018(12): 41-48.